



 JDE Peet's

JDE PEET'S

นโยบาย SPEAK UP

SPEAK UP POLICY CO
S FRAUD REPORT
RCS CONFLICT
T INSIDER TH
RIGHTS VIOL
MINATION HA
LAUND
AND COPPI

เนื้อหา

1. คำนำ	วัตถุประสงค์	3
3	ใครที่สามารถพูดออกมาได้บ้าง	3
	ทำไมฉันถึงต้องแจ้งข้อกังวล	3
	นโยบายด้านการโต้ตอบของบริษัทคืออะไร	3

2. นโยบาย	ข้อกังวลใดที่คุณควรที่จะพูดออกมา	4
4 – 9	บริษัทคาดหวังอะไรจากฉัน	5
	ฉันจะแจ้งข้อกังวลของฉันได้อย่างไร ใครที่ฉันควรจะติดต่อ	6
	ฉันต้องให้ข้อมูลใดบ้างเมื่อต้องพูดออกมา	7
	หากฉันรายงานบางอย่างต่อผู้จัดการของฉัน แต่ผู้จัดการบอกว่าให้ฉัน "เงียบไว้" จะทำอย่างไรดี	7
	ฉันควรจะทำอย่างไรหากว่าพนักงานหรือผู้ถือหุ้นอื่นรายงานว่ามีข้อกังวล	7
	ข้อมูลตัวตนของฉันจะถูกเก็บเป็นความลับหรือไม่	8
	ข้อกังวลที่ฉันรายงานจะถูกจัดการอย่างไร	8
	จะอย่างไรหากฉันไม่แน่ใจว่าจะแจ้งข้อกังวลการปฏิบัติตามกฎหมายหรือไม่	9
	ฉันจะได้รับการคุ้มครองอย่างไร	9
	จะอย่างไรหากฉันคิดว่าฉันมีส่วนร่วมในการประพฤติมิชอบที่ขัดต่อกฎหมายหรือนโยบายของบริษัท	9
	การรายงาน	9
	ฉันจะเรียนรู้เพิ่มเติมได้อย่างไร	9

3. ติดต่อ/ รายงาน	จะติดต่อสาย Speak-up ของ JDE Peet's ได้อย่างไร	10
	ได้ทุกเวลา	10

10

4. หลักการและแนวทางการสอบสวนของ JDE PEET'S

11 – 12

หมวด:	นโยบาย
การแยกประเภท:	สาธารณชน
ความรับผิดชอบทั่วไป	เจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไป
ผู้รับผิดชอบทั่วไป:	ที่ปรึกษาทั่วไป
ความรับผิดชอบภายใน	เจ้าหน้าที่กำกับดูแลภายใน
ผู้รับผิดชอบภายใน:	ผู้จัดการทั่วไป
เวอร์ชัน:	4.0
วันที่เริ่มบังคับใช้:	23 ตุลาคม 2023

1. คำนำ

เราจะสามารถเติบโตและพัฒนาองค์กรได้ หากว่าเราเปิดใจให้กว้างและมีความจริงใจต่อกัน ดังนั้น JDE Peet's จึงสนับสนุนวัฒนธรรมกล้าที่จะพูดออกมาเพื่อรายงานการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัย ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดกฎระเบียบ นโยบาย ค่านิยม หรือหลักกฎหมายที่ใช้กับเรา เราส่งเสริมให้เปิดการพูดคุยกันได้อย่างเสรีกับพนักงาน ลูกค้า ผู้ร่วมธุรกิจ ซัพพลายเออร์ ผู้ลงทุนและผู้ถือหุ้นของเรา และเราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ในรูปแบบใดๆ ต่อผู้ออกความเห็นของตนตามความเป็นจริงและถูกต้อง

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือเพื่ออธิบายถึงวิธีที่คุณสามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัย และแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับวิธีการทำงานของ JDE Peet เมื่อคุณพูดออกมา

ใครที่สามารถพูดออกมาได้บ้าง

นโยบาย Speak Up ของ JDE Peet's นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ต้องการแจ้งข้อกังวลที่เกี่ยวกับการประพฤติในทางที่ไม่ถูกต้องภายใน JDE Peet's หรือสาขาย่อย ("บริษัท") ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ที่ใดก็ตาม ซึ่งรวมถึง ยกตัวอย่างเช่น พนักงาน ผู้ที่ทำงานให้กับหรือในฐานะของ JDE Peet's ผู้ที่ทำงานในสายของห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้นอื่นๆ เช่น (ตัวแทนของ) ชุมชนหรือผู้บริโภคที่ได้รับผลกระทบ

ทำไมฉันถึงต้องแจ้งข้อกังวล

ในฐานะของบริษัท เราต้องการดำเนินธุรกิจตามความมุ่งมั่นของเราที่จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีคุณธรรม เพื่อดำเนินการดังกล่าว เราจึงจำเป็นต้องขอความช่วยเหลือจากคุณโดยการบอกกล่าวเมื่อรับรู้ว่าการกระทำผิดเกิดขึ้น การนิ่งเงียบต่อการกระทำที่อาจนำไปสู่ความไม่ถูกต้อง อาจทำให้สถานการณ์แย่ลงและบ่อนทำลายความไว้วางใจ การแจ้งข้อกังวลของคุณจะทำให้บริษัทมีโอกาสแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ และช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต การกระทำเช่นนี้ ทำให้เราช่วยปกป้องบริษัทและผู้ถือหุ้นได้เช่นกัน

นโยบายด้านการโต้ตอบของบริษัทคืออะไร

เมื่อคุณพูดและชี้ให้เห็นถึงข้อกังวลตามความเป็นจริงและถูกต้อง คุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้องและบริษัทจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใดๆ ต่อคุณ หากคุณทราบหรือสงสัยโดยสุจริตใจว่าการกระทำตอบโต้เกิดขึ้นกับคุณ พนักงานคนอื่น หรือผู้รายงานรายอื่น คุณควรรายงานให้ผู้จัดการของคุณทราบหรือติดต่อช่องทาง speak up โดยเร็วที่สุด

บริษัทจะไม่ยอมให้มีการข่มขู่ คุกคาม, (พยายามที่จะ) ทำการโต้ตอบหรือกระทำการอื่นๆ ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตามต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่ช่วยในการรายงานการกระทำที่อาจเป็นความผิด หากบริษัททราบถึงการข่มขู่ คุกคาม (พยายามที่จะ) ทำการโต้ตอบหรือกระทำการอื่นใด บริษัทจะใช้มาตรการที่เหมาะสมซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้างด้วย

กฎระเบียบ

ความเรียบง่าย

การตรวจสอบได้

ความสามัคคี

ความเปิดเผย ประกอบการ

2. นโยบาย

ข้อกังวลใดที่ คุณควรที่จะพูดออกมา

นโยบาย Speak up ของ JDE Peet's สามารถใช้เพื่อแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่ต้องสงสัยภายในบริษัทหรือตลอดกระบวนการของห่วงโซ่อุปทาน การประพฤติมิชอบที่ต้องสงสัยดังกล่าวอาจรวมถึงการละเมิดกฎหมาย (ระหว่างประเทศ), การละเมิดหลักจรรยาบรรณของ JDE Peet's นโยบาย มาตรฐาน และ/หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่บังคับใช้¹.

ตัวอย่างของการกระทำผิดที่อาจถูกรายงาน ได้แก่

- ✔ การฉ้อโกง
- ✔ การรายงานและการเก็บบันทึกทางการเงินหรือไม่ใช้ทางการเงินที่ไม่ครบถ้วน
- ✔ ใช้ทรัพยากรของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม
- ✔ การยกยอก โขโมย
- ✔ การนำข้อมูลภายในมาใช้ประโยชน์ในการซื้อขาย
- ✔ ผลประโยชน์ทับซ้อน
- ✔ การละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน ตัวอย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง ชั่วโมงการทำงานที่มากเกินไป การใช้แรงงานเด็ก หรือการทำงานของบุคคลใดๆ ที่อยู่ภายใต้การแสวงหาผลประโยชน์หรือการบีบบังคับขู่เข็ญ
- ✔ การเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด (ทางเพศ)
- ✔ การละเมิดกฎหมายป้องกันการผูกขาดหรือกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม
- ✔ การฟอกเงิน
- ✔ การละเมิดมาตรการคว่ำบาตร การควบคุมการส่งออก และกฎหมายการค้า
- ✔ การติดสินบนและการทุจริต
- ✔ เรื่องของความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม
- ✔ การกลั่นแกล้ง
- ✔ การละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว
- ✔ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือความลับทางการค้า
- ✔ การตอบโต้ต่อบุคคลที่รายงานด้วยความสุจริตใจ
- ✔ การละเมิดนโยบาย (อื่น) ของเรา

อย่าใช้นโยบาย speak-up นี้สำหรับเรื่องต่อไปนี้

- ✘ ใช้เป็นสายด่วนฉุกเฉินสำหรับสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อชีวิตและแขนขา ทรัพย์สินหรือสมบัติ หากคุณต้องการความช่วยเหลือฉุกเฉิน โทรติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน และ/หรือหน่วยงานท้องถิ่น
- ✘ สำหรับคำถามที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน (เช่น สิทธิประโยชน์ หรือการเลื่อนตำแหน่ง)
- ✘ เพื่อยุติเรื่องส่วนตัวหรือข้อพิพาททางกฎหมาย
- ✘ เพื่อกล่าวหาซึ่งกันเป็นความเท็จหรือมิได้กระทำโดยสุจริต ข้อกังวลหรือข้อกล่าวหาที่เกิดขึ้นโดยเจตนาร้ายหรือโดยไม่สุจริต (เช่น การรู้ว่าสิ่งเหล่านั้นไม่เป็นความจริง) จะไม่ได้รับการผ่อนผัน และผู้รายงานเรื่องดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

¹ นโยบายนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองภาระผูกพันของบริษัทภายใต้ระบอบกฎหมายของสหภาพยุโรป (EU) ที่บังคับใช้ ภายในขอบเขตที่กฎหมายหรือกฎระเบียบที่บังคับใช้ในด้านการประมวลผลข้อมูลของบริษัทได้รับอันเกี่ยวเนื่องกับรายงาน speak-up หรือการสอบสวน (หากมี) ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องดังกล่าว



บริษัทคาดหวังอะไรจาก ฉัน

นอกเหนือจากการทราบถึงความรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความซื่อสัตย์ที่ใช้กับงานของคุณแล้ว เราคาดหวังให้คุณพูดออกมาทันทีที่คุณเชื่อว่าบุคคลที่กระทำการแทนหรือในนามของบริษัท (รวมถึงตัวคุณเอง) ได้ทำ กำลังทำ หรืออาจจะกำลังจะทำการใดที่ถือเป็นการประพฤติมิชอบ

ความคาดหวังพื้นฐานนี้ใช้กับทุกคนที่ทำงานให้กับบริษัทหรือในนามของบริษัท ทุกที่ทั่วโลกและตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ไม่ว่าคุณจะทำงานที่ไหน งานอะไรหรือมีเงินเดือนในระดับไหน หากคุณทราบถึงการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้น บริษัทหวังให้คุณพูดออกมา

ฉันจะแจ้งข้อกังวลขอฉันได้ อย่างไร ใครที่ฉันควร จะติดต่อ

คุณสามารถพูดคุยผ่านช่องทางต่างๆ ได้

หากคุณเป็นพนักงาน คุณสามารถรายงานการกระทำผิดที่น่าสงสัย

- ต่อผู้จัดการของคุณ
- ในกรณีของการกระทำผิดที่น่าสงสัยเกี่ยวข้องกับผู้จัดการของคุณ หรือคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะรายงานเรื่องนี้ต่อผู้จัดการของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่กำกับดูแลภายในหรือเจ้าหน้าที่ติดต่อฝ่ายบุคคลของคุณ
- ต่อทีมงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานส่วนกลางในกรุงอัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยการส่งอีเมล (ไปยัง ethics.compliance@JDEcoffee.com) หรือส่งจดหมาย (ไปยัง JDE Peet's, Global Compliance Officer, Oosterdoksstraat 80, 1011 DK Amsterdam, the Netherlands)
- ต่อสาย speak up ของบริษัท <http://speakup.jdepeets.com> ทางโทรศัพท์หรือทางเว็บไซต์

หากคุณเป็นพนักงานของ JDE Peet's คุณสามารถรายงานการกระทำผิดที่น่าสงสัย

- ไปยังผู้ติดต่อของ JDE Peet's ที่อาวุโสที่สุดของคุณ
- ไปยังทีมงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานส่วนกลางในกรุงอัมสเตอร์ดัม ประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยการส่งอีเมล (ไปยัง ethics.compliance@JDEcoffee.com) หรือส่งจดหมาย (ไปยัง JDE Peet's, Global Compliance Officer, Oosterdoksstraat 80, 1011 DK Amsterdam, the Netherlands) หรือ
- ต่อสาย speak up ของบริษัท <http://speakup.jdepeets.com> ทางโทรศัพท์หรือทางเว็บไซต์

สาย speak up ของเราได้รับการจัดการโดยบริษัทภายนอก ที่เป็นอิสระจาก JDE Peet's สายนี้ใช้ได้เมื่อคุณรู้สึกไม่สบายใจที่จะพูดคุยกับใครเป็นการส่วนตัวหรือหากคุณไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน

เราขอแนะนำให้แจ้งข้อกังวลใดๆ ที่คุณมีผ่านช่องทางที่กล่าวมาข้างต้น ด้วยการกระทำเช่นนี้ คุณช่วยให้บริษัทมีโอกาสที่จะแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ ทุกรูปแบบ นอกเหนือจากการรายงานภายในองค์กรแล้ว กฎหมายของบางประเทศยังให้สิทธิคุณในการแจ้งการกระทำผิดได้โดยตรงต่อหน่วยงานที่มีอำนาจในการควบคุมดูแล และไม่มีสิ่งใดในนโยบายนี้ที่ตั้งใจจะขัดขวางคุณจากการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับที่ใช้ในท้องถิ่น กรุณาติดต่อทีมงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานส่วนกลางในกรุงอัมสเตอร์ดัมหรือเว็บไซต์ของหน่วยงานผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมถึงวิธีการรายงานความประพฤติในทางมิชอบที่น่าสงสัยโดยตรงต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจรับผิดชอบ

ฉันต้องให้ข้อมูลใดบ้าง เมื่อต้องพูดออกมา

เมื่อทำการรายงาน กรุณาให้ข้อมูลมากที่สุดเท่าที่คุณจะให้ได้ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถเข้าถึงและเริ่มการสอบสวนหากจำเป็น ขอให้คุณพูดออกมาให้ได้เร็วที่สุด และแชร์ข้อเท็จจริงที่คุณมี อาทิเช่น ช่วยในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับ

- รายละเอียดปลีกย่อยและประวัติความเป็นมาของเรื่องที่แจ้ง
- วันที่ ชื่อ สถานที่
- เอกสารหลักฐานเพื่อทำการสนับสนุนต่างๆ

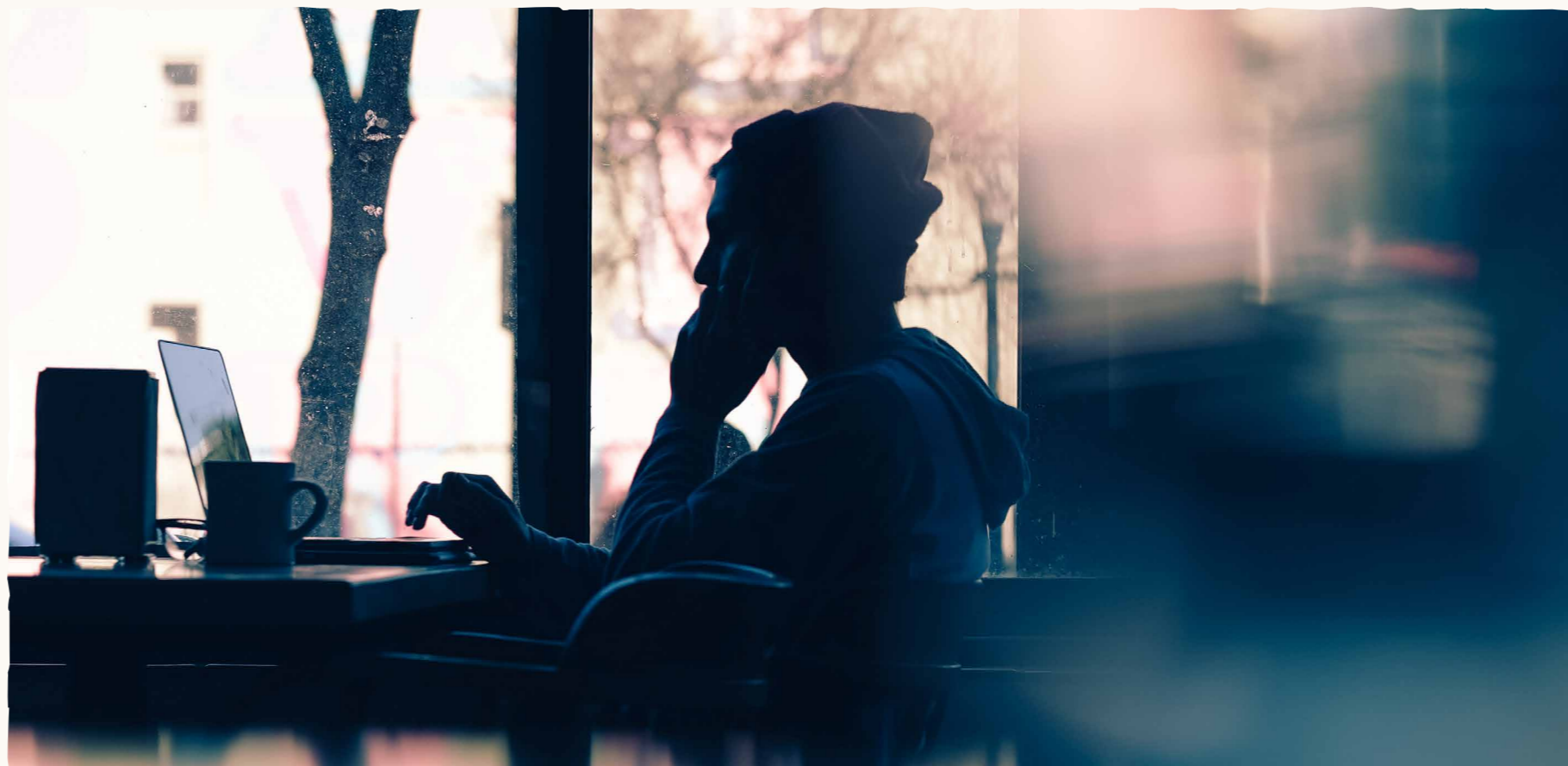
บริษัทไม่ได้คาดหวังว่าคุณจะมีข้อมูลในการตอบคำถามทุกคำถาม หรือให้คุณทำการสอบสวนด้วยตนเอง หรือให้คุณพิสูจน์ว่าเรื่องที่กังวลของคุณมีมูลความจริงที่สมเหตุสมผล ให้บริษัทได้สำรวจดูรายงานนั้นเพื่อพิจารณาว่าเป็นสิ่งที่ควรกังวลหรือไม่ หรือควรที่จะต้องทำอะไรบ้างดีกว่า

หากฉันรายงานบางอย่างต่อผู้ จัดการของฉัน แต่ผู้จัดการบอกว่า ให้ฉัน "เงียบไว้" จะทำอย่างไรดี

หากคุณคิดว่าคุณกำลังถูกขัดขวางจากการรายงานความผิดที่น่าสงสัย คุณควรที่จะรายงานทั้งการกระทำผิดที่น่าสงสัยนั้น และข้อเท็จจริงที่ผู้จัดการคุณบอกให้คุณ "เงียบไว้"

ฉันควรจะทำอย่างไรหากว่าพนักงาน หรือผู้ถือหุ้นอื่นรายงานว่าฉัน อาจประพฤติมิชอบ

หากพนักงานหรือผู้ถือหุ้นของ JDE Peet's ชี้ให้เห็นถึงข้อกังวลเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัย คุณควรรายงานเรื่องนี้ไปยังสาย speak up ของบริษัท



ข้อมูลตัวตนของฉันจะถู กเก็บเป็ นความลับหรือไม ่

หากผู้รายงานไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน สาย speak up และช่องทาง speak up อื่นๆ จะช่วยปกปิดตัวตนของคุณ หากได้รับอนุญาตให้กระทำได้ในประเทศที่มีกฎหมายในตัว ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสาย speak up ผู้แจ้งจะได้รับรหัสเฉพาะจากระบบเพื่อทำการติดตามผล รหัสนี้จะช่วยให้ผู้รายงานสามารถตรวจสอบการติดตามผลต่างๆ โดยบริษัทได้

บริษัทจะดำเนินการรายงานทั้งหมดด้วยความเคารพ และดูแลพิทักษ์ ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้รายงาน รวมถึงตัวตนของผู้รายงานและผู้ที่ถูกกล่าวหาอื่นๆ ในรายงาน จะถูกเก็บเป็นความลับ แน่แน่นอนว่าบุคคลบางคนอาจมีความจำเป็นที่จะต้องทราบถึงรายงาน และข้อมูลเฉพาะของข้อกล่าวหาเพื่อทำการสืบสวน และติดตามผลอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม นอกจากบุคคลที่จำเป็นต้องทราบรายงานและข้อมูลเฉพาะของข้อกล่าวหาเพื่อสอบสวนและติดตามแล้ว ตัวตนของคุณและข้อมูลใดๆ ที่อาจอนุมานได้โดยตรงหรือโดยอ้อมว่าเป็นคุณ หากมี ข้อมูลนั้นจะไม่ถูกเปิดเผยโดยบริษัท เว้นแต่คุณจะตกลงยินยอมอย่างชัดแจ้งที่จะแบ่งปันข้อมูลดังกล่าว โปรดทราบว่าอาจมีบางครั้งที่บริษัทจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อแจ้ง

ให้บุคคลที่สามทราบถึงปัญหา (การปฏิบัติตามกฎ) ที่ได้ถูกรายงานมา และอาจมีบางสถานการณ์ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ หากเกิดกรณีเช่นนี้ คุณจะได้รับแจ้งก่อนที่จะมีการแบ่งปันข้อมูลของคุณ เว้นแต่การแบ่งปันข้อมูลนี้จะเป็ นอันตรายต่อการสืบสวนหรือการดำเนินคดีทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง



ข้อกังวลที่ ฉันรายงานจะถู กจัดการอย่างไร

บริษัทให้ความสำคัญกับรายงานทั้งหมดอย่างจริงจัง หลังจากส่งรายงาน คุณจะได้รับการยืนยันการรับ หลังจากนั้น เจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปของบริษัทหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปจะทำการพิจารณาเบื้องต้น และหากจำเป็น จะทำการสอบสวนเพื่อให้รายงานได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสม การสอบสวนจะดำเนินไปตาม หลักการและแนวทางการสืบสวนสอบสวน ของบริษัทและการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรับประกันได้ว่าการ

สอบสวนจะดำเนินไปอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสอบสวนใดๆ ที่ควรจะ

- มีความเป็นกลาง ไม่เอนเอียง
- เกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสม
- มุ่งเน้นการค้นหาข้อเท็จจริง

หลังจากได้รับการตอบรับแล้ว ผู้รายงานจะได้รับข้อมูลอัปเดตทั่วไปเกี่ยวกับสถานะของการสอบสวน ต่อจากนั้น ผู้รายงานจะได้รับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความคืบหน้าของการสอบสวน การปิดการสอบสวน และผลการสอบสวน (รวมถึงขั้นตอนและการปฏิบัติการที่ดำเนินการ) เว้นแต่ว่าการให้ข้อเสนอแนะดังกล่าวจะเป็นอันตรายต่อการสอบสวน บริษัทมีเป้าหมายที่จะสรุปการสอบสวนภายใน 90 วัน ซึ่งอาจขยายระยะเวลาออกไปได้หากมีความจำเป็นที่เห็นว่าสมควรตามลักษณะและความซับซ้อนของการสอบสวน

มาตรการป้องกันที่จำเป็นทั้งหมดจะถูกนำมาใช้เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกป้องกันจากการเข้าถึง และการดำเนินการที่ไม่ได้รับอนุญาต

จะทำอย่างไรหากฉัน ไม่แน่ใจว่าจะแจ้งข้อ กังวลการปฏิบัติ ตามกฎหมายหรือไม่

เราตระหนักดีว่าฉันอาจเป็นการยากในการแจ้งข้อ
กังวล โดยปกติแล้ว ผู้คนจะไม่แจ้งเพื่อเพียงเพราะ
เหตุผลนั้นอย่างเดียว

สิ่งแรกคือพวกเขากลัวที่จะโดนการตอบโต้ โปรด
วางใจได้ว่าบริษัทจะไม่ยินยอมให้มีการโต้ตอบต่อผู้ใด
ที่แจ้งข้อกังวลอย่างบริสุทธิ์ใจ

อีกเหตุผลหนึ่งที่ผู้คนไม่แจ้งข้อกังวลคือ พวกเขากลัว
ว่าจะไม่มีการดำเนินการใดๆ เรารับประกันว่าทุกครั้ง
ที่ผู้รายงานข้อกังวลถึงการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัย
เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมและจะตอบกลับ
หากเราพบว่าการประพฤติมิชอบเกิดขึ้น บริษัทจะ
ดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม

ฉันจะได้ รั บการ คุ้มครองอย่างไร

พนักงานทุกคนที่รายงานถึงการประพฤติมิชอบที่
น่าสงสัยที่พวกเขาเชื่อหรืออาจเชื่ออย่างสมเหตุสม
ผลโดยบริสุทธิ์ใจว่าเป็นจริง จะได้รับการคุ้มครอง
จากการรายงานดังกล่าว การคุ้มครองนี้หมายความว่า บริษัทจะไม่ปลดออกจากงาน ลดตำแหน่งหรือ
สถานภาพ ระบุ คักคาม ล่วงละเมิด หรือกระทำการ
ใดๆ ในลักษณะการเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน ผู้รายงาน
หรือสนับสนุนให้ทำการรายงานด้วยความสุจริต
บริษัทจะไม่ยอมให้มีการ (พยายาม) คักคาม การ
ตอบโต้ หรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม
การ (พยายาม) คักคาม การตอบโต้ หรือการกระทำ
อื่นๆ ดังกล่าวจะต้องถูกรายงานทันที

นอกจากนี้ บริษัทจะไม่ยอมให้มีการ (พยายาม)
คักคาม การตอบโต้ หรือการกระทำอื่นๆ ไม่ว่าในรูป
แบบใดก็ตามต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่รายงาน
หรือสนับสนุนให้ทำการรายงานด้วยความสุจริต
หากบริษัททราบถึงการข่มขู่ คักคาม (พยายามที่
จะ) ทำการโต้ตอบหรือการกระทำอื่นใด บริษัทจะใช้
มาตรการที่เหมาะสม

จะทำอย่างไรหากฉัน คิดว่าฉัน มี ส่วนร่วมในการ ประพฤติ มิ ชอบที่ ข้ ดต่อกฎหมายหรือ นโยบายของ บริษัท

ในฐานะของพนักงานบริษัท คุณควรรับทราบและปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายทั้งหมดที่บังคับใช้
ในสถานการณ์ที่คุณรู้สึกว่าคุณอาจจะผิดกฎหมายหรือนโยบาย จะเป็นการดีกว่าเสมอที่คุณจะประเมินตนเองก่อนที่จะ
ตกเป็นข้อกล่าวหาของผู้อื่น แม้ว่าการประเมินการละเมิดด้วยตนเองไม่ได้ป้องกันพนักงานจากการลงโทษทางวินัย
หรือการดำเนินการแก้ไขอื่น ๆ แต่ก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่บริษัทจะพิจารณาในการตัดสินใจว่าจะดำเนินการอย่างไร

การรายงาน

คณะกรรมการกำกับดูแลภายในซึ่งมีที่ปรึกษาการ
ปฏิบัติตามกฎระเบียบภายในเป็นประธาน จะแสดง
ภาพรวมของรายงานที่ได้รับและผลลัพธ์ที่ได้ให้กับ
เจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปเป็นประจำ

เจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปจะแสดงภาพรวมของ
รายงานภายในและทั่วโลกที่ได้รับและผลลัพธ์ที่ได้
ให้กับคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบสากลและคณะกรรมการตรวจสอบ

ฉันจะเรียนรู้ เพิ่มเติมได้อย่างไร

คุณสามารถเข้าชมไซต์อินทราเน็ต เพื่อเรียนรู้
เพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบข่ายและนโยบายการปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบและการบริหารจัดการของเรา
หรือส่งอีเมลไปยังหน่วยกำกับดูแลส่วนกลาง
(Ethics.Compliance@JDEcoffee.com) และ
สามารถดูนโยบายที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ของ
JDE Peet's

3. ติดต่อ/ รายงาน

จะติดต่อสาย SPEAK-UP ของ JDE PEET'S ได้อย่างไร

สาย Speak-up ของบริษัทเปิดให้บริการออนไลน์หรือทางโทรศัพท์สำหรับทุกคนที่อยู่ภายในและภายนอกบริษัททุกวัน เพื่อให้สามารถแจ้งบริษัทถึงการประพฤติที่น่าสงสัยว่าเป็นความผิดซึ่งรองรับหลายภาษา ภายในสภาพแวดล้อมการรายงานที่ปลอดภัยและเก็บเป็นความลับที่มีการควบคุมการเข้าใช้

หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายและหากว่าคุณรู้สึกสบายใจที่จะแจ้ง โปรดติดต่อสาย Speak-up แบบไม่เปิดเผยตัวตน ข้อมูลของคุณจะถูกแบ่งปันให้แก่ผู้ที่จำเป็นต้องรับทราบเรื่องเท่านั้น ตัวอย่างเช่นผู้ที่มีส่วนร่วมในการตอบคำถามของคุณหรือผู้ที่ทำการสอบสวนและติดตามการแจ้งข้อกังวลของคุณ

คุณสามารถติดต่อสาย Speak-up ได้ตามหมายเลขด้านล่างนี้

ได้ตลอดเวลา

☎ 001 (800) 461-9330

หากคุณโทรจากต่างประเทศ โปรดเข้าที่เครื่องมือการรายงาน <http://speakup.jdepeets.com> และเลือกสถานที่ของคุณจากรายชื่อสำหรับหมายเลขการโทรระหว่างประเทศที่กำหนดไว้ให้กับประเทศของคุณ

หากประเทศของคุณไม่ได้อยู่ในรายชื่อ โปรดใช้หมายเลขดังต่อไปนี้ +1-720-514-4400 ซึ่งเป็นหมายเลขโทรศัพท์เรียกเก็บเงินปลายทางหรือเรียกเก็บจากผู้รับสาย อาจจะต้องมีการช่วยเหลือจากพนักงานรับโทรศัพท์ ซึ่งอาจมีค่าโทรศัพท์ที่เรียกเก็บตามพื้นที่ของคุณ

☎ +1-720-514-4400

ลิงก์เข้าสู่สาย speak up ของบริษัท:

อีเมล:

เว็บไซต์ของบริษัท:

4. หลักการและแนวทางการสอบสวน ของ JDE PEET'S

- ผู้ทำการรายงานการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัยจะได้รับ โบนัสยืนยันการรับรายงานภายใน 7 วัน
- เจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่กำกับดูแลทั่วไปจะทำการพิจารณา และหากจำเป็น จะเริ่มการสอบสวนและตั้งทีมสืบสวน ซึ่งอาจเป็นทีมงานภายใน แต่ก็อาจเป็นทีมงานส่วนกลาง หรือทีมงานจากบุคคลภายนอกที่บริษัทได้มอบหมายให้ดำเนินการสอบสวน
- ผู้ทำการรายงานการประพฤติมิชอบที่น่าสงสัยจะได้รับการอัปเดตทั่วไปเกี่ยวกับสถานะการสอบสวนที่อยู่ภายในกรอบเวลาที่สมเหตุสมผล โปรดทราบว่าบริษัทมีเป้าหมายที่จะสรุปการสอบสวนภายใน 90 วันหลังจากได้รับรายงาน ซึ่งอาจมีการขยายเวลาออกไปตามเหตุผลที่สมควรอันเนื่องมาจากลักษณะหรือความซับซ้อนของการสอบสวนตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ใช้ในระหว่างการสอบสวนจะอยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- การสอบสวนจะดำเนินการอย่างเป็นธรรม ปราศจากความลำเอียง ชี้อตรง ยุติธรรม ภายในเวลาที่เหมาะสม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การสืบสวนจะมุ่งเน้นไปที่วัตถุประสงค์ การวิเคราะห์ข้อเท็จจริงของคดี โดยมีเป้าหมายเพื่อตัดสินผ่านการค้นหาข้อเท็จจริงว่าการประพฤติมิชอบเกิดขึ้นจริงตามการรายงานหรือไม่ หากจำเป็น อาจมีผู้เชี่ยวชาญภายนอกเข้าร่วมสอบสวนกับทีมสอบสวนด้วยเพื่อให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนสอบสวน ทีมสอบสวนจะใช้มาตรการสอบสวนที่เหมาะสม ตามสมควร และสัมพันธ์กันในการสืบสวนสอบสวนตามระดับความรุนแรง ความยากลำบาก และข้อเท็จจริงที่มีอยู่ของการละเมิดที่ต้องสงสัย และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้
- ข้อมูลที่ให้กับผู้ให้สัมภาษณ์ปากคำจะถูกดำเนินการในลักษณะของการปกป้องตัวตนของผู้รายงานให้เป็นความลับให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เช่นเดียวกับบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่กล่าวถึงในรายงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของนโยบาย Speak up นี้
- ทีมสอบสวนจะรับรองว่ามีปฏิบัติตามหลักการของ "การพิจารณาคดีอย่างเป็นธรรม" ซึ่งจะช่วยให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกกล่าวหามีโอกาสเพียงพอในการให้ความเห็นที่เกี่ยวข้องกับข้อกล่าวหา
- การได้ส่วนและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสืบสวนทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและจำกัดเฉพาะบุคคลที่มีความจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของนโยบาย Speak up



- ทีมสอบสวนจะจัดทำรายงานสรุปที่แสดงรายละเอียดของข้อเท็จจริง หลักฐานหรือข้อพิสูจน์ และแนวทางการดำเนินการ
- ทีมสอบสวนจะแจ้งผลการพิจารณาให้กับบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกกล่าวหาโดยเร็วที่สุดหลังจากที่การสอบสวนเสร็จสิ้น
- ทีมสอบสวนจะแจ้งผู้รายงานทราบเกี่ยวกับการปิดคดีและข้อสรุปทั้งหมดของการสอบสวนตามขอบเขตที่เห็นสมควร เนื่องจากการดำเนินการแก้ไขบางอย่างอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น เพื่อเหตุผลในด้านการรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัว และสิทธิตามกฎหมายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทีมสอบสวนอาจระบุเฉพาะการดำเนินการที่เหมาะสมและตามที่เห็นว่าสมควรเท่านั้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ไม่มีหลักฐานยืนยันความเป็นจริงจะถูกทำลายทิ้งทันทีเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้



JDE Peet's

A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

