ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

JACOBS DOUWE EGBERTS

17 Νοεμβρίου 2020

ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με μεγάλη μας χαρά σάς παρουσιάζουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας της JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE) (στο εξής: ο Κώδικάς μας).

Ο Κώδικάς μας ισχύει ισότιμα για όλους τους συνεργάτες και τους συμβούλους/προσωρινά απασχολούμενους εργαζομένους. Καθώς η δέσμευση αυτή εγγράφεται στον πυρήνα όλων όσων αντιπροσωπεύουμε, αναμένουμε ότι και από την πλευρά τους οι επιχειρηματικοί εταίροι μας, όπως προμηθευτές, αντιπρόσωποι, σύμβουλοι και αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, υιοθετούν παρόμοιες αρχές όταν εργάζονται για λογαριασμό μας. Κανείς δεν εξαιρείται του Κώδικά μας, ανεξαρτήτως θέσης ή αξιώματος.

Καθώς χτίζουμε την παγκοσμίου φήμης, αμιγώς προσανατολισμένη στον καφέ εταιρεία μας, οι βασικές πεποιθήσεις, το όραμα, οι αξίες και η υπόσχεσή μας δεν αλλοιώνονται με τον χρόνο.

Ο Κώδικάς μας και οι Αξίες μας δεν περιορίζονται στις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις, απαιτούν δε να ενεργούμε σύμφωνα με τα όσα προβλέπουν. Οφείλουμε να πράττουμε το σωστό και να βοηθάμε ο ένας τον άλλον για να κάνουμε το σωστό. Αν κάποιος από εμάς διαπιστώσει - ή νομίζει ότι διαπιστώνει - κάτι που παραβιάζει τον Κώδικά μας ή την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς που πρέπει να τηρούμε, είναι ευθύνη μας να μιλήσουμε ανοιχτά.

Υπάρχουν διάφορα κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να εκφράσετε τυχόν ανησυχίες σας. Η Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να αναφέρετε τις ανησυχίες σας και να είστε βέβαιοι ότι δεν θα δεχθείτε ποτέ αντίποινα επειδή αναφέρατε καλή τη πίστει κάποια παράβαση. Απλώς πρέπει να παρουσιάσετε με ειλικρίνεια και διαφάνεια όσα γνωρίζετε ή υποψιάζεστε.

Σας ευχαριστούμε που συμμορφώνεστε προς τον Κώδικά μας.

Η Εκτελεστική Επιτροπή της JDE

Which is why we are
THE CHAMPIONS OF COFFEE DEMOCRACY

We focus our fight on three fronts
QUALITY DIVERSITY ACCESSIBILITY

Our values inform our behaviours
SIMPLICITY ENTREPRENEURSHIP ACCOUNTABILITY DISCIPLINE SOLIDARITY

Our promise
A coffee for *every cup*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Επιστολή της Εκτελεστικής Επιτροπής 2
Εισαγωγή στον διεθνή Κώδικά μας 4
Γιατί έχουμε Κώδικα; 5
Ποιος πρέπει να τηρεί τον Κώδικά μας; 6
Ποιες είναι οι ευθύνες μας σύμφωνα με τον Κώδικα; 7
Ποιες επιπρόσθετες ευθύνες έχουν οι διαχειριστές; 7
Ζητάμε βοήθεια και εκφράζουμε τις ανησυχίες μας 8
Πώς αναζητούμε βοήθεια ή υποβάλλουμε αναφορές; 9
Ποια είναι η πολιτική της εταιρείας μας σχετικά με τα αντίποινα; 10
Τι συμβαίνει όταν υποβάλλω μια αναφορά; 10
Ποιες είναι οι επιπτώσεις της παραβίασης του Κώδικά μας; 10
Αντιμετωπίζουμε τίμια και δεοντολογικά ο ένας τον άλλον 12
Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον με σεβασμό και αξιοπρέπεια 13
Υποστηρίζουμε την υγεία και την ασφάλεια στον χώρο εργασίας μας 13
Προστατεύουμε τις πληροφορίες & δεν εμπλεκόμαστε σε πρακτικές εμπιστευτικής διαπραγμάτευσης 14
Αντιμετωπίζουμε τίμια και δεοντολογικά τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας 17
Διασφαλίζουμε την υψηλή ποιότητα των προϊόντων μας 18
Επιχειρούμε με δίκαιους όρους 18
Αντιμετωπίζουμε τίμια και δεοντολογικά την εταιρεία μας και τους ιδιοκτήτες 20
Ενεργούμε με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας μας 21
Δώρα, ψυχαγωγία & φιλοξενία 21
Επιχειρούμε χωρίς διαφθορά 22
Επιχειρούμε χωρίς ξέπλυμα μαύρου χρήματος 23
Συμμορφωνόμαστε με το διεθνές εμπορικό δίκαιο 24
Προστατεύουμε την περιουσία της εταιρείας μας 24
Επιδεικνύουμε υποδειγματική συμπεριφορά στα social media και στη δικτύωση 25
Προστατεύουμε τη φήμη μας όταν αλληλεπιδρούμε στα μέσα επικοινωνίας 25
Τηρούμε με ακρίβεια και ειλικρίνεια τα λογιστικά βιβλία και αρχεία 26
Αντιμετωπίζουμε τίμια και δεοντολογικά τις διεθνείς μας κοινότητες 27
Είμαστε πολίτες με εταιρική ευθύνη 28
Στηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες 28
Είμαστε στις υπηρεσίες του περιβάλλοντος 29
Φορείς αναφοράς και παρεκκλίσεις 30
Φορείς αναφοράς και παρεκκλίσεις 31
Αριθμοί Γραμμής Επαγρύπνησης 32

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΝ ΔΙΕΘΝΗ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ

ΖΗΤΑΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΜΑΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΓΙΑΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΚΩΔΙΚΑ;

Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένας εξαιρετικός τρόπος να δείξουμε σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, αλλά και ο ένας στον άλλον, ότι ενδιαφερόμαστε να επιχειρούμε με γνώμονα τη δεοντολογία. Μας καθοδηγεί επίσης στο να λαμβάνουμε έξυπνες και υγιείς αποφάσεις στην καθημερινή μας εργασία και στις επαγγελματικές μας σχέσεις. Με άλλα λόγια, ο Κώδικάς μας αποτυπώνει την κουλτούρα συμμόρφωσης της εταιρείας μας.

Ασφαλώς, ο Κώδικάς μας δεν αποτελεί τη μόνη πυξίδα μας στη λήψη δεοντολογικά σωστών αποφάσεων. Εξίσου μεγάλη προσοχή πρέπει να δίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που προβλέπονται στις πολιτικές συμμόρφωσης της εταιρείας μας, καθώς και στους διάφορους νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στον κλάδο μας διεθνώς - όλα αυτά άλλωστε συνθέτουν τη ραχοκοκκαλιά αυτού του Κώδικα. Διαβάστε προσεκτικά τον Κώδικα. Σκεφτείτε τους τρόπους με τους οποίους ισχύει στη δική σας περίπτωση και στην εργασία που προσφέρετε για την JACOBS DOUWE EGBERTS. Αν πιστεύετε ότι έχετε απορίες ή ανησυχίες - και είναι πιθανόν - αυτός ο Κώδικας περιέχει στοιχεία επικοινωνίας χρήσιμων φορέων αναφοράς καθώς και άλλες πολιτικές της Εταιρείας που θα σας καθοδηγήσουν.

ΖΗΤΑΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΜΑΣ	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Επιπλέον, σε συνδυασμό με τους φορείς αναφοράς και τις πολιτικές της εταιρείας μας, ο καθένας μας καλείται να λαμβάνει τις σωστές αποφάσεις τόσο σε καθημερινή βάση όσο και όταν αντιμετωπίζει κάποια δύσκολη κατάσταση. Αν νιώσετε ποτέ ανησυχία σχετικά με το πώς να πάρετε την πλέον κατάλληλη απόφαση σε μια δεδομένη περίσταση, σκεφτείτε τις παρακάτω ερωτήσεις σχετικά με τις

επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας:

- Ποια απόφαση αντιπροσωπεύει/αποτυπώνει το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας και ειλικρίνειας;
- Ποιο είναι «το σωστό»;
- Τι θα συνέβαινε αν η απόφασή μου «έβγαινε» στις ειδήσεις;
- Με ποιον τρόπο το αποτέλεσμα θα επηρεάσει τη φήμη της εταιρείας μας και την εικόνα των brands μας;

Αν συνεχίζετε να νιώθετε αβεβαιότητα αφού απαντήσετε αυτά τα ερωτήματα, μην πάρετε στα τυφλά την απόφασή σας. Αντίθετα, σε όλες τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αβεβαιότητα αναζητήστε βοήθεια από οποιονδήποτε από τους φορείς αναφοράς που παρουσιάζονται σε αυτόν τον Κώδικα. Οι βασικές μας αξίες, η δήλωση αποστολής, ο Κώδικας και τα αυστηρά δεοντολογικά πρότυπα που πρεσβεύουμε θα πρέπει να διαμορφώνουν τις επιλογές μας—σε καμία περίπτωση δεν γίνεται αποδεκτή η απόκλιση από αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές για την επίτευξη κάποιου επιχειρηματικού σκοπού.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΠΟΥ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΞΗΣ:

ΑΠΛΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ
ΠΕΙΘΑΡΧΙΑ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ

ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΕΙ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ;

Ο Κώδικάς μας ισχύει ισότιμα για όλους τους συνεργάτες και τους συμβούλους/προσωρινά απασχολούμενους εργαζομένους. Καθώς η δέσμευση αυτή εγγράφεται στον πυρήνα όλων όσων αντιπροσωπεύουμε, αναμένουμε ότι και από την πλευρά τους οι επιχειρηματικοί εταίροι μας, όπως προμηθευτές, αντιπρόσωποι, σύμβουλοι και αδειοδοτημένες επιχειρήσεις, υιοθετούν παρόμοιες αρχές όταν εργάζονται για λογαριασμό μας. Κανείς δεν εξαιρείται του Κώδικά μας, ανεξαρτήτως θέσης ή αξιώματος. Για τους προμηθευτές, οι βασικές αξίες που μας καθοδηγούν ορίζονται με σαφήνεια στον Κώδικα Δεοντολογίας για τους προμηθευτές μας.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ;

Το να έχουμε έναν ισχυρό Κώδικα δεν σημαίνει τίποτα αν δεν είμαστε διατεθειμένοι να τον τηρούμε. Ο καθένας από εμάς έχει την ευθύνη να διαβάσει τον Κώδικά μας, να κατανοήσει τις αξίες που αποτυπώνει και να τον τηρεί. Με τον τρόπο αυτόν, χτίζουμε σχέσεις που βασίζονται στην ορθή κρίση, την ειλικρίνεια και τη διαφάνεια. Θα πρέπει να γνωρίζουμε και να τηρούμε τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν στον κλάδο μας και στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Όταν δεν είμαστε σίγουροι για το τι αναμένεται από εμάς, θα πρέπει να συμβουλευόμαστε τον κατάλληλο φορέα και να προσπαθούμε να εκπαιδευόμαστε στην εφαρμογή του κατάλληλου πρωτοκόλλου και της ορθής διαδικασίας λήψης αποφάσεων.

ΠΟΙΕΣ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΕΥΘΥΝΕΣ ΕΧΟΥΝ ΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ;

Πιστεύουμε στην ηγεσία μέσω του παραδείγματος. Γι' αυτό οι διαχειριστές μας και τα υπόλοιπα υψηλόβαθμα στελέχη έχουν την υποχρέωση να επιδεικνύουν ανά πάσα στιγμή σαφή δέσμευση στη δεοντολογία. Αν η θέση σας σημαίνει ότι κάποιοι λογοδοτούν σε εσάς, έχετε την ευθύνη να ενεργείτε ως θετικό υπόδειγμα και όλες σας οι πράξεις να χαρακτηρίζονται από ηθική και ακεραιότητα. Ως υπόδειγμα είστε υπεύθυνοι να επιβάλετε τον Κώδικα Δεοντολογίας στους συνεργάτες οι οποίοι λογοδοτούν σε εσάς. Για να βοηθήσει εσάς τους διαχειριστές ή άλλα υψηλόβαθμα στελέχη να επιβάλετε την εφαρμογή του Κώδικα, η εταιρεία σάς παρέχει εκπαιδεύσεις σε περιοδική βάση.

Να είστε πάντα διαθέσιμοι σε όλους όσους λογοδοτούν σε εσάς, αφήνοντας ανοιχτή την πόρτα σας για απορίες, σχόλια, ανησυχίες και αναφορές. Αν λάβετε κάποια αναφορά για διαπίστωση ή υποψία παράβασης, προβείτε στα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με την Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά» της εταιρείας μας για να διερευνηθεί η υπόθεση από τους αρμοδίους. Επιπλέον, μην στρέφεστε σε αντίποινα και μην ανέχεστε αντίποινα σε βάρος συνεργάτη που προέβη καλή τη πίστει σε αναφορά η οποία δεν κατέδειξε τελικά την ύπαρξη παραπτώματος.

ΖΗΤΑΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΜΑΣ

ΖΗΤΑΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΦΡΑΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΑΝΗΣΥΧΙΕΣ ΜΑΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΠΩΣ ΑΝΑΖΗΤΟΥΜΕ ΒΟΗΘΕΙΑ Η ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΑΝΑΦΟΡΕΣ;

Ως οργανισμός θα μπορέσουμε να αναπτυχθούμε και να βελτιωθούμε μόνο αν είμαστε ανοιχτοί και ειλικρινείς μεταξύ μας. Συνεπώς, αναμένεται από εσάς να αναφέρετε οποιαδήποτε διαπιστωμένο παράπτωμα ή υποψία παραπτώματος (για παράδειγμα, απάτη ή ατασθαλίες), που προκύπτει είτε από την παραβίαση αυτού του Κώδικα είτε της νομοθεσίας που ισχύει για τον κλάδο μας. Η στάση αυτή επιτρέπει στην εταιρεία να καλλιεργεί νοοτροπία διαφάνειας και ακεραιότητας. Βοηθά επίσης την εταιρεία μας να αντιμετωπίζει πιθανά προβλήματα προτού επηρεάσουν αρνητικά εμάς τους ίδιους ή τους πολύτιμους συνεργάτες μας.

Στην Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά» της εταιρείας μας παρουσιάζονται οι φορείς αναφοράς που βρίσκονται στη διάθεσή σας για να θέσετε ένα ερώτημα ή να μιλήσετε ανοιχτά για κάποιο πιθανό πρόβλημα, και είναι οι εξής:

- Αναφέρατε το ζήτημα στον Διαχειριστή σας (ο οποίος είναι στη συνέχεια υποχρεωμένος να διερευνήσει περαιτέρω την κατάσταση)
- Σε περίπτωση που το ζήτημα εμπλέκει τον Διαχειριστή στον οποίο λογοδοτείτε, επικοινωνήστε με τον τοπικό υπεύθυνο συμμόρφωσης (ρωτήστε το άτομο επικοινωνίας σας στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ποιος είναι ο τοπικός υπεύθυνος συμμόρφωσης)
- Αναφέρατε το ζήτημα απευθείας στην κεντρική Υπηρεσία Συμμόρφωσης (μέσω e-mail απευθείας στη διεύθυνση: Ethics.compliance@jdecoffee.com)) ή
- Αναφέρατε το ζήτημα στη Γραμμή Επαγρύπνησης της εταιρείας μέσω του δικτυακού τόπου https://wrs.expolink.co.uk/JDE

Η Γραμμή Επαγρύπνησης της εταιρείας λειτουργεί υπό την αιγίδα ανεξάρτητου παρόχου. Είναι διαθέσιμη μέσω του δικτυακού τόπου https://wrs.expolink.co.uk/JDE για όλους τους συνεργάτες και τους προμηθευτές παγκοσμίως. Μπορείτε επίσης να επικοινωνείτε τηλεφωνικώς στις περισσότερες περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Καλώντας τη Γραμμή Επαγρύπνησης από τη χώρα σας, συνδέεστε με διερμηνέα στη μητρική σας γλώσσα. Ο διερμηνέας θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε την αναφορά σας. Για τον πλήρη κατάλογο των στοιχείων επικοινωνίας ανά χώρα, ανατρέξτε στην ενότητα «Φορείς αναφοράς - Αριθμοί τηλεφώνου Γραμμής Επαγρύπνησης» που θα βρείτε σε αυτόν τον Κώδικα.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ;

Η εταιρεία δεν ανέχεται διακρίσεις ή αντίποινα εις βάρος οποιουδήποτε, ο οποίος καλή τη πίστει υποβάλλει αναφορά για την υποψία παραπτώματος. Όταν διατυπώνουμε τις ανησυχίες μας με ειλικρίνεια και ακρίβεια, πρέπει να μπορούμε να το πράττουμε χωρίς τον φόβο αρνητικών επιπτώσεων.
Αν γνωρίζετε ή υποψιάζεστε ότι έχει συντελεστεί κάποια πράξη αντιποίνων εις βάρος σας, εις βάρος άλλου συνεργάτη ή προμηθευτή θα πρέπει να την αναφέρετε στους φορείς αναφοράς που αναφέρονται παραπάνω. Για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στην Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά».

ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΟΤΑΝ ΥΠΟΒΑΛΛΩ ΜΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ;

Καταρχάς, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η αναφορά που θα υποβάλετε αντιμετωπίζεται ως εμπιστευτική, σύμφωνα με την κατά τόπους ισχύουσα νομοθεσία. Κανένα πρόβλημα δεν είναι ασήμαντο - όλες οι αναφορές εξετάζονται με σοβαρότητα και διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά. Σε περιπτώσεις στις οποίες αυτό προβλέπεται από την τοπική νομοθεσία, οποιοσδήποτε κατηγορείται για σοβαρό παράπτωμα θα έχει δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες της αναφοράς και διόρθωσης σε περίπτωση σφάλματος. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, η JACOBS DOUWE EGBERTS θα λάβει δίκαια και κατάλληλα διορθωτικά ή πειθαρχικά μέσα. Ασφαλώς, αναμένεται να συνεργαζόμαστε όλοι πλήρως στο πλαίσιο έρευνας που θα διενεργηθεί από συνεργάτες της εταιρείας ή εξωτερικούς ελεγκτές ή κρατικούς αξιωματούχους.

ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ;

Η πιο άμεση και μακρόχρονη επίπτωση των παραβάσεων του Κώδικα είναι η ζημιά που προκαλούμε ο ένας στον άλλον,

στην εταιρεία μας, στο brand μας και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Παραβιάζοντας τον Κώδικα παραβιάζουμε την εμπιστοσύνη που έχουμε δουλέψει σκληρά να χτίσουμε με τους πελάτες μας, τους επιχειρηματικούς εταίρους μας, τους ιδιοκτήτες μας, τους συναδέλφους μας και τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε. Πέραν της δέσμευσής μας για ακεραιότητα, αποτελεί καθήκον μας να τηρούμε το γράμμα και το πνεύμα των νόμων στους οποίους βασίζεται ο Κώδικάς μας. Συνεπώς, οι παραβιάσεις του Κώδικά μας, της πολιτικής της εταιρείας και της νομοθεσίας επισύρουν σοβαρές επιπτώσεις με τη μορφή πειθαρχικών μέτρων έως και λύση εργασιακής σχέσης, προσωπικά πρόστιμα και, σε ορισμένες περιπτώσεις, ποινή φυλάκισης.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ

Πίνακας περιεχομένων

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ Ο ΕΝΑΣ ΤΟΝ ΑΛΛΟΝ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ

Ως βασικός παίκτης στον κλάδο μας είμαστε υποχρεωμένοι να συνεργαζόμαστε ως ομάδα—μια ομάδα που σέβεται τη διαφορετικότητα και την αξία της συνεισφοράς των άλλων. Δίνουμε μεγάλη σημασία στην καλλιέργεια ενός ποικιλόμορφου εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς όπου όλες οι ιδέες, οι απόψεις και το υπόβαθρο του καθενός λαμβάνονται ισότιμα υπόψη. Κανένας από εμάς δεν πρέπει να υφίσταται διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τον γενετήσιο προσανατολισμό, την οικογενειακή κατάσταση, τη θρησκεία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, την εθνικότητα, την εθνοτική καταγωγή, την κοινωνική προέλευση, την ηλικία, την αναπηρία, τη συμμετοχή σε εργατικό συνδικάτο ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό προστατευόμενο από τη νομοθεσία.

Ομοίως, η εταιρείας μας δεν ανέχεται καμία μορφή αθέμιτης παρενόχλησης ή εκφοβισμού. Γενικότερα, ως «παρενόχληση» ορίζεται η ανεπιθύμητη συμπεριφορά που υφίσταται κάποιο άτομο λόγω των χαρακτηριστικών του. Οι παρενοχλητικές συμπεριφορές μπορεί να ποικίλλουν, όμως στην ουσία όλες έχουν ως κοινό στόχο ή αποτέλεσμα τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή προσβλητικού περιβάλλοντος εργασίας. Στα παραδείγματα πράξεων παρενόχλησης συγκαταλέγονται οι ανεπιθύμητες προτροπές σεξουαλικού χαρακτήρα, οι απειλές βίας και τα προσβλητικά σχόλια—τίποτα από όλα αυτά δεν γίνεται αποδεκτό στην JACOBS DOUWE EGBERTS. Το ίδιο ισχύει για ασεβείς συμπεριφορές γενικότερα, όπως εξευτελισμό, προσβολές, εκφοβισμό ή απομόνωση άλλων ατόμων.

Μην ξεχνάτε ότι όλα τα περιστατικά θα διερευνηθούν και σε καμία περίπτωση δεν θα υποστείτε αντίποινα επειδή υποβάλατε αναφορά καλή τη πίστει.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΑΣ

Στην JACOBS DOUWE EGBERTS πιστεύουμε ακράδαντα ότι η υγεία και η ασφάλεια έχουν καθοριστική σημασία στην εργασία μας. Η εταιρεία μας θα πρέπει να παρέχει έναν ασφαλή, ευχάριστο χώρο εργασίας όπου να μπορούν να ανθίζουν οι ιδέες μας και η παραγωγικότητά μας Είναι σημαντικό για εμάς να διατηρούμε αυτά τα υψηλά πρότυπα για την ασφάλεια στον χώρο εργασίας και να είμαστε αμοιβαία υπεύθυνοι για τις πράξεις και τις συμπεριφορές μας. Δεν θα πρέπει να θυσιάζουμε ποτέ την ασφάλεια υπέρ της παραγωγικότητας

και δεν θα πρέπει ποτέ να ενθαρρύνουμε άλλους να το πράττουν. Αναλάβετε το δικό σας μερίδιο ευθύνης για τη δημιουργία ενός ασφαλούς χώρου εργασίας: εξοικειωθείτε με τα πρωτόκολλα και τις διαδικασίες ασφάλειας στην περιοχή σας και τηρείτε τα. Αν αισθάνεστε ότι το εργασιακό σας περιβάλλον σάς προκαλεί με κάποιον τρόπο ανασφάλεια, ενημερώστε αμέσως τον διαχειριστή σας, τον επόπτη σας ή οποιονδήποτε άλλον αρμόδιο φορέα. Με τον τρόπο αυτό κάνετε ένα σημαντικό βήμα προς την αποφυγή κάποιου ανεπιθύμητου συμβάντος.

Για να διαφυλάξουμε περαιτέρω την ασφάλεια στον χώρο εργασίας μας, απαγορεύεται να εργαζόμαστε υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών ή κατόπιν κατάχρησης φαρμάκων συνταγογραφούμενων ή μη. Η εταιρεία μας συμμορφώνεται προς διάφορες τοπικές πολιτικές που προβλέπουν αναλυτικά τις ευθύνες μας στον τομέα αυτόν.

Αποτελεί δική σας ευθύνη να γνωρίζετε τις πολιτικές που ισχύουν για εσάς. Οι πολιτικές που ισχύουν σε εσάς (και στην περιοχή σας) παρουσιάζονται αναλυτικά στο πλαίσιο συμμόρφωσης που είναι διαθέσιμο στο ενδοδίκτυο (intranet). Αν έχετε απορίες σχετικά με τις ισχύουσες πολιτικές, απευθυνθείτε στον διαχειριστή σας. Αν δεν έχετε πρόσβαση στο ενδοδίκτυο, ζητήστε από τον διαχειριστή σας ή τον υπεύθυνο ανθρώπινου δυναμικού πρόσβαση στις πολιτικές που ισχύουν στην περιοχή σας.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΔΕΝ ΕΜΠΛΕΚΟΜΑΣΤΕ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ

Στο πλαίσιο της απασχόλησής μας στη JACOBS DOUWE EGBERTS, παρέχουμε εμπιστευτικές πληροφορίες για τον εαυτό μας στην εταιρεία μας. Στην πληροφορίες αυτές συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Ιστορικό απασχόλησης
- Προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας
- Οικογενειακή κατάσταση

Όλοι έχουμε το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα. Συνεπώς, έχουμε

ευθύνη προς τους συναδέλφους μας να προστατεύουμε αυτές τις πληροφορίες και να τηρούμε με συνέπεια τους διάφορους νόμους περί απορρήτου που ισχύουν στον κλάδο μας. Η εταιρεία μας έχει υιοθετήσει τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανονισμούς που συνίστανται στον Κώδικα περί ιδιωτικότητας των δεδομένων των εργαζομένων και τον Κώδικα για τα δεδομένα καταναλωτών, προμηθευτών & επιχειρηματικών εταίρων. Αν λάβετε οποιαδήποτε πληροφορία προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με κάποιον συνεργάτη στο πλαίσιο της εργασίας σας, μεριμνήστε ιδιαιτέρως ώστε να αποθηκεύσετε με ασφάλεια τις πληροφορίες αυτές σύμφωνα με τον Κώδικα περί απορρήτου για τα δεδομένα των εργαζόμενων. Χρησιμοποιείτε τα εν λόγω δεδομένα αποκλειστικά στον βαθμό που απαιτείται για τη διεκπεραίωση των επαγγελματικών σας υποχρεώσεων. Επιπλέον, αναζητήστε συμβουλές από τον διαχειριστή σας, τον τοπικό υπεύθυνο συμμόρφωσης, τον επόπτη ή το Νομικό Τμήμα προτού διαβιβάσετε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός της χώρας προέλευσης των εν λόγω δεδομένων, με ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα.

Εφαρμόζουμε τα ίδια μέτρα προστασίας για τις πληροφορίες που μας παρέχονται από τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας. Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευθείτε τον Κώδικα περί ιδιωτικότητας για τα δεδομένα καταναλωτών, προμηθευτών & επιχειρηματικών εταίρων.

Εκτός από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο της εργασίας μας για τη JACOBS DOUWE EGBERTS ερχόμαστε επίσης σε επαφή με εμπιστευτικές πληροφορίες για την εταιρεία μας. Στις «εμπιστευτικές πληροφορίες» συμπεριλαμβάνονται συνήθως όλες οι μη δημόσιες πληροφορίες που ενδέχεται να αποδειχθούν χρήσιμες για τους ανταγωνιστές μας αλλά επιβλαβείς για την εταιρεία μας, αν αποκαλυφθούν.

Για να διασφαλίσουμε ότι οι ζωτικής σημασίας εμπιστευτικές πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς, απαγορεύεται να αποκαλύπτουμε τις εν λόγω πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός της JACOBS DOUWE EGBERTS —εκτός από περιπτώσεις, ασφαλώς, όπου η κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών έχει εγκριθεί ή επιβάλλεται διά του νόμου. Πρέπει να αποφεύγουμε να συζητάμε τις εν λόγω πληροφορίες με συνεργάτες μας για τους οποίους δεν υπάρχει σαφής επιχειρηματική αιτιολογία να τις γνωρίζουν, και απαγορεύεται να χάνουμε, να αμελούμε ή να αφήνουμε χωρίς επιτήρηση εμπιστευτικές πληροφορίες (ή τεχνολογίες που περιέχουν ανάλογες πληροφορίες). Ως περαιτέρω μέτρο προφύλαξης, μην συζητάτε ποτέ τις πληροφορίες αυτές σε χώρους όπου μπορεί να υποπέσουν στην αντίληψη τρίτων, όπως σε αεροδρόμια, τρένα, εστιατόρια και κοινόχρηστους χώρους στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Ενόσω απασχολούμαστε στη JACOBS DOUWE EGBERTS, ενδέχεται να μάθουμε πληροφορίες οι οποίες δεν έχουν δημοσιοποιηθεί και

ενδέχεται να επηρεάσουν την απόφαση ενός επενδυτή να αγοράσει ή να πωλήσει μετοχές ή άλλα χρεόγραφα της JDE Peet's ή άλλης εταιρείας. Οι πληροφορίες αυτές χαρακτηρίζονται συνήθως ως «πληροφορίες εμπιστευτικής διαπραγμάτευσης» και μπορεί να συμπεριλαμβάνουν, για παράδειγμα, σημαντικού μεγέθους εξαγορά, μείζονες εξελίξεις σε δικαστικές διαφορές, χρηματοοικονομικά αποτελέσματα κ.λπ.

Αν γνωρίζουμε πληροφορίες εμπιστευτικής διαπραγμάτευσης, απαγορεύεται να διαπραγματευόμαστε μετοχές ή χρεόγραφα της JDE Peet's. Η διαπραγμάτευση υπό την κατοχή πληροφοριών εμπιστευτικής διαπραγμάτευσης δεν συνιστά απλώς παραβίαση της πολιτικής της εταιρείας, αλλά είναι και παράνομη.

Επιπλέον, δεν πρέπει να χρησιμοποιούμε πληροφορίες εμπιστευτικής διαπραγμάτευσης για να διαπραγματευόμαστε μετοχές ή χρεόγραφα άλλων εταιρειών και δεν κοινοποιούμε τις πληροφορίες αυτές σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων μελών της οικογένειας και φίλων. Διατηρούμε πλήρως εμπιστευτικές τις εν λόγω πληροφορίες έως ότου δημοσιοποιηθούν.

Για περαιτέρω καθοδήγηση ή σε περίπτωση απορριών, επικοινωνήστε με τη γραμματεία της εταιρείας στη διεύθυνση corporate.governance@jdepeets.com.

Ορισμένες από τις εμπιστευτικές πληροφορίες στις οποίες έχουμε πρόσβαση εμπεριέχουν «εμπορικά μυστικά»—δεδομένα τα οποία προσδίδουν στην εταιρεία μας συγκριτικό πλεονέκτημα—καθώς και δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (ή «ΔΙ»). Η ΔΙ αποτελεί για εμάς εξαιρετικά πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο. Για να συνεχίσουμε να καινοτομούμε, θα πρέπει να μεριμνούμε ιδιαίτερα για την προστασία και την κατοχύρωση των δικαιωμάτων ΔΙ της εταιρείας μας καθ' όλη τη διάρκεια της απασχόλησής μας. Η «ΔΙ» συμπεριλαμβάνει την άυλη περιουσία όπως δικαιώματα δημιουργού, άδειες ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, σχέδια και υποδείγματα, λογότυπα, και εμπορικές επωνυμίες (brands). Η νομοθεσία προστατεύει τα δικαιώματά μας επί της εν λόγω ιδιοκτησίας—όπως ακριβώς και επί της υλικής ιδιοκτησίας μας. Είναι σημαντικό να επισημάνουμε ότι στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, τα δικαιώματα επί όλων των δικαιωμάτων ΔΙ τα οποία προκύπτουν με υλικό της εταιρείας, κατά τον χρόνο εργασίας στην εταιρεία, και με δαπάνη της εταιρείας, ή στο πλαίσιο των επαγγελματικών μας υποχρεώσεων αποτελούν ιδιοκτησία της JACOBS DOUWE EGBERTS.

Αν έχετε απορίες σχετικά με το τι συνιστά εμπιστευτική πληροφορία, ή αν ενδιαφέρεστε σχετικά με τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα ή τον υπεύθυνο για θέματα συμμόρφωσης στην περιοχή σας. Αν δεν γνωρίζετε ποιος είναι ο υπεύθυνος για θέματα συμμόρφωσης, ρωτήστε τον διαχειριστή σας.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΜΑΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΨΗΛΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ

Ως εταιρεία καινοτομίας στην αγορά του καφέ και του τσαγιού, είμαστε περήφανοι για την εξαιρετική ποιότητα των προϊόντων μας. Τηρώντας τη δέσμευσή μας για ποιότητα και ασφάλεια εγγυόμαστε ότι όσοι καταναλώνουν τα προϊόντα μας απολαμβάνουν τη βέλτιστη δυνατή εμπειρία, ενώ όσοι συνεργάζονται μαζί μας στην παραγωγή, στο marketing και στη διανομή των προϊόντων αυτών είναι περήφανοι για την ποιότητα που προσφέρουν. Για τον σκοπό αυτό συμμορφωνόμαστε προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις καθ' όλη τη διαδικασία ανάπτυξης και παραγωγής. Αντιδρούμε επίσης γρήγορα σε περίπτωση που προκύψει κάποιο ανεπιθύμητο συμβάν. Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια των προϊόντων ή τον ποιοτικό έλεγχο, συνιστάται να επικοινωνήσετε αμέσως με τον υπεύθυνο για την ασφάλεια ή την ποιότητα.

ΕΠΙΧΕΙΡΟΥΜΕ ΜΕ ΔΙΚΑΙΟΥΣ ΟΡΟΥΣ

Ως κορυφαία επιχείρηση στην αγορά του καφέ και του τσαγιού, έχουμε την ευθύνη να θέτουμε υψηλά πρότυπα δεοντολογικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Πρέπει να είμαστε ακριβείς και ειλικρινείς ως εκπρόσωποι της ποιότητας και της διαθεσιμότητας των προϊόντων μας, και αναμένεται από εμάς να αντιμετωπίζουμε όλους τους επιχειρηματικούς μας εταίρους με αμοιβαίο σεβασμό. Εφαρμόζοντας τίμιες και ηθικές πρακτικές πωλήσεων και marketing, και διατηρώντας υγιείς επιχειρηματικές σχέσεις, αποτελούμε ένα καλό παράδειγμα προς μίμηση για όλους.

Τρέφουμε σεβασμό και ευγένεια για τους ανταγωνιστές μας όπως ακριβώς και για τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Αντιμετωπίζουμε τους άλλους με δικαιοσύνη, και ποτέ δεν προσπαθούμε να αποκτήσουμε πληροφορίες σχετικά με τους ανταγωνιστές μας με αθέμιτα ή ανήθικα μέσα. Δεν διαστρεβλώνουμε την εικόνα μας ή την εικόνα της εταιρείας μας στην προσπάθεια να συγκεντρώσουμε πληροφορίες από τον ανταγωνισμό. Αντιθέτως,

βασιζόμαστε σε νόμιμα και δημόσια διαθέσιμα κανάλια για τη συλλογή σημαντικών πληροφοριών του ανταγωνισμού. Αν προσληφθούν στην εταιρεία μας νέοι συνεργάτες που προέρχονται από επιχείρηση του ανταγωνισμού, δεν τους ενθαρρύνουμε και δεν τους επιτρέπουμε να κοινοποιήσουν εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τους προηγούμενους εργοδότες τους.

Επιπλέον, «το δίκαιο του ανταγωνισμού» αποσκοπεί στη διαφύλαξη μιας ελεύθερης αγοράς όπου οι εταιρείες ανταγωνίζονται με γνώμονα τη δικαιοσύνη και τη δεοντολογία για να προάγουν την αποδοτικότητα και την καινοτομία. Στις παραβάσεις του δικαίου του ανταγωνισμού συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω:

- Καθορισμός τιμών
- Ανταλλαγή ευαίσθητων & εμπιστευτικών (εμπορικών) πληροφοριών
- Νόθευση διαγωνισμών
- Διαχωρισμός αγορών ή κατανομή πελατών
- Καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά (παραδείγματα: διακρίσεις μεταξύ πελατών ή προμηθευτών, συζευγμένες και ομαδικές πωλήσεις (tying & bundling), εκπτώσεις στόχων πωλήσεων)

Πρέπει να είμαστε προσεκτικοί ώστε να μην συζητάμε αντίστοιχα ή άλλα ζητήματα που εμπίπτουν στη σφαίρα του ανταγωνισμού όταν αλληλεπιδρούμε με επιχειρηματικούς εταίρους ή ανταγωνιστές, ούτε να καταλήγουμε σε οιαδήποτε συμφωνία με αυτούς για τον σκοπό αυτό. Αν συμμετέχετε σε συνεδρίαση συνδικάτου ή άλλης ένωσης όπου υπάρχει παρουσία ανταγωνιστών, ή όπου ενδέχεται να συζητηθούν ζητήματα σε σχέση με τον ανταγωνισμό, συμβουλευθείτε το Νομικό Τμήμα για να βεβαιωθείτε ότι τηρούνται οι απαιτούμενες διαδικασίες. Αν έστω δοθεί η εντύπωση ότι συνάπτετε επίσημα ή ανεπίσημα συμφωνία με κάποιον ανταγωνιστή για τον περιορισμό του εμπορίου, οι επιπτώσεις για τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και την εταιρεία μας μπορεί να είναι σοβαρές. Αν βρεθείτε να συμμετέχετε σε μια τέτοια συνομιλία, διακόψτε αμέσως τη συζήτηση και καταστήστε σαφή την απροθυμία σας να παραβιάσετε το δίκαιο του ανταγωνισμού, ενώ παράλληλα ζητήστε να καταγραφεί στα πρακτικά το γεγονός ότι θα αποχωρήσετε από τη συνάντηση. Στη συνέχεια θα πρέπει να αναφέρετε τη συνομιλία σύμφωνα με την Πολιτική για το δίκαιο του ανταγωνισμού.

Για περισσότερες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο αντιμετώπισης ζητημάτων που κρίνονται ενδεχομένως ευαίσθητα βάσει του δικαίου του ανταγωνισμού, συμβουλευθείτε την Πολιτική για το δίκαιο του ανταγωνισμού .

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ

← *Πίνακας περιεχομένων*

ΕΝΕΡΓΟΥΜΕ ΜΕ ΓΝΩΜΟΝΑ ΤΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Για να διατηρήσουμε τη θέση μας στην αγορά και να διαφυλάξουμε την ακεραιότητα του brand μας, αποτελεί καθήκον μας να ενεργούμε ανά πάσα στιγμή με γνώμονα το συμφέρον της εταιρείας μας. Αυτό σημαίνει, μεταξύ άλλων, να αποφεύγουμε ενεργά καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων—ή να κοινοποιούμε ήδη υφιστάμενα περιστατικά σύγκρουσης συμφερόντων. Η «σύγκρουση συμφερόντων» προκύπτει όταν προσωπικά μας συμφέροντα και ενέργειες συγκρούονται με τα συμφέροντα της εταιρείας μας. Τέτοιες συγκρούσεις ενδέχεται να προκύψουν όχι μόνο από τις αλληλεπιδράσεις μας με τρίτους, όπως πελάτες και προμηθευτές, αλλά και από τις σχέσεις μας με τους συνεργάτες μας.

Αν πιστεύετε ότι έχετε έρθει αντιμέτωποι με σύγκρουση συμφερόντων, ή αν υπάρχει το ενδεχόμενο να έρθετε αντιμέτωποι, θα πρέπει να κοινοποιήσετε αμέσως την υπόθεση σύμφωνα με την Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά».

ΔΩΡΑ, ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ & ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Προσπαθούμε να χτίσουμε υγιείς, μακρόχρονες σχέσεις με όλους τους επιχειρηματικούς εταίρους μας—άλλωστε, όσο καλύτερα συνεργαζόμαστε, τόσο καλύτερα αποτελέσματα έχουμε. Ένας συνηθισμένος τρόπος για να χτίσουμε καλές επιχειρηματικές σχέσεις είναι μέσω της ανταλλαγής δώρων, ψυχαγωγίας και φιλοξενίας. Ωστόσο, η πρακτική αυτή μπορεί εύκολα να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων, ή έστω σε φαινόμενη σύγκρουση, όταν προσφέρετε ή δέχεστε δώρα, χάρες, ψυχαγωγία ή φιλοξενία χωρίς τηρούνται ορισμένες βασικές αρχές. Οτιδήποτε προσφέρουμε ή δεχόμαστε από τρίτους πρέπει να έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Η αξία ανά ημερολογιακό έτος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα € 80 (ή ισοδύναμο ποσό στο εκάστοτε νόμισμα και δεν πρέπει να υπερβαίνει το 200% της ημερήσιας αποζημίωσης για διατροφή όπως ορίζεται στην πολιτική προϋπολογισμού μηδενικής βάσης)
- Να μην είναι συχνό
- Να είναι καλόγουστο
- Να είναι ασυνήθιστο
- Να είναι κάτι που είθισται να προσφέρεται σε τρίτους στο πλαίσιο παρόμοιας σχέσης

- Όχι μετρητά ή δώρα χρηματικής αξίας, όπως δωροκάρτες
- Να έχει επαγγελματικό χαρακτήρα
- Να συμμορφώνεται προς την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς

Ακόμη κι όταν προσφέρουμε ή δεχόμαστε δώρα ή προσφορές ψυχαγωγίας που πληρούν αυτά τα κριτήρια, θα πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι τίποτα δεν πρέπει να προκαλεί την παραμικρή υποψία μεροληψίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να προσφέρετε δώρα, ψυχαγωγία και φιλοξενία σε κρατικούς αξιωματούχους.

Για περισσότερες λεπτομέρειες συμβουλευθείτε την Πολιτική της σχετικά με δώρα, ψυχαγωγία & φιλοξενία.

ΕΠΙΧΕΙΡΟΥΜΕ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑ

Πιστεύουμε στο δίκαιο επιχειρείν χωρίς την επιρροή της διαφθοράς. Πρακτικές χρηματισμού ή άλλες μορφές διαφθοράς δεν αποδίδουν μακροπρόθεσμο όφελος στην εταιρεία μας. Πράγματι, όταν προσφέρουμε ή δεχόμαστε χρηματισμό, διακυβεύουμε την ακεραιότητα της JACOBS DOUWE EGBERTS και θέτουμε την εταιρεία μας, και τους εαυτούς μας, σε κίνδυνο. Για να είμαστε σαφείς, ο «χρηματισμός» μπορεί να περιλαμβάνει οτιδήποτε αξίας, όπως χρήματα, δώρα, ψυχαγωγία, ή ιδιαίτερες χάρες. Η νομοθεσία σε πολλές χώρες μας απαγορεύει να δωροδοκούμε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των κρατικών αξιωματούχων.

Σύμφωνα με τους νόμους καταπολέμησης του χρηματισμού και της διαφθοράς ισχύουν τα ακόλουθα:

- Απαγορεύεται να πραγματοποιήσετε, να προσφέρετε ή να υποσχεθείτε χρηματισμό σε τρίτους (παρακίνηση, επιβράβευση κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένων δημόσιων λειτουργών ή κρατικών αξιωματούχων, για να επηρεάσετε ένα επιχειρηματικό αποτέλεσμα
- Απαγορεύεται να προσφέρετε ή να δεχθείτε δωροδοκία ή την επιστροφή καταβληθέντος ή καταβλητέου ποσού ως επιβράβευση για επιχειρηματικές συμφωνίες.
- Ποτέ μην ενθαρρύνετε κάποιον τρίτο να προβεί σε χρηματισμό ή δωροδοκία για λογαριασμό μας άμεσα ή έμμεσα, ή εις γνώση σας να επιτρέψετε σε κάποιον να ενεργήσει με αυτόν τον τρόπο
- Αποφύγετε να κάνετε «πληρωμές διευκόλυνσης» ή πληρωμές για να επιταχύνετε κρατικές διαδικασίες ρουτίνας (όπως την έκδοση μιας άδειας)

Ο κίνδυνος χρηματισμού και διαφθοράς προκύπτει συνήθως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ανάθεση έργου σε τρίτους
- Δώρα, ψυχαγωγία & φιλοξενία
- Προσλήψεις
- Ξέπλυμα μαύρου χρήματος

Σε κάθε κλάδο υπάρχουν ρητές οδηγίες και διαδικασίες που όλοι θα πρέπει να τηρούμε για την πρόληψη της διαφθοράς. Αποτελεί ευθύνη σας να γνωρίζετε αυτές τις οδηγίες και τις διαδικασίες και να ενεργείτε αναλόγως. Οι συνέπειες της παραβίασης των νόμων για την καταπολέμηση του χρηματισμού και της διαφθοράς είναι σοβαρές. Συνεπώς, μην προσφέρετε και μην δέχεστε τίποτα αξίας από δημόσιο λειτουργό χωρίς να συμβουλευθείτε πρώτα τον διαχειριστή, τον επόπτη, ή το Νομικό Τμήμα της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Πολιτική περί καταπολέμησης του χρηματισμού, κυρώσεων & καταπολέμησης του ξεπλύματος μαύρου χρήματος.

ΕΠΙΧΕΙΡΟΥΜΕ ΧΩΡΙΣ ΞΕΠΛΥΜΑ ΜΑΥΡΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ

Το ξέπλυμα μαύρου χρήματος αποτελεί μια μορφή διαφθοράς και βασίζεται στη χρήση του νόμιμου χρηματοπιστωτικού και οικονομικού συστήματος για τη μετατροπή παράνομα αποκτηθέντων εσόδων σε φαινομενικά νόμιμα έσοδα. Η διαδικασία αυτή εμπλέκει την απόκρυψη της πηγής των παράνομα αποκτηθέντων εσόδων.

Αποτελεί πολιτική της JACOBS DOUWE EGBERTS να μην αποδέχεται καμία μορφή πληρωμής που θα μπορούσε να αποκρύπτει τη φύση, την τοποθεσία, την πηγή, την κυριότητα, ή τον έλεγχο εσόδων από παράνομη δραστηριότητα, καθώς και να μην αποφεύγει την υποχρέωση αναφοράς αντίστοιχων περιστατικών. Η εταιρεία απαγορεύεται να προβαίνει σε πληρωμές προς κάποιον οργανισμό ή ιδιώτη αν δεν έχει προηγουμένως συναφθεί σύμβαση έργου για προϊόντα ή υπηρεσίες.

Για περισσότερες οδηγίες σχετικά με την πρόληψη του ξεπλύματος μαύρου χρήματος, συμβουλευθείτε την Πολιτική περί καταπολέμησης του χρηματισμού, κυρώσεων & καταπολέμησης του ξεπλύματος μαύρου χρήματος.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Πελάτες σε ολόκληρο τον κόσμο απολαμβάνουν τα προϊόντα μας, και προσπαθούμε να τα καταστήσουμε διαθέσιμα διεθνώς. Για να αποστείλουμε τα προϊόντα μας—και για να παραλάβουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την παραγωγή τους—καλούμαστε να συμμορφωνόμαστε με το διεθνές εμπορικό δίκαιο. Αυτό επιβάλλει επίσης τη συμμόρφωσή μας προς τους διάφορους ελέγχους εισαγωγών και εξαγωγών που ισχύουν στον κλάδο μας. Μια «εξαγωγή» συντελείται όταν ένα προϊόν, μια υπηρεσία, μια τεχνολογία ή μια πληροφορία αποστέλλεται σε κάποιο πρόσωπο ή κάποιον οργανισμό σε άλλη χώρα. Η εισαγωγική δραστηριότητα—δηλαδή η μεταφορά ειδών αγορασμένων από εξωτερική πηγή στη χώρα μας—υπόκειται συνήθως σε διάφορους άλλους νόμους και κανονισμούς. Αν δραστηριοποιείστε στον τομέα των εισαγωγών ή των εξαγωγών βεβαιωθείτε ότι είστε εξοικειωμένοι με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς Ενδέχεται επίσης να ισχύουν στον κλάδο μας διεθνώς διάφοροι τύποι εμπορικών κυρώσεων. Οι κυρώσεις αυτές είναι συχνά σύνθετες και υπόκεινται σε συχνές τροποποιήσεις. Αν δεν είστε σίγουροι για το αν κάποια συγκεκριμένη χώρα, οργανισμός ή ιδιώτης υπόκειται σε εμπορικές κυρώσεις, επικοινωνήστε με το Νομικό Τμήμα για να σας καθοδηγήσει. Για περισσότερες οδηγίες, συμβουλευθείτε την Πολιτική περί τελωνειακού & εμπορικού δικαίου.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ

Η εταιρεία μάς εμπιστεύεται πληθώρα φυσικών περιουσιακών στοιχείων σε καθημερινή βάση προκειμένου να διεκπεραιώνουμε αποτελεσματικά την εργασία μας. Είμαστε υπεύθυνοι για την προστασία αυτής της περιουσίας—συμπεριλαμβανομένου όλου του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων, των κεφαλαίων και των εγγράφων—και λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη της κλοπής, της καταστροφής ή της εσφαλμένης χρήσης της.

Πρέπει επίσης να χρησιμοποιούμε τους υπολογιστές, τα δεδομένα και τους τηλεπικοινωνιακούς πόρους της JACOBS DOUWE EGBERTS με τρόπο ασφαλή, δεοντολογικό και νόμιμο. Η χρήση όλων των παραπάνω πρέπει να είναι παραγωγική και να μην μας αποσπά από την καθημερινή μας εργασία. Δεν θα πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούμε

τα πληροφορικά συστήματα της εταιρείας μας για να αποστέλλουμε ή να προβάλλουμε δηλώσεις ή υλικό με ακατάλληλο, παράνομο, σεξουαλικά απροκάλυπτο ή προσβλητικό χαρακτήρα. Θα πρέπει επίσης να είμαστε προσεκτικοί κατά τη σύνταξη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς τα ηλεκτρονικά μηνύματα μπορούν να αλλοιωθούν—και να προωθηθούν—χωρίς τη συγκατάθεσή μας. Για περαιτέρω οδηγίες συμβουλευθείτε την Πολιτική της για την ασφάλεια των πληροφοριών.

ΕΠΙΔΕΙΚΝΥΟΥΜΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΑ SOCIAL MEDIA ΚΑΙ ΣΤΗ ΔΙΚΤΥΩΣΗ

Σε ολόκληρο τον κόσμο, συνδεόμαστε και μοιραζόμαστε εμπειρίες με τους καταναλωτές, τους πελάτες και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους σε καθημερινή βάση. Κατανοούμε και αναγνωρίζουμε τις διάφορες δυνατότητες που προσφέρουν τα social media στην καθιέρωση διαλόγου με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στα «social media» συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, blogs, micro blogs, ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης, wikis και ιστότοποι ανταλλαγής φωτογραφιών/βίντεο, πίνακες ανακοινώσεων και chat rooms. Μολονότι είμαστε παρόντες στα social media, θα πρέπει πάντα να θυμόμαστε ότι τα ηλεκτρονικά μηνύματα είναι μόνιμα, αποτελούν διαβιβάσιμες καταγραφές των ανακοινώσεών μας και, άρα, μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά τη φήμη της εταιρείας μας, την οποία σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να υποβαθμίσουμε. Δεν θα πρέπει ποτέ να δίνουμε την εντύπωση ότι εκφραζόμαστε ή ενεργούμε για λογαριασμό της εταιρείας μας στα social media, εκτός αν έχουμε εξουσιοδοτηθεί ρητά να το κάνουμε. Όταν χρησιμοποιούμε τα social media με την προσωπική μας ιδιότητα, δεν πρέπει να δημοσιοποιούμε ποτέ εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία μας, του πελάτες, τους επιχειρηματικούς εταίρους ή τους συνεργάτες μας. Όταν έχουμε εξουσιοδοτηθεί να μιλάμε για λογαριασμό της εταιρείας μας, πρέπει να συμμορφωνόμαστε προς την ισχύουσα επικοινωνιακή πολιτική της εταιρείας μας.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗ ΦΗΜΗ ΜΑΣ ΟΤΑΝ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΜΕ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Απαγορεύεται να επικοινωνείτε με το ευρύ κοινό σχετικά με ζητήματα που αφορούν την εταιρεία εκτός αν αυτό αποτελεί σαφή υποχρέωση στο πλαίσιο της ιδιότητάς σας. Όταν επικοινωνούμε με το κοινό σχετικά με την εταιρεία μας, προσπαθούμε να δίνουμε μια ακριβή και δίκαιη εικόνα της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Αυτό το κατορθώνουμε ελέγχοντας προσεκτικά τον τύπο των πληροφοριών που ανταλλάσσουμε αλλά και τον τρόπο με τον οποίο τις ανταλλάσσουμε. Αν σας προσεγγίσει κάποιο πρόσωπο από τα μέσα επικοινωνίας ή κάποιος οικονομικός αναλυτής ζητώντας πληροφορίες για την εταιρεία, θα πρέπει να παραπέμψετε τα άτομα αυτά στις ανακοινώσεις της εταιρείας ή στον αρμόδιο εκπρόσωπο Τύπου στη χώρα σας. Μην προσπαθήσετε ποτέ να διαχειριστείτε οποιοδήποτε ερώτημα από το κοινό εκτός εάν έχετε εξουσιοδοτηθεί να το κάνετε και έχετε στη διάθεσή σας τις σωστές πληροφορίες. Η κακή εκπροσώπηση ή δυσφήμιση της εταιρείας μας, ακόμη και χωρίς πρόθεση, μπορεί να υποβαθμίσει την ακεραιότητα του brand και της φήμης μας που απαγορεύεται να βλάψουμε με οποιονδήποτε τρόπο.

ΤΗΡΟΥΜΕ ΜΕ ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΚΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ ΤΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΑ

Προάγουμε την τιμιότητα και τη διαφάνεια σε ό,τι κάνουμε. Οι αξίες αυτές αποτυπώνονται στα λογιστικά βιβλία και στα αρχεία μας, παρέχοντας στους ιδιοκτήτες μας και στο κοινό τη δυνατότητα να έχουν σαφή εικόνα της τρέχουσας θέσης της εταιρείας μας στην αγορά και της οικονομικής της κατάστασης. Πρέπει ο καθένας μας να συνεισφέρει με τον δικό του τρόπο ώστε αυτή η εικόνα να χαρακτηρίζεται από ειλικρίνεια, ακρίβεια και πληρότητα. Κάθε στοιχείο που καταχωρούμε στα αρχεία της εταιρείας μας—ανεξαρτήτως αν πρόκειται για καταχωρίσεις προσωπικού, χρόνου, δαπανών ή ασφάλειας—πρέπει να είναι ειλικρινές, πραγματικό και ολοκληρωμένο. Κατά την καταχώριση των πληροφοριών αυτών πρέπει να ικανοποιούμε όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις σε θέματα λογιστικής και εσωτερικών ελέγχων. Έχουμε επίσης την ευθύνη να υποβάλουμε ανά πάσα στιγμή που θα μας ζητηθεί τεκμηρίωση των συμβάσεων που έχουμε συνάψει. Για καθοδήγηση σχετικά με τις λογιστικές απαιτήσεις, ανατρέξτε το εγχειρίδιο λογιστικής. Η δέσμευσή μας στην ειλικρίνεια απαιτεί να εμπλεκόμαστε αποκλειστικά σε νόμιμες και εγκεκριμένες επιχειρηματικές δραστηριότητες.

Αν παρατηρήσετε οιεσδήποτε ατασθαλίες λογιστικής ή λογιστικού ελέγχου, ή περιστατικά απάτης από άτομα αρμόδια για θέματα λογιστικής ή οικονομικών εκθέσεων, θα πρέπει να αναφέρετε τι γνωρίζετε σύμφωνα με την Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά». Επιπλέον, αν έχετε εύλογη βάση να πιστεύετε ότι έχει προηγηθεί μη δεοντολογική ή παράνομη συμπεριφορά, η ύποπτη δραστηριότητα πρέπει να αναφέρεται σύμφωνα με την Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά».

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την κατάλληλη διαχείριση και φύλαξη εταιρικών αρχείων, συμβουλευθείτε την Πολιτική διαχείρισης εγγράφων.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΤΙΜΙΑ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΑ ΤΙΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΜΑΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΜΑΣΤΕ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο βαθμός καινοτομίας μας πηγάζει από την ποιότητα του εργασιακού μας περιβάλλοντος. Συνεπώς, στόχος μας είναι η JACOBS DOUWE EGBERTS να γίνει το καλύτερο μέρος που θα μπορούσε κάποιος να εργάζεται. Νοιαζόμαστε για τους συνεργάτες μας και θεωρούμε ότι έχουν δικαίωμα σε έναν ασφαλή, υγιή χώρο εργασίας. Πιστεύουμε επίσης στην προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων σε ολόκληρη την αλυσίδα της επιχείρησής μας, τηρώντας όλους τους νόμους περί μισθοδοσίας και ωραρίων σε όλες τς χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Δεν χρησιμοποιούμε ούτε καταδικάζουμε την παράνομη παιδική ή καταναγκαστική εργασία, και δεν συμμετέχουμε σε επιχειρηματικές δραστηριότητες με φορείς που το κάνουν. Επιπροσθέτως, αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να υπερασπίζονται τα ίδια αυτά πρότυπα όταν εργάζονται για λογαριασμό της JACOBS DOUWE EGBERTS. Οι προσδοκίες μας αυτές ορίζονται με σαφήνεια στον Κώδικα Δεοντολογίας για τους προμηθευτές μας.

ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Το πάθος μας για αυτό που κάνουμε αποτυπώνεται επίσης στην ενεργό παρουσία μας στις πατρίδες μας. Πιστεύουμε ότι πρέπει να προσφέρουμε στις τοπικές μας κοινότητες μέσω φιλανθρωπικών δωρεών και εθελοντικής εργασίας, ενισχύοντας και ενώνοντας τις περιοχές όπου ζούμε, εργαζόμαστε και καινοτομούμε. Η JACOBS DOUWE EGBERTS υποστηρίζει τις προσωπικές δραστηριότητες και συνεισφορές των συνεταίρων, όμως ποτέ δεν τις επιβάλλει ούτε τις απαιτεί.

Η εταιρεία, κατόπιν αιτήματος των γενικών διαχειριστών και μετά την εξουσιοδότηση της Εκτελεστικής Επιτροπής, συνεργάζεται με περιορισμένο αριθμό φιλανθρωπικών οργανώσεων στις οποίες μπορούν να γίνονται δωρεές με δαπάνη της εταιρείας, σύμφωνα με την ενότητα «Φιλανθρωπικές συνεισφορές» στην Πολιτική της εταιρείας για δώρα, ψυχαγωγία & φιλοξενία. Οι φιλανθρωπικές δωρεές απαγορεύονται ρητά όταν έχουν πολιτικό προσανατολισμό.

Αν επιλέξετε να στηρίξετε κάποιον φιλανθρωπικό σκοπό, θα πρέπει να το κάνετε στον δικό σας χρόνο και με δική σας δαπάνη. Μην χρησιμοποιείτε ποτέ τον χρόνο ή τους πόρους της εταιρείας για

προσωπικές δραστηριότητες, εκτός αν έχει προηγουμένως δοθεί έγκριση από τον διαχειριστή ή τον επόπτη σας. Επιπλέον, μην πιέζετε συνεργάτες σας να στηρίξουν τον ίδιο σκοπό. Για περισσότερες οδηγίες συμβουλευθείτε την ενότητα για τις φιλανθρωπικές συνεισφορές που περιέχεται στην Πολιτική για δώρα, ψυχαγωγία & φιλοξενία.

ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η εταιρεία μας λειτουργεί σαν ένας ευσυνείδητος ηγέτης—κάποιος που ενδιαφέρεται για τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της δραστηριότητάς του και είναι διατεθειμένος να λαμβάνει μέτρα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου. Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζουμε βιώσιμες πρακτικές σε ολόκληρο τον πλανήτη προσπαθώντας να συμμορφωνόμαστε με νόμους και κανονισμούς για την προστασία του περιβάλλοντος, συχνά υπερβαίνοντας τις ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές. Προσπαθούμε να διαφυλάττουμε τους φυσικούς πόρους, να ελαχιστοποιούμε τα απόβλητα και να διασφαλίζουμε αποδοτική κατανάλωση του νερού, της ενέργειας και των πρώτων υλών. Οι προμηθευτές μας δεσμεύονται επίσης με παρόμοια πρότυπα περιβαλλοντικής αριστείας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με περιβαλλοντικούς νόμους που ισχύουν στην εργασία σας ή έχετε υπόνοιες ότι ενέργειες ή συνθήκες στους κόλπους της JACOBS DOUWE EGBERTS παραβιάζουν τους νόμους αυτούς, έχετε την ευθύνη να τις αναφέρετε σύμφωνα με την Πολιτική «Μιλήστε ανοιχτά».

ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ

Πίνακας περιεχομένων

ΦΟΡΕΙΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ

Έχετε στη διάθεσή σας διάφορες επιλογές για να διατυπώσετε κάποια ανησυχία ή να αναζητήσετε επιπρόσθετες πληροφορίες.

Η Γραμμή Επαγρύπνησης είναι διαθέσιμη 24/7 σε όλους τους συνεργάτες παγκοσμίως για να σας βοηθήσει να βρείτε απαντήσεις σε θέματα που αφορούν ζητήματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και συμμόρφωσης. Σας επιτρέπει επίσης να αναφέρετε στη JACOBS DOUWE EGBERTS καταστάσεις οι οποίες χρήζουν ενδεχομένως διερεύνησης ή προσοχής εκ μέρους της διοίκησης.

Η Γραμμή Επαγρύπνησης δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικότητα σχετικά με την αναφορά σας και την ταυτότητά σας. Θα μπορούσατε επίσης να καλέσετε ανώνυμα την τηλεφωνική γραμμή βοήθειας, αν αυτό σας βοηθά να αισθάνεστε πιο άνετα. Οι πληροφορίες σας θα κοινοποιηθούν μόνο σε όσους πρέπει να τις γνωρίζουν, όπως για παράδειγμα όσους καλούνται να δώσουν απάντηση στα ερωτήματά σας ή να διερευνήσουν και να διορθώσουν τα ζητήματα που θέσατε.

ΑΡΙΘΜΟΙ ΓΡΑΜΜΗΣ ΕΠΑΓΡΥΠΝΗΣΗΣ

ΧΩΡΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ/ ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ
Αυστραλία		61283113030
Αυστρία		0800 281700
Λευκορωσία		882000 730028
Βέλγιο		003224010546
Βραζιλία	52262	0800 761 4120
Βουλγαρία		00800 110 44 74
Κίνα	52262	4001 204952
Τσεχική Δημοκρατία		+420228885126
Δανία		4536927633
Γαλλία	52262	33170770423
Γεωργία		+995706777955
Γερμανία	52262	0800 180 4007
Ελλάδα		+302111984823
Ουγγαρία		06800 14863
Ιρλανδία		0035316950742
Ιταλία		00390687503657
Καζακστάν		87172696063
Λεττονία		+37166164320
Λιθουανία		+37052140795
Μαλαισία	52262	60392122180
Μεξικό	52262	525541611449
Μαρόκο		212520485043
Κάτω Χώρες		0031207036452
Νέα Ζηλανδία		+6498874609

Νορβηγία	52262	2193 9710
Πολωνία		+48128812711
Πορτογαλία		800 880 374
Ρουμανία		08008 94440
Ρωσία	52262	+74993504513
Σιγκαπούρη	52262	6531631423
Σλοβακία		421233056807
Νότια Αφρική		0800 990520
Ισπανία		4938004964
Σουηδία		46850336415
Ελβετία		0225801730
Ταϊλάνδη		027873679
Τουρκία		902129001615
Ηνωμένο Βασίλειο		0800 374199
Ουκρανία	52262	+44 1249 661808
Ηνωμένες Πολιτείες		1877 533 5310
Ζάμπια		+44 1249 661808

Αν η χώρα σας δεν συμπεριλαμβάνεται στον παραπάνω [illegible] αριθμό:

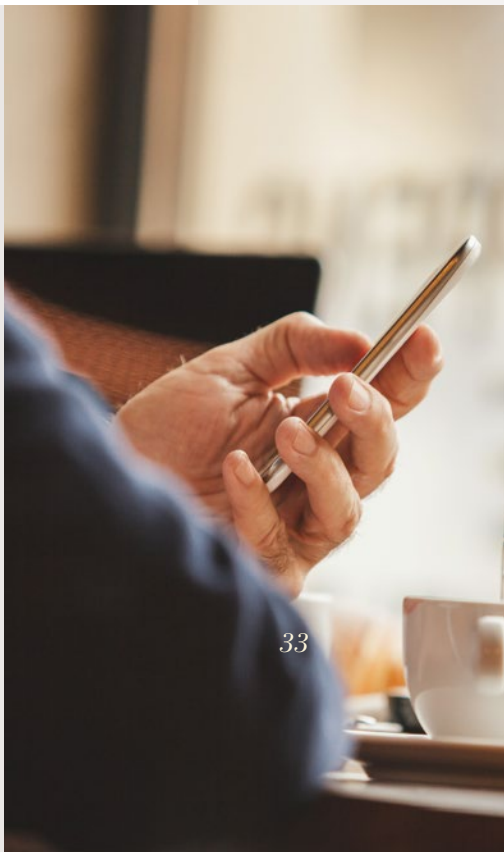
+44 1249 661808

ή σε κάποιον από τους παρακάτω αριθμούς τηλεφώνου:

http://www.expolink.co.uk/whistleblowing-hotline/PDF/International-Freephone-listing.pdf

ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ:

Εργαλείο αναφοράς: https://wrs.expolink.co.uk/JDE
E-mail: Ethics.compliance@JDEcoffee.com
Δικτυακός τόπος της εταιρείας: www.jacobsdouweegberts.com



Πίνακας περιεχομένων

JDE
A coffee for every cup
JACOBS
TASSIMO
TIORA
Senseo
L'OR
DOUWE EGBERTS
Super
PILÃO
MOCCONA
KENCO
GEVALIA