

Кодекс деловой этики Поставщика компании «JDE»

Цель

Компания «Конинклейке Дау Эгбертс Б. В.» (Koninklijke Douwe Egberts B.V.), осуществляющая деятельность под торговым наименованием «Якобс Дау Эгбертс» (Jacobs Douwe Egberts), стремится к высоким стандартам социальной и экологической ответственности и этического поведения. Компания «JDE» составила настоящий Кодекс деловой этики поставщика («Кодекс») как продолжение её собственного Кодекса деловой этики, чтобы сформулировать основу её стремления к ответственным и устойчивым поставкам продукции. Настоящий Кодекс заменяет собой предыдущий кодекс деловой этики поставщика от 06 июля 2018 года.

Мы уверены, что, устанавливая ответственные и устойчивые деловые практики в нашей цепочке поставок, мы не только способствуем усовершенствованию нашей продукции, это также даёт нам возможность устанавливать долгосрочные устойчивые и взаимно выгодные отношения с нашими Поставщиками. Таким образом, мы ожидаем, что наши Поставщики установят общие стандарты, определённые в нашем Кодексе, чтобы минимизировать любое вредное воздействие на окружающую и социальную среду, непосредственно связанное с товарами и услугами, которые поставляются компании «JDE».

Требования, изложенные в настоящем Кодексе, сформированы на основании признанных на международном уровне стандартов, в том числе Всеобщей декларации прав человека ООН, Руководящих принципов ООН в сфере бизнеса и прав человека, Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда и Руководящих принципов ОЭСР для многонациональных предприятий. Мы требуем от наших поставщиков соблюдения настоящего Кодекса и признанных на международном уровне стандартов, на которых он базируется, при ведении дел с компанией «JDE».

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Термин «Поставщик» или «Поставщики» означает любое физическое или юридическое лицо, которое поставляет товары или услуги Компании и/или любой из её аффилированных компаний, вплоть до уровня первичного производства. Кодекс применяется ко всем работникам и сотрудникам какого-либо из этих Поставщиков, в том числе постоянным, временным, агентам по договору и трудовым мигрантам. Его действие распространяется на всех работников, которые работают на территории поставщика, например, как наёмные рабочие или поставщики услуг. Кодекс также применяется ко всем субподрядчикам и сторонним трудовым агентам. Мы рассчитываем, что наши прямые Поставщики поддержат наши обязательства в отношении полного соблюдения настоящего Кодекса путём разработки и внедрения аналогичной политики и процесса надлежащей юридической проверки с учётом рисков в своих собственных цепочках поставок.

ПОЛИТИКИ И ПРИНЦИПЫ В ОТНОШЕНИИ КОНКРЕТНЫХ ПРОДУКТОВ

Как компания, которая закупает ряд различных товаров и услуг, «JDE» разработала настоящий Кодекс, в котором изложены общие требования ко всем Поставщикам и типам цепочек поставок.

Для некоторых цепочек поставок мы также определяем политики или принципы устойчивого снабжения в отношении конкретных продуктов, в которых предусмотрены дополнительные стандарты и требования для обеспечения соответствия нормативным требованиям. Кодекс и Политики или Принципы в отношении конкретных продуктов следует всегда толковать совместно. В случае отклонений или противоречий между Кодексом и Политикой или Принципами в отношении конкретных продуктов, Политика или Принципы имеют преимущественную силу. При отсутствии Политики или Принципов в отношении конкретных продуктов для соответствующего типа и уровня цепочки поставок, будет применяться настоящий Кодекс.

Компания «JDE» регулярно пересматривает политики или принципы в отношении конкретных продуктов и стандарты, включённые в них, и может со временем вносить изменения в них.

Ниже приведены цепочки поставок, для которых сейчас применяются Политики или Принципы в отношении конкретных продуктов, и в будущем могут быть добавлены другие:

- Кофе: https://www.jacobsdouweegberts.com/siteassets/cr/common-grounds---om/jde-responsible-sourcing-principles_november-2019_v1.pdf
- Пальмовое масло: https://www.jacobsdouweegberts.com/siteassets/cr/common-grounds---om/jde-palm-oil-responsible-sourcing-principles-final_v1.2.pdf

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Соблюдение законодательства: Предпринимательская деятельность Поставщиков должна соответствовать действующему законодательству и правилам стран и юрисдикций, в которых они осуществляют деятельность. Они также должны соблюдать все действующие международные законы и правила, в том числе законы о международной торговле, санкциях, экспортном контроле, антимонопольное законодательство/законодательство о защите конкуренции и защите персональных данных. Если местное законодательство и настоящий Кодекс касаются одной темы, Поставщик должен соблюдать требования, обеспечивающие большую защиту.

В связи с этим Поставщик своевременно сообщает на электронную почту ethics.compliance@jdecOFFEE.com о любых фактических или потенциальных нарушениях закона или политики, и признает, что нарушение обязательств по соблюдению требований является существенным нарушением договора с компанией «JDE».

Антимонопольное законодательство

Мы также рассчитываем, что наши поставщики не будут вести свою деятельность таким способом, который может привести к нарушению антимонопольного законодательства, в том числе, что касается:

- Фиксирования цен
- Ценового заговора
- Разделения территорий или потребителей
- Навязывания и объединения продуктов в пакеты

- Злоупотребления доминирующим положением на рынке

Борьба со взяточничеством/коррупцией: Все формы подкупа, «откатов», коррупции, вымогательства, растраты и неэтичных действий запрещены, и Поставщики должны придерживаться политики нулевой толерантности и запрещать любое такое поведение. Поставщики не должны осуществлять какие-либо действия, которые могли бы представлять собой нарушение или привести к нарушению Компанией любого применимого закона или нормативного акта о борьбе с коррупцией, в том числе Закона Соединённого Королевства о борьбе со взяточничеством и Закона США о коррупции за рубежом. Поставщик должен соблюдать политики компании «JDE» в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией (действующие в тот или иной момент), разработать и поддерживать собственную политику и соответствующие процедуры для обеспечения соблюдения положений действующего законодательства, настоящего Кодекса, а также обеспечивать выполнение таких политик и процедур.

Подарки/знаки гостеприимства: Любые корпоративные развлекательные мероприятия или знаки гостеприимства с участием персонала, аудиторов компании «JDE» или других третьих лиц должны быть обоснованными и привычными для соответствующих отношений, и их целью не должно быть какое-либо влияние на деловые решения компании «JDE». Поставщик должен соблюдать политики компании «JDE» в отношении борьбы со взяточничеством и коррупцией (действующие в тот или иной момент), разработать и поддерживать собственную политику и соответствующие процедуры для обеспечения соблюдения положений действующего законодательства, настоящего Кодекса, а также обеспечивать выполнение таких политик и процедур.

Санкции и экспорт

Поставщик гарантирует, что он прямо или косвенно не принадлежит, не находится под контролем, не является владельцем, не контролирует лицо, находящееся под санкциями, и не объявлен лицом, находящимся под санкциями, в соответствии с действующим законодательством о санкциях и будет придерживаться действующего законодательства о санкциях, норм и требований экспортного контроля. Поставщик гарантирует, что ни Поставщик, ни его бенефициарные владельцы, аффилированные предприятия, директора или представители не являются объектами расследования Управления по контролю за иностранными активами (OFAC), Министерства финансов или любого другого государственного органа, и немедленно сообщит компании «JDE», если станет объектом такого расследования. Поставщик не будет использовать какие-либо средства, полученные от компании «JDE», в пользу какого-либо лица, находящегося под санкциями, или физических или юридических лиц из стран, находящихся под санкциями.

Конфликт интересов: Поставщики будут заявлять о любом конфликте интересов в любых деловых отношениях с компанией «JDE» и активно стараться избегать таких конфликтов.

Субподряд: Компания «JDE» разрешает передачу на субподряд или уступку какого-либо договора с компанией «JDE» или услуги для неё только с предварительного письменного согласия компании «JDE».

Интеллектуальная собственность: Конфиденциальная информация и интеллектуальная собственность компании «JDE» должны быть защищены и не должны передаваться любым третьим лицам, если это прямо не разрешено компанией «JDE». Поставщики не будут разглашать компании «JDE» какую-либо информацию, которая не является общедоступной. Любая санкционированная передача конфиденциальной информации должна осуществляться таким образом, чтобы защищать права интеллектуальной собственности.

Отслеживаемость, раскрытие информации о материалах и производственных мощностях:

Поставщики должны иметь возможность раскрыть информацию о стране происхождения сырья для всех осуществлённых поставок. Компания «JDE» оставляет за собой право требовать у поставщиков полную карту цепочки поставок, чтобы обеспечить оценку рисков и проанализировать соблюдение требований в восходящей цепочке поставок, включая раскрытие всех известных производственных мощностей, используемых для производства товаров или услуг для компании «JDE». По требованию компании «JDE» поставщики должны предоставлять компании «JDE» отчёты о наличии в любых материалах, поставляемых компании «JDE», веществ, использование которых может быть ограничено или о которых обязательно необходимо сообщать государственным органам, заказчикам и/или перерабатывающим компаниям.

Права животных: Поставщики должны стремиться в целом избегать испытаний на животных. Если этого невозможно избежать, поставщики должны внедрять ответственную политику и процедуры испытаний на животных.

Запрет инсайдерской торговли: Покупка или продажа ценных бумаг, в частности, акций или опционов, на основании информации о нашей Компании, которая не является общедоступной, является нарушением законодательства об инсайдерской торговле и строго запрещена. Также предоставление такой внутренней информации любому другому лицу, которое покупает или продаёт ценные бумаги – деятельность, именуемая «наводка», не допускается. Участие в инсайдерской торговле может привести к привлечению компании «JDE», её поставщиков и причастных физических лиц к уголовной или административной ответственности, поэтому очень важно, чтобы поставщики избегали такой деятельности.

Понимание, какая информация считается внутренней, иногда может быть сложной задачей. В общем, информация является существенной, если рассудительный инвестор считал бы её важной при принятии решения от том, покупать, владеть или продавать акции компании, которой касается такая информация. Обычно информация считается конфиденциальной или секретной, пока не пройдёт два полных биржевых дня с момента её обнародования. Внутренняя информация может иметь как положительный, так и отрицательный характер и включает следующие примеры:

- Значимые новинки или открытия
- Новые деловые отношения
- Новости о значительной продаже активов
- Важные изменения в структуре управления

ТРУДОВЫЕ ПРАВА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Свободный выбор работы: Все формы недобровольного труда, включая принудительный, кабальный (включая долговую кабалу), недобровольный или эксплуататорский труд заключённых, рабство, принудительный труд лиц, ставших жертвами торговли людьми, или по договору об ученичестве или иные его формы, запрещены.

- Вся работа должна быть добровольной, а работники могут свободно увольняться по собственному желанию.
- Не должно быть необоснованных ограничений свободы передвижения работников на рабочем месте или в жилье, которое предоставляет компания или агент.
- Трудовые договоры должны соответствовать местному законодательству, информировать работников об их законных правах и условиях трудоустройства на понятном для работника языке и быть заключены до начала работы. Если заключение трудового договора не требуется по законодательству, работники должны, по крайней мере, быть проинформированы об условиях трудоустройства на понятном для них языке до начала работы.
- Работодатели и агенты не могут хранить у себя или иным образом отказывать работникам в доступе к их документам, удостоверяющим личность, или иммиграционным документам, кроме случаев, когда это предусмотрено законодательством.
- Работники не должны оплачивать какие-либо комиссии за трудоустройство или другие сопутствующие расходы на трудоустройство. Если окажется, что работники оплачивали комиссию, поставщик должен обеспечить полное возмещение работникам.

Детский труд и молодые рабочие: Детский труд не применяется. Термин «ребёнок» касается любого лица в возрасте до 15 лет или лица, не достигшего минимального возраста для трудоустройства в соответствующей стране, в зависимости от того, какой возраст больше.

- Любое трудоустройство молодых рабочих, включая учащихся и студентов профессионально-технических училищ, должно осуществляться в соответствии с законодательством и нормами о минимальном возрасте для трудоустройства и обязательном возрасте обучения в школе и должно иметь образовательную пользу.
- Обеспечивается защита молодых рабочих, если применяется (в том числе для детей фермеров), таким образом, чтобы молодые рабочие в возрасте до 18 лет не чувствовали психической, физической, социальной или моральной угрозы или вреда в связи со своей работой, или чтобы она не мешала их учёбе.
- Ребёнок может помогать в бизнесе своей семьи, только если он выполняет лёгкие работы и соответствует требованиям, приведённым выше.

Свобода объединения и заключения коллективного договора: Поставщики должны уважать законные права работников на свободу объединения и заключения коллективного договора.

Постоянное трудоустройство: Работа должна выполняться на основании подтверждённых трудовых отношений. Не следует избегать обязательств перед работниками в соответствии с законодательством и нормами о труде или социальном обеспечении, возникающих вследствие постоянных трудовых отношений, например, путём оформления подряда, злоупотребления

срочными трудовыми договорами или через учебные программы без реального намерения передать навыки или предоставить постоянное трудоустройство.

Заработная плата и дополнительные выплаты: Поставщики должны обеспечивать, чтобы работники получали заработную плату и дополнительные выплаты, по меньшей мере соответствующие национальным правовым стандартам.

- Мы призываем наших поставщиков превышать законодательные минимальные стандарты и предоставлять достаточную заработную плату для удовлетворения основных потребностей и обеспечения дискреционного дохода.
- Все сверхурочные работы должны оплачиваться по установленной законом ставке для сверхурочных работ, а при их отсутствии – премиальной оплатой.
- Дисциплинарные взыскания из заработной платы запрещены.
- За каждый период оплаты работники должны получать своевременную и понятную ведомость о заработной плате, которая включает достаточно информации для проверки точной компенсации за выполненную работу.

Режим работы: Обычное и сверхурочное рабочее время должно соответствовать законодательству и не быть чрезмерным.

- Обычное рабочее время не должно превышать установленного законом ограничения или 48 часов в неделю, в зависимости от того, какой лимит ниже.
- Дни отдыха должны соответствовать законодательным требованиям, или, при отсутствии таких требований, работникам предоставляется один выходной в семь дней. Это может быть изменено в случае необычных или чрезвычайных обстоятельств.
- Вся работа в сверхурочное время должна быть добровольной.

Гуманное отношение: Ко всем работникам следует относиться с уважением и достоинством.

Не должно быть жестокого и бесчеловечного обращения, включая любые сексуальные домогательства, сексуальное насилие, физические наказания, психическое или физическое принуждение или словесные издевательства над работниками; также не должно угрозы любого такого обращения.

Дискриминация: Поставщики обязуются формировать штат сотрудников без дискриминации.

- Все решения в отношении трудоустройства (включая приём на работу, увольнение, компенсации, продвижение по службе и дисциплину) должны приниматься исключительно на основании способности и готовности выполнять такую работу.
- Запрещена дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, национального или социального происхождения, религии, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, политической принадлежности, состояния беременности или принадлежности к прошлому или нынешнему профсоюзу.
- За исключением случаев, когда этого требует действующее законодательство, нормы или это целесообразно с точки зрения безопасности на рабочем месте, поставщик не

должен требовать прохождения теста на беременность или медицинского обследования и не должен неправомерно дискриминировать на основании результатов тестирования или обследования.

Уважение прав общины на землю: Поставщики должны уважать права на собственность и землю физических лиц, коренных народов и местных общин. Переговоры в отношении собственности и земли должны соответствовать принципам свободного предварительного и информированного согласия, а также прозрачности договора и раскрытия информации.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ТРУДА

Условия работы: Поставщики должны обеспечивать безопасные и гигиеничные условия труда в соответствии со сферой, регионом и рабочей силой.

- Необходимо принимать надлежащие меры для предотвращения несчастных случаев и травм, возникающих в результате, связанных с работой или случающихся в процессе работы, путём минимизации, насколько это обоснованно возможно, причин опасности, присущих конкретным условиям труда.
- Работники должны проходить соответствующий инструктаж по охране труда.
- При необходимости работники должны бесплатно получать соответствующие средства индивидуальной защиты, находящиеся в надлежащем состоянии, и учебные материалы о рисках для них, связанных с этими опасностями.
- Поставщики должны уважать право работников отказываться от выполнения опасной работы и сообщать о вредных условиях труда.

Готовность к чрезвычайным ситуациям: Потенциальные чрезвычайные ситуации и случаи (например, пожары, землетрясения и воздействие химических веществ) должны быть выявлены и оценены, а их влияние минимизировано путём внедрения планов действий в чрезвычайных ситуациях и процедур реагирования. В зданиях постоянно должны быть открыты и не заблокированы аварийные выходы.

Базовые услуги: Работники должны постоянно иметь доступ к питьевой воде и чистым туалетам на рабочем месте и в любом жилье, которое предоставляет компания или третье лицо, а также к помещениям для приготовления, хранения и потребления пищи в надлежащих гигиенических условиях.

Жильё: Жильё, если предоставляется, должно быть чистым, безопасным, соответствовать базовым потребностям работников и соответствовать законодательству страны. Жильё должно соответствовать или превышать базовый уровень, доступный в местной общине. Работники имеют право свободно приходить и уходить по собственному желанию.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Компания «JDE» осознаёт своё влияние на окружающую среду и намерена принимать меры для уменьшения этого влияния. С этой целью мы внедряем устойчивые практики во всем мире, стремясь соблюдать требования экологического законодательства и норм или превышать их. Мы стремимся экономить ресурсы, минимизировать количество отходов и валоризировать их,

если возможно, и эффективно использовать воду, электроэнергию, углекислый газ и сырьё. Мы ожидаем, что наши Поставщики установят аналогичные стандарты передовой практики управления воздействием на окружающую среду.

Потребление ресурсов, предотвращение загрязнения и сокращение отходов: Хозяйственная деятельность осуществляется таким образом, чтобы проактивно внедрять принципы устойчивого развития. Поставщики должны оптимизировать потребление природных ресурсов, включая энергию, углекислый газ, воду и способствовать повторному использованию и переработке материалов и продуктов.

Управление воздействием на окружающую среду: Хозяйственная деятельность осуществляется таким образом, чтобы уменьшать воздействие на окружающую среду. Таким образом, поставщики будут оценивать и минимизировать воздействие на окружающую среду своих производственных мощностей и деятельности, включая выбросы в атмосферу и парниковые газы, воду (в процессе производства, для орошения или для других целей), загрязнение и отходы.

Опасные материалы и безопасность продуктов: Поставщики должны идентифицировать и уменьшать использование опасных материалов, химических веществ и субстанций. Поставщики также будут обеспечивать безопасное обращение с ними, их хранение и утилизацию. Все соответствующие работники должны быть осведомлены и обучены соответствующей технике безопасности.

ПОЛИТИКИ, ПРОЦЕССЫ И ПРОЦЕДУРЫ

Поставщики будут разрабатывать и применять политику и процедуры для обеспечения соблюдения всех положений настоящего Кодекса. Это включает обеспечение прозрачного и чёткого ведения учётных записей и ведения таких записей, которыми будет подтверждаться соответствие действующему законодательству и настоящему Кодексу. Такие записи, политики и процедуры должны быть предоставлены компании «JDE» по первому требованию.

Порядок представления и рассмотрения жалоб: Поставщики должны иметь действующие системы для обеспечения возможности честной, конфиденциальной и анонимной подачи жалоб и их рассмотрения без страха репрессий. Это включает защиту информаторов.

Качество и безопасность: Поставщики должны применять строгие стандарты безопасности и качества на протяжении всей цепочки поставок. Следует соблюдать все стандарты качества и безопасности продукции, включая действующую надлежащую производственную практику, законы и правила. Следует немедленно сообщать о любых проблемах, связанных с продукцией или безопасностью и решать их.

ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И СООБЩЕНИЕ О СОМНЕНИЯХ ИЛИ НАРУШЕНИЯХ

Компания «JDE» рассчитывает, что поставщики будут постоянно совершенствовать свои показатели в соответствии с настоящим Кодексом.

Поставщики компании «JDE» обязаны сообщать о любом фактическом или возможном неправомерном поведении, которое связано с Компанией или влияет на неё. Это положение применяется, независимо от того, происходит нарушение этого Кодекса или действующего законодательства, и совершено ли оно нашими Поставщиками, или нашими собственными партнёрами. Сообщение о таких проблемах помогает нашей Компании активно решать проблемы и поддерживать этичность наших деловых отношений.

Кроме собственных механизмов внутренней отчётности вашей компании, у вас есть ресурсы, предоставленные компанией «JDE», в частности:

- Анонимная горячая линия: <https://wrs.expolink.co.uk/JDE>
- Наши отделы цепочек поставок, закупок и/или соблюдения нормативных требований
- Отдел по вопросам этики и соблюдения нормативных требований: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Анонимную горячую линию обслуживает независимый сторонний поставщик услуг – его штат не формируется партнёрами компании «JDE». Горячая линия доступна в интернете для всех наших поставщиков во всем мире, а также по телефону в большинстве мест, где мы работаем. Операторы владеют разными языками, на которых говорят наши поставщики и их партнёры.

Вы можете обратиться к нам в любое время по следующим адресам:

Инструмент для представления отчётов: <https://wrs.expolink.co.uk/JDE>

Электронная почта: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Сайт Компании: www.jacobsdouweegberts.com

ОЦЕНКА РИСКОВ И ПРОВЕРКИ

Компания «JDE» оставляет за собой право проверять соблюдение Поставщиками положений настоящего Кодекса путём проведения самооценки, аудита или иных контрольных мероприятий. В случае, если компании «JDE» станет известно о каких-либо действиях или условиях, являющихся нарушением нашего Кодекса, мы будем требовать, чтобы Поставщик осуществил корректирующие действия. Кроме того, компания «JDE» оставляет за собой право расторгнуть договор с любым Поставщиком, который не соблюдает настоящий Кодекс.