

Кодекс ділової етики постачальника компанії «JDE»

МЕТА

Компанія «Конінглейке Дауве Егбертс Б. В.» (Koninklijke Douwe Egberts B.V.), що діє під торговою назвою «Якобз Дау Егбертс» (Jacobs Douwe Egberts), прагне до високих стандартів соціальної та екологічної відповідальності та етичної поведінки. Компанія “JDE” розробила цей Кодекс ділової етики постачальника («Кодекс») як продовження її власного Кодексу ділової етики, щоб сформулювати основу її прагнення до відповідального та сталого постачання продукції. Цей Кодекс замінює собою попередній кодекс ділової етики постачальника від 06 липня 2018 року.

Ми впевнені, що, встановлюючи відповідальні та сталі ділові практики у нашому ланцюжку постачання, ми не лише сприяємо покращенню нашої продукції, це також надає нам можливість встановлювати довгострокові сталі та взаємно вигідні відносини з нашими Постачальниками. Таким чином, ми очікуємо, що наші Постачальники встановлять загальні стандарти, які визначені у нашому Кодексі, щоб мінімізувати будь-який шкідливий вплив на навколишнє та соціальне середовище, безпосередньо пов'язаний з товарами та послугами, які постачаються компанії “JDE”.

Вимоги, викладені у цьому Кодексі, сформовані на основі міжнародно визнаних стандартів, у тому числі Загальної декларації прав людини ООН, Керівних принципів ООН у сфері бізнесу та прав людини, Декларації Міжнародної організації праці (МОП) основних принципів та прав у сфері праці та Керівних принципів ОЕСР для багатонаціональних підприємств. Ми вимагаємо від наших постачальників дотримання цього Кодексу та міжнародно визнаних стандартів, на яких він базується, при веденні справ з компанією «JDE».

СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

Термін «Постачальник» або «Постачальники» означає будь-яку фізичну чи юридичну особу, яка постачає товари чи послуги Компанії та/або будь-якому з її афілійованих підприємств, аж до рівня первинного виробництва. Кодекс застосовується до усіх робітників та працівників будь-якого з цих Постачальників, у тому числі постійних, тимчасових, агентів за договором та трудових мігрантів. Його дія поширюється на усіх робітників, які працюють на території постачальника, наприклад, як наймані працівники або постачальники послуг. Кодекс також застосовується до усіх субпідрядників та сторонніх трудових агентів. Ми очікуємо, що наші прямі Постачальники підтримають наші зобов'язання щодо повного дотримання цього Кодексу шляхом розробки та впровадження аналогічної політики та процесу належної юридичної перевірки з урахуванням ризиків у своїх власних ланцюжках постачання.

ПОЛІТИКИ ТА ПРИНЦИПИ ЩОДО КОНКРЕТНИХ ПРОДУКТІВ

Як компанія, яка заковує низку різноманітних товарів та послуг, “JDE” розробила цей Кодекс, у якому окреслені загальні вимоги до всіх Постачальників та типів ланцюжків постачання.

Для певних ланцюжків постачання ми також визначаємо політики чи принципи сталого постачання щодо конкретних продуктів, у яких передбачені додаткові стандарти та вимоги для забезпечення відповідності нормативним положенням. Кодекс і Політики чи Принципи щодо конкретних продуктів слід завжди тлумачити спільно. У разі відхилень або суперечностей між Кодексом та Політикою чи Принципами щодо конкретних продуктів, Політика чи Принципи мають переважну силу. За відсутності Політики чи Принципів щодо конкретних продуктів для відповідного типу та рівня ланцюжка постачання, застосовуватиметься цей Кодекс.

Компанія “JDE” регулярно переглядає політики чи принципи щодо конкретних продуктів та стандарти, включені до них, і може з часом вносити зміни до них.

Нижче наведені ланцюжки постачання, для яких наразі застосовуються Політики чи Принципи щодо конкретних продуктів, і в майбутньому можуть бути додані інші:

- Кава: https://www.jacobsdouweegberts.com/siteassets/cr/common-grounds---om/jde-responsible-sourcing-principles_november-2019_v1.pdf
- Пальмова олія: https://www.jacobsdouweegberts.com/siteassets/cr/common-grounds--om/jde-palm-oil-responsible-sourcing-principles-final_v1.2.pdf

ДІЛОВА ЕТИКА

Дотримання законодавства: Підприємницька діяльність Постачальників має відповідати чинному законодавству та правилам країн та юрисдикцій, у яких вони ведуть діяльність. Вони також повинні дотримуватися усіх інших чинних міжнародних законів та правил, у тому числі законів щодо міжнародної торгівлі, санкцій, експортного контролю, антимонопольне законодавство/законодавство щодо захисту конкуренції та захисту персональних даних. Якщо місцеве законодавство та цей Кодекс стосуються однієї теми, Постачальник має дотримуватися вимог, що забезпечують більший захист.

У зв'язку з цим Постачальник своєчасно повідомляє на електронну пошту ethics.compliance@jdecoffee.com про будь-які фактичні або потенційні порушення закону чи політики, та визнає, що порушення зобов'язань щодо дотримання вимог є суттєвим порушенням договору з компанією “JDE”.

Антимонопольне законодавство

Ми також очікуємо, що наші постачальники не будуть вести свою діяльність у такий спосіб, що може призвести до порушення антимонопольного законодавства, у тому числі, що стосується:

- Фіксування цін
- Цінової змови
- Поділу територій або споживачів
- Нав'язування та об'єднання продуктів у пакети
- Зловживання панівним становищем на ринку

Боротьба з хабарництвом/корупцією: Усі форми підкупу, «відкатів», корупції, вимагання, розкрадання та неетичних дій заборонені, та Постачальники повинні дотримуватися політики нульової толерантності та забороняти будь-яку таку поведінку. Постачальники не повинні вживати будь-яких дій, які могли б становити порушення або призвести до порушення Компанією будь-якого застосовного закону або нормативного акта щодо боротьби з корупцією,

у тому числі Закону Сполученого Королівства про боротьбу з хабарництвом та Закону США про корупцію за кордоном. Постачальник має дотримуватися політики компанії "JDE" щодо боротьби з хабарництвом та корупцією (чинної в той чи інший момент), розробити та підтримувати власну політику та належні процедури для забезпечення дотримання положень чинного законодавства, цього Кодексу, а також забезпечувати виконання таких політик та процедур.

Подарунки/знаки гостинності: Будь-які корпоративні розважальні заходи чи знаки гостинності за участі персоналу, аудиторів компанії "JDE" чи інших третіх осіб повинні бути обґрунтованими та звичними для відповідних відносин і не повинні мати на меті будь-який вплив на ділові рішення компанії "JDE". Постачальник має дотримуватися політики компанії "JDE" щодо боротьби з хабарництвом та корупцією (чинної в той чи інший момент), розробити та підтримувати власну політику та належні процедури для забезпечення дотримання положень чинного законодавства, цього Кодексу, а також забезпечувати виконання таких політик та процедур.

Санкції та експорт

Постачальник гарантує, що він прямо чи опосередковано не належить, не перебуває під контролем, не є власником, не контролює особу, що перебуває під санкціями, та не оголошений особою, що перебуває під санкціями, відповідно до чинного законодавства про санкції та дотримуватиметься чинного законодавства про санкції, норм та вимог щодо експортного контролю. Постачальник гарантує, що ані Постачальник, ані його бенефіціарні власники, афілійовані підприємства, директори або представники не є об'єктами розслідування Управління з контролю за іноземними активами (OFAC), Міністерства фінансів або будь-якого іншого державного органу, та негайно повідомить компанії "JDE", якщо стане об'єктом такого розслідування. Постачальник не використовуватиме будь-які кошти, отримані від компанії "JDE", на користь особи, що перебуває під санкціями, або фізичних чи юридичних осіб з країн, що перебувають під санкціями.

Конфлікт інтересів: Постачальники заявлятимуть про будь-який конфлікт інтересів у будь-яких ділових відносинах з компанією "JDE" та активно намагатимуться уникати таких конфліктів.

Субпідряд: Компанія "JDE" дозволяє передачу на субпідряд або відступлення будь-якої угоди з компанією "JDE" чи послуги для неї лише з попередньої письмової згоди компанії "JDE".

Інтелектуальна власність: Конфіденційна інформація та інтелектуальна власність компанії "JDE" повинні бути захищені та не повинні передаватися будь-яким третім особам, якщо це прямо не дозволено компанією "JDE". Постачальники не розголошуватимуть компанії "JDE" будь-яку інформацію, яка не є загальнодоступною. Будь-яка санкціонована передача конфіденційної інформації має здійснюватися таким чином, щоб захищати права інтелектуальної власності.

Можливість відстеження, розкриття інформації про матеріали та виробничі потужності: Постачальники повинні мати змогу розкрити інформацію про країну походження сировини для всіх здійснених поставок. Компанія "JDE" залишає за собою право вимагати у постачальників повну карту ланцюжка постачання, щоб забезпечити оцінювання ризиків та проаналізувати відповідність у висхідному ланцюжку постачання, включаючи розкриття всіх відомих виробничих потужностей, що використовуються для виробництва товарів або послуг для

компанії "JDE". На вимогу компанії "JDE" постачальники мають надавати компанії "JDE" звіти про наявність у будь-яких матеріалах, що постачаються компанії "JDE", речовин, використання яких може бути обмежене або про які обов'язково необхідно повідомляти державним органам, замовникам та/або переробникам.

Права тварин: Постачальники мають прагнути взагалі уникати випробувань на тваринах. Якщо цього неможливо уникнути, постачальники повинні впроваджувати відповідальну політику та процедури випробувань на тваринах.

Заборона інсайдерської торгівлі: Купівля або продаж цінних паперів, зокрема, акцій чи опціонів, на основі інформації про нашу Компанію, яка не є загальнодоступною, є порушенням законодавства про інсайдерську торгівлю і суворо заборонена. Так само надання такої внутрішньої інформації будь-якій іншій особі, яка купує або продає цінні папери – діяльність, що називається «наведення», заборонена. Участь в інсайдерській торгівлі може призвести до притягнення компанії "JDE", її Постачальників та причетних фізичних осіб до кримінальної чи адміністративної відповідальності, тому дуже важливо, щоб постачальники уникали такої діяльності.

Розуміння, яка інформація вважається внутрішньою, іноді може бути проблемою. Загалом інформація є суттєвою, якщо розважливий інвестор вважав би її важливою при визначенні, купувати, утримувати чи продавати акції компанії, якої стосується така інформація. Зазвичай інформація вважається конфіденційною або секретною, доки не мине два повних біржових дні з моменту її оприлюднення. Внутрішня інформація може мати як позитивний, так і негативний характер, і включає такі приклади:

- Визначні новинки або відкриття
- Нові ділові відносини
- Новини про значний продаж активів
- Важливі зміни у структурі управління

ТРУДОВІ ПРАВА ТА ПРАВА ЛЮДИНИ

Вільний вибір роботи: Усі форми недобровільної праці, включаючи примусову, кабальну (включаючи боргову кабалу), недобровільну чи експлуататорську працю ув'язнених, рабство, примусову працю осіб, які стали жертвами торгівлі людьми, або за договором про учнівство чи інші її форми, заборонені.

- Уся робота повинна бути добровільною, а робітники можуть вільно звільнитися за власним бажанням.
- Не має бути необґрунтованих обмежень щодо свободи пересування робітників на робочому місці або в житлі, яке надає компанія або агент.
- Трудові договори мають бути відповідними місцевому законодавству, інформувати робітників про їхні законні права та умови працевлаштування зрозумілою для робітника мовою та бути укладені до початку роботи. Якщо укладення трудового договору не вимагається законодавством, робітники повинні принаймні бути поінформовані про умови працевлаштування зрозумілою для них мовою до початку роботи.

- Роботодавці та агенти не можуть зберігати у себе або іншим чином відмовляти працівникам у доступі до їхніх документів, що посвідчують особу, чи документів про імміграцію, крім випадків, коли це передбачено законодавством.
- Робітники не повинні сплачувати будь-які комісії за працевлаштування або інші супутні витрати на працевлаштування. Якщо виявиться, що робітники сплачували комісію, постачальник має забезпечити повне відшкодування працівникам.

Дитяча праця та молоді робітники: Дитяча праця не застосовується. Термін «дитина» стосується будь-якої особи віком до 15 років або особи, яка не досягла мінімального віку для працевлаштування у відповідній країні, залежно від того, який вік є більшим.

- Будь-яке працевлаштування молодих робітників, включаючи учнів і студентів професійно-технічних училищ, має здійснюватися відповідно до законодавства та норм щодо мінімального віку для працевлаштування та обов'язкового віку навчання в школі та повинне мати освітню користь.
- Забезпечується захист молодих робітників, якщо застосовується (у тому числі для дітей фермерів), таким чином, щоб молоді робітники віком до 18 років не відчували психічної, фізичної, соціальної чи моральної загрози чи шкоди у зв'язку зі своєю роботою, або щоб вона не заважала їх навчанню.
- Дитина може допомагати у бізнесі своєї родини, лише якщо вона виконує легкі роботи та відповідає вимогам, наведеним вище.

Свобода об'єднання та укладення колективного договору: Постачальники повинні поважати законні права працівників на свободу об'єднання та укладення колективного договору.

Постійне працевлаштування: Робота повинна виконуватися на підставі підтверджених трудових відносин. Не слід уникати зобов'язань перед працівниками відповідно до законодавства та норм про працю чи соціальне забезпечення, що виникають внаслідок постійних трудових відносин, наприклад, шляхом оформлення підряду, зловживання строкових трудових договорів або через навчальні програми без реального наміру передати навички або надати постійне працевлаштування.

Заробітна плата та додаткові виплати: Постачальники мають забезпечувати, щоб працівники отримували заробітну плату та додаткові виплати, щонайменше відповідні до національних правових стандартів.

- Ми закликаємо наших постачальників перевищувати законодавчі мінімальні стандарти і надавати достатню заробітну плату для задоволення основних потреб та забезпечення дискреційного доходу.
- Усі понаднормові роботи повинні оплачуватися за встановленою законом ставкою для понаднормових робіт, а за її відсутності – преміальною оплатою.
- Дисциплінарні стягнення із заробітної плати заборонені.
- За кожен період оплати працівники повинні отримувати своєчасну та зрозумілу відомість про заробітну плату, яка включає достатньо інформації для перевірки точної компенсації за виконану роботу.

Режим роботи: Звичайний та понаднормовий робочий час повинен відповідати законодавству і не бути надмірним.

- Звичайний робочий час не повинен перевищувати встановленого законом обмеження або 48 годин на тиждень, залежно від того, який ліміт нижчий.
- Дні відпочинку повинні відповідати законодавчим вимогам, або, за відсутності таких вимог, працівникам надається один вихідний на сім днів. Це може бути змінено за незвичних або надзвичайних обставин.
- Уся робота у понаднормовий час має бути добровільною.

Гуманне ставлення: До всіх працівників слід ставитися з повагою та гідністю.

Не має бути жорстокого та нелюдського поводження, включаючи будь-які сексуальні домагання, сексуальне насильство, фізичні покарання, психічний чи фізичний примус чи словесні знущання над працівниками; також не має бути загрози будь-якого такого поводження.

Дискримінація: Постачальники зобов'язуються формувати штат працівників без дискримінації.

- Усі рішення щодо працевлаштування (включаючи прийняття на роботу, звільнення, компенсацію, просування по службі та дисципліну) повинні прийматися виключно на основі здатності та готовності виконувати цю роботу.
- Заборонена дискримінація за ознакою раси, кольору шкіри, статі, національного чи соціального походження, релігії, віку, інвалідності, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, сімейного стану, політичної приналежності, стану вагітності або приналежності до минулої чи теперішньої профспілки.
- За винятком випадків, коли цього вимагає чинне законодавство, норми чи це доцільно з огляду на безпеку на робочому місці, постачальник не повинен вимагати проходження тесту на вагітність або медичного обстеження та не повинен неправомірно дискримінувати на основі результатів тестування чи обстеження.

Повага до прав громади на землю: Постачальники повинні поважати права на власність та землю фізичних осіб, корінних народів та місцевих громад. Переговори щодо власності та землі повинні відповідати принципам вільної попередньої та інформованої згоди, а також прозорості договору та розкриття інформації.

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я ТА ПРАЦІ

Умови праці: Постачальники мають забезпечувати безпечні та гігієнічні умови праці відповідно до галузі, регіону та робочої сили.

- Необхідно вживати належних заходів для запобігання нещасним випадкам та травмам, що виникають внаслідок, пов'язані з роботою або трапляються в процесі роботи, шляхом мінімізації, наскільки це обґрунтовано можливо, причин небезпеки, властивих певним умовам праці.
- Працівники мають проходити відповідний інструктаж з охорони праці.

- За необхідності, працівники мають безкоштовно отримувати відповідні засоби індивідуального захисту, що перебувають у належному стані, та навчальні матеріали про ризики для них, пов'язані з цими небезпеками.
- Постачальники мають поважати право працівників відмовлятися від виконання небезпечної роботи та повідомляти про шкідливі умови праці.

Готовність до надзвичайних ситуацій: Потенційні надзвичайні ситуації та випадки (такі як пожежі, землетруси та вплив хімічних речовин) мають бути виявлені та оцінені, а їхній вплив мінімізований шляхом впровадження планів дій у надзвичайних ситуаціях та процедур реагування. У будівлях постійно повинні бути відкриті та не заблоковані аварійні виходи.

Базові послуги: Працівники повинні постійно мати доступ до питної води та чистих туалетів на робочому місці та в будь-якому житлі, яке надає компанія або третя особа, а також до приміщень для приготування, зберігання та споживання їжі у належних гігієнічних умовах.

Житло: Житло, якщо надається, має бути чистим, безпечним, відповідати базовим потребам працівників та відповідати законодавству країни. Житло має відповідати або перевищувати базовий рівень, доступний у місцевій громаді. Працівники мають право вільно приходити і йти за власним бажанням.

ЕКОЛОГІЧНА СТІЙКІСТЬ

Компанія "JDE" усвідомлює свій вплив на навколишнє середовище і має намір вживати заходів для зменшення цього впливу. З цією метою ми впроваджуємо сталі практики у всьому світі, прагнучи відповідати вимогам екологічного законодавства та норм або перевищувати їх. Ми прагнемо заощаджувати ресурси, мінімізувати кількість відходів і валоризувати їх, якщо можливо, та ефективно використовувати воду, електроенергію, вуглекислий газ та сировину. Ми очікуємо, що наші Постачальники встановлять аналогічні стандарти передової практики управління впливом на навколишнє середовище.

Споживання ресурсів, запобігання забрудненню та скорочення відходів: Господарська діяльність здійснюється таким чином, щоб проактивно впроваджувати принципи сталого розвитку. Постачальники повинні оптимізувати споживання природних ресурсів, включаючи енергію, вуглекислий газ, воду, та сприяти повторному використанню та переробці матеріалів та продуктів.

Управління впливом на навколишнє середовище: Господарська діяльність здійснюється таким чином, щоб зменшувати вплив на навколишнє середовище. Таким чином, постачальники оцінюватимуть та мінімізуватимуть вплив на навколишнє середовище своїх виробничих потужностей та діяльності, включаючи викиди в атмосферу та парникові гази, воду (у процесі виробництва, для зрошення або для інших цілей), забруднення та відходи.

Небезпечні матеріали та безпека продуктів: Постачальники мають ідентифікувати та зменшувати використання небезпечних матеріалів, хімічних речовин та субстанцій. Постачальники також забезпечуватимуть безпечне поводження з ними, їх зберігання та утилізацію. Усі відповідні працівники повинні бути обізнані та навчені відповідній техніці безпеки.

ПОЛІТИКИ, ПРОЦЕСИ ТА ПРОЦЕДУРИ

Постачальники розроблятимуть та застосовуватимуть політику та процедури для забезпечення дотримання всіх положень цього Кодексу. Це включає забезпечення прозорого та точного ведення облікових записів та ведення таких записів, якими буде підтверджуватися відповідність чинному законодавству та цьому Кодексу. Такі записи, політики та процедури мають бути надані компанії “JDE” на першу вимогу.

Порядок подання і розгляду скарг: Постачальники повинні мати впроваджені системи для забезпечення можливості чесного, конфіденційного та анонімного подання скарг та їх розгляду без страху репресій. Це включає захист викривачів.

Якість та безпека: Постачальники мають застосовувати суворі стандарти безпеки та якості упродовж усього ланцюжка постачання. Слід дотримуватися усіх стандартів якості та безпеки продукції, включаючи чинну належну виробничу практику, закони та правила. Слід негайно повідомляти про будь-які проблеми, пов’язані з продукцією чи безпекою та вирішувати їх.

ПОСТІЙНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ ТА ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАНЕПОКОЄННЯ ЧИ ПОРУШЕННЯ

Компанія “JDE” очікує, що постачальники постійно вдосконалюватимуть свої показники відповідно до цього Кодексу.

Постачальники компанії “JDE” зобов’язані повідомляти про будь-яку фактичну або можливу неправомірну поведінку, що пов’язана з Компанією або впливає на неї. Це положення застосовується, незалежно від того, чи відбувається порушення цього Кодексу чи чинного законодавства, і чи вчинене воно нашими Постачальниками, чи нашими власними партнерами. Повідомлення про такі проблеми допомагає нашій Компанії активно вирішувати проблеми та підтримувати етичність наших ділових відносин.

Окрім власних механізмів внутрішньої звітності вашої компанії, ви маєте ресурси, надані компаніїю “JDE”, зокрема:

- Анонімна гаряча лінія: <https://wrs.expolink.co.uk/JDE>
- Наші відділи ланцюжків постачання, закупівель та/або дотримання нормативних вимог
- Відділ з питань етики та дотримання нормативних вимог: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Анонімну гарячу лінію обслуговує незалежний сторонній постачальник послуг – його штат не формується партнерами компанії “JDE”. Гаряча лінія доступна в інтернеті для всіх наших Постачальників у всьому світі, а також телефоном у більшості місць, де ми працюємо. Оператори володіють різними мовами, якими обслуговуються наші постачальники та їхні партнери.

Ви можете звернутися до нас у будь-який час за такими адресами:

Інструмент для подання звітів: <https://wrs.expolink.co.uk/JDE>

Електронна пошта: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Сайт Компанії: www.jacobsdouweegberts.com

ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКІВ ТА ПЕРЕВІРКИ

Компанія "JDE" залишає за собою право перевіряти дотримання Постачальниками положень цього Кодексу шляхом проведення самооцінювання, аудиту чи інших контрольних заходів. У разі, якщо компанії "JDE" стане відомо про будь-які дії чи умови, що становлять порушення нашого Кодексу, ми вимагатимемо, щоб Постачальник вжив коригувальних заходів. Крім того, компанія "JDE" залишає за собою право розірвати договір з будь-яким Постачальником, який не дотримується положень цього Кодексу.