

JACOBS DOUWE EGBERTS

หลัก กจรี ยธรรมธู รกั จ

กรกฐาคม 2021



JDE

OUR STORY



OUR VISION

**A COFFEE & TEA
FOR EVERY CUP**

OUR PURPOSE

**WE UNLEASH THE POSSIBILITIES OF
COFFEE & TEA TO CREATE A BETTER FUTURE**

DISCIPLINE

SIMPLICITY

ACCOUNTABILITY

SOLIDARITY

ENTREPRENEURSHIP

OUR VALUES

WE PLAY OUR PART

OUR BELIEF

**IT'S AMAZING WHAT
CAN HAPPEN OVER A
CUP OF COFFEE OR TEA**



จดหมายจากคณะ กรรมการบริหาร หารของเรา

เรียน ผู้ร่วมงานทุกท่าน,

เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะนำเสนอหลักจริยธรรมธุรกิจ (หลักจริยธรรมของเรา) ของ JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE)

หลักจริยธรรมของเราบังคับใช้กับผู้ร่วมงานและที่ปรึกษา/ลูกจ้างชั่วคราวทั้งหมดอย่างเท่าเทียมกัน เนื่องจากความมุ่งมั่นนี้เป็นหัวใจสำคัญของเรา เราจึงคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เช่น ซัพพลายเออร์ ตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับใบอนุญาตจะปฏิบัติตามหลักการที่คล้ายคลึงกันในขณะที่ทำงานในนามของเรา ไม่มีใครได้รับการยกเว้นจากหลักจริยธรรมของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดหรือดำรงตำแหน่งใดก็ตาม

ในขณะที่เราสร้างธุรกิจกาแฟ Pure-Play ชั้นนำของโลก ความเชื่อ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และคำมั่นสัญญาหลักของเราจะยังคงเหมือนเดิม

หลักจริยธรรมและค่านิยมของเราอยู่เหนือกว่าภาระหน้าที่ทางกฎหมายและข้อบังคับ และเราจำเป็นต้องปฏิบัติตาม เราต้องทำในสิ่งที่ถูกต้อง และช่วยกันทำในสิ่งที่ถูกต้อง หากพวกเราคนใดคนหนึ่งเห็น หรือคิดว่าเราเห็นสิ่งที่ละเมิดหลักจริยธรรมของเราหรือกฎหมายและข้อบังคับที่เราต้องปฏิบัติตาม เรามีหน้าที่ที่จะ

ต้องแจ้งการละเมิดดังกล่าวให้ทราบ

มีหลายช่องทางในการแจ้งข้อกังวลใดๆ ที่คุณอาจมี [นโยบายการแจ้งข้อมูล](#)อธิบายถึงวิธีที่คุณควรรายงานข้อกังวลของคุณ และมั่นใจได้ว่าคุณจะไม่ถูกตอบโต้สำหรับการรายงานโดยสุจริต เพียงแค่มีความซื่อสัตย์และโปร่งใสเกี่ยวกับสิ่งที่คุณรู้หรือสงสัย

ขอขอบคุณที่ยังคงยึดมั่นในหลักจริยธรรมของเราอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริหารของ JDE



สารบัญ

| | |
|--|----|
| เรื่องราวของเรา | 1 |
| จดหมายจากคณะกรรมการบริหารของเรา | 2 |
| บทนำสู่หลักจริยธรรมทั่วโลกของเรา | 4 |
| ทำไมเราจึงต้องมีหลักจริยธรรม | 4 |
| ใครบ้างที่ต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมของเรา | 6 |
| ความรับผิดชอบของเราภายใต้หลักจริยธรรมคืออะไร | 6 |
| ผู้จัดการจะต้องร่วมความรับผิดชอบเพิ่มเติมอะไรบ้าง | 6 |
| การขอความช่วยเหลือและแจ้งข้อกังวล | 7 |
| วิธีขอความช่วยเหลือหรือทำการรายงาน | 7 |
| นโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการตอบโต้คืออะไร | 9 |
| จะเกิดอะไรขึ้นเมื่อฉันทำการรายงาน | 9 |
| ผลของการละเมิดหลักจริยธรรมของเราคืออะไร | 9 |
| การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมซึ่งกันและกัน | 10 |
| เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและให้เกียรติ | 10 |
| เราสนับสนุนเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของเรา | 11 |
| เราปกป้องข้อมูลและไม่มีส่วนร่วมกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลวงใน | 12 |
| การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมกับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเรา | 14 |
| เรารับประกันคุณภาพสูงสุดของผลิตภัณฑ์ของเรา | 14 |
| เราปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างยุติธรรม | 15 |
| การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมกับบริษัทของเราและเจ้าของบริษัท | 16 |
| เราปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทของเรา | 16 |
| ของกำนัล ความบันเทิง และการรับรอง | 17 |
| เราดำเนินธุรกิจของเราโดยปราศจากการทุจริต | 18 |
| เราดำเนินธุรกิจของเราโดยปราศจากการฟอกเงิน | 18 |
| เราปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ | 19 |
| เราปกป้องทรัพย์สินของบริษัทของเรา | 19 |
| เราแสดงพฤติกรรมที่เป็นตัวอย่างบนโซเชียลมีเดียและเครือข่าย | 19 |
| เราปกป้องชื่อเสียงของเราเมื่อสื่อสารในสื่อ | 20 |
| เราเก็บรักษาสมุดข้อมูลและบันทึกอย่างซื่อสัตย์และถูกต้อง | 20 |
| การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรมกับชุมชนทั่วโลกของเรา | 21 |
| เราเป็นพลเมืององค์กรที่มีความรับผิดชอบ | 21 |
| เราสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นของเรา | 22 |
| เราเป็นผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อม | 22 |
| ทรัพยากรและการสละสิทธิ์ | 23 |
| คุณสามารถติดต่อเราได้ตลอดเวลา | 24 |



บทนำสู่ หลัก จริยธรรมที่ ทั่วโลกของเรา



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อกังวล



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมซึ่งกัน
และกัน



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ชุมชนที่ทั่วโลกของเรา

ทำไมเราจึงตั้งธงมี หลักจริยธรรม

การมีหลักจริยธรรมเป็นวิธีที่ดีเยี่ยมในการแสดงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเราด้วยกันได้เห็นว่าเราใส่ใจในการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม นอกจากนี้ หลักจริยธรรมยังช่วยแนะนำเราในการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดและถูกต้องในการทำงานประจำวัน และความสัมพันธ์แบบมืออาชีพ หากพูดแบบให้เข้าใจง่าย หลักจริยธรรมของเราเป็นการแสดงถึงวัฒนธรรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของเรา

แน่นอนว่าหลักจริยธรรมของเราไม่ใช่แนวทางเพียงแนวทางเดียวสำหรับการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรมของเรา ต้องให้ความ

ใส่ใจอย่างเท่าเทียมกันกับแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการปฏิบัติตามของเรา ตลอดจนกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่บังคับใช้กับงานของเราทั่วโลก ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นแกนหลักของหลักจริยธรรมนี้ โปรดอ่านหลักจริยธรรมอย่างละเอียด ลองนึกถึงวิธีที่หลักจริยธรรมนี้บังคับใช้กับคุณและงานที่คุณทำกับ JACOBS DOUWE EGBERTS หากคุณพบว่าคุณมีคำถามหรือข้อกังวล และมีแนวโน้มว่าคุณอาจต้องแจ้งคำถามหรือข้อกังวลเหล่านั้น หลักจรรยาบรรณนี้ได้ให้การอ้างอิงถึงแหล่งข้อมูลการรายงานที่เป็นประโยชน์และนโยบายอื่นๆ ของบริษัทเพื่อช่วยแนะนำคุณ

นอกจากนี้ เมื่อใช้ร่วมกับทรัพยากรและนโยบายการรายงานของเรา เราแต่ละคนต้องใช้ทักษะการตัดสินใจที่ดีทั้งในชีวิตประจำวันและเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบาก หากคุณเคยกังวลเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจที่เหมาะสมที่สุดในสถานการณ์ที่กำหนด ให้พิจารณาคำถามต่อไปนี้เกี่ยวกับตัวเลือกที่มี:

- อะไรแสดงถึง/สะท้อนถึงความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด
- “สิ่งที่ถูกต้อง” ที่ควรทำคืออะไร
- จะเกิดอะไรขึ้นหากการตัดสินใจของฉันทปรากฏในข่าว
- ผลลัพธ์จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของแบรนด์ของบริษัทของเราอย่างไร

หากคุณยังไม่แน่ใจหลังจากพิจารณาคำถามเหล่านี้แล้ว อย่าเพิ่งดำเนินการและดำเนินการต่อ ให้ขอความช่วยเหลือในทุกกรณีที่มีความไม่แน่นอนจากแหล่งข้อมูลใดๆ ที่ระบุไว้ในหลักจริยธรรมนี้ ค่านิยมหลัก พันธกิจ จริยธรรม และมาตรฐานสูงสุดทางจริยธรรมของเราต้องเป็นตัวกำหนดรูปแบบการตัดสินใจของเรา การเบี่ยงเบนไปจากแนวทางใดๆ เหล่านี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจนั้นเป็นสิ่งที่ไม่สามารถยอมรับได้

กฎระเบียบ

ความเรียบง่าย

การตรวจสอบได้

ความสามัคคี

ความเปี่ยมล้นประกอบการ

ใครบ้างที่ ต้อง ปฏิบัติ ตาม หลักจริยธรรม ของเรา

หลักจริยธรรมของเราบังคับใช้กับผู้ร่วมงานและที่ปรึกษา/ ลูกจ้างชั่วคราวทั้งหมดอย่างเท่าเทียมกัน เนื่องจากความมุ่งมั่นนี้เป็นหัวใจสำคัญของเรา เราจึงคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เช่น ซัพพลายเออร์ ตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับใบอนุญาตจะปฏิบัติตามหลักการที่คล้ายคลึงกันในขณะที่ทำงานในนามของเรา ไม่มีใครได้รับการยกเว้นจากหลักจริยธรรมของเรา ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดหรือดำรงตำแหน่งใดก็ตาม สำหรับซัพพลายเออร์ หลักของเราว่าเราคือใครมีระบุไว้อย่างชัดเจนใน [หลักจริยธรรมสำหรับซัพพลายเออร์](#)ของเรา

ความรู้ บพิ ดชอบ ของเราภายใต้ หลัก จริยธรรม คือ อะไร

การมีหลักจริยธรรมที่แข็งแกร่งจะไม่มีคามหมายอะไรหากเราไม่เต็มใจที่จะปฏิบัติตาม เราแต่ละคนมีหน้าที่ในการอ่านหลักจริยธรรมของเรา ทำความเข้าใจคุณค่าที่อยู่เบื้องหลังหลักนี้ และปฏิบัติตามแนวทางของหลักจริยธรรม ในการดำเนินการดังกล่าว เราสนับสนุนสภาพแวดล้อมของการตัดสินใจที่ดี จริ่งใจ และโปร่งใส เราควรรู้และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้กับงานที่เราทำและประเทศที่เราทำธุรกิจ ในกรณีที่เราไม่แน่ใจว่าสิ่งที่เราได้รับการคาดหวังคืออะไร เราควรขอคำแนะนำจากแหล่งข้อมูลที่เหมาะสม และใช้เวลาในการให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการและการตัดสินใจที่เหมาะสม



ผู้ จั ดการจะต้ อง ร่วมความรึ บพิ ด ชอบเพื่ มเติ มอะไร บ้าง

เราเชื่อในการนำโดยการเป็นตัวอย่าง นี่คือเหตุผลที่ผู้จัดการและผู้นำคนอื่น ๆ ของเรามีหน้าที่ในการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่ชัดเจนต่อเรื่องจริยธรรมตลอดเวลา หากตำแหน่งของคุณมีผู้ใต้บังคับบัญชาอื่นอยู่ คุณมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีโดยการผนวกรวมจริยธรรมและความซื่อสัตย์เข้ากับทุกสิ่งที่คุณทำ ในฐานะที่เป็นแบบอย่าง คุณมีหน้าที่ในการรับรองหลักจริยธรรมต่อผู้ร่วมงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาคุณ เพื่อช่วยคุณในฐานะผู้จัดการหรือผู้นำด้านอื่นๆ ในการรับรองหลักจริยธรรม ทางบริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรมเป็นระยะ

ทำให้ตัวเองพร้อมสำหรับผู้ที่อยู่ใต้บังคับบัญชาคุณ เปิดรับคำถาม ความคิดเห็น ข้อกังวล และรายงานต่างๆ ของพวกเขา หากคุณสามารถรับรายงานเกี่ยวกับการกระทำที่ทราบหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิด ให้ดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมโดยสอดคล้องกับ [นโยบายการแจ้งข้อมูล](#)ของเราเพื่อส่งต่อเรื่องนี้ นอกจากนี้ อย่าตอมนัดหรือยอมให้มีการตอบโต้กับผู้ร่วมงานที่รายงานเรื่องดังกล่าวโดยสุจริตที่ยังไม่ได้พิสูจน์การประพฤติมิชอบ

การขอความช่วยเหลือ และแจ้งข้อกังวล



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อกังวล



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมซึ่งกัน
และกัน



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ชุมชนที่ทั่วโลกของเรา

วิธีขอความช่วยเหลือหรือทำ รายงาน

เราสามารถพัฒนาองค์กรให้เติบโตและปรับปรุงในฐานะองค์กร
ได้ก็ต่อเมื่อเราเปิดกว้างและซื่อสัตย์ต่อกัน ดังนั้น คุณควร
รายงานการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัย (เช่น
การฉ้อโกงหรือความผิดปกติดังกล่าว) ไม่ว่าจะเป็นการละเมิดหลัก
ปฏิบัติหน้าที่หรือกฎหมายที่บังคับใช้กับงานของเรา การทำเช่นนี้
จะช่วยให้บริษัทรักษาวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใสและความ

ซื่อสัตย์เอาไว้ได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้บริษัทของเราแก้ไขปัญหา
ที่อาจเกิดขึ้นก่อนที่จะส่งผลกระทบต่อเราหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่
มีค่าของเรา



นโยบายการแจ้งข้อมูล มีการอธิบายถึงแหล่งข้อมูลที่มีให้สำหรับคุณเมื่อถามคำถามหรือพูดถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น แหล่งข้อมูลเหล่านี้ได้แก่:

- รายงานปัญหาให้ผู้จัดการของคุณทราบ (ซึ่งจำเป็นต้องมีการส่งเรื่องต่อไป)
- ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดการในบังคับบัญชาของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในพื้นที่ของคุณ (ขอให้คุณติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่าย HR ว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในพื้นที่ของคุณคือใคร)
- รายงานปัญหาโดยตรงไปยังฝ่ายกำกับดูแลส่วนกลาง (โดยการส่งอีเมลไปยัง: ethics.compliance@jdecoffee.com โดยตรง) หรือ
- รายงานปัญหาไปยังสายการแจ้งข้อมูลของบริษัทผ่าน <http://speakup.jdepeets.com>



สายการแจ้งข้อมูลของบริษัทได้รับการดูแลโดยผู้ให้บริการอิสระบุคคลที่สาม โดยมีให้บริการแบบออนไลน์ที่ <http://speakup.jdepeets.com> สำหรับผู้ร่วมงานและซัพพลายเออร์ทั่วโลก นอกจากนี้ยังสามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์ในพื้นที่ส่วนใหญ่ที่เราดำเนินงาน เมื่อโทรแจ้งสายการแจ้งข้อมูลจากประเทศของคุณ คุณจะได้รับการติดต่อกับล่ามในภาษาแม่ของคุณ พวกเขาจะช่วยให้คุณในการรายงานปัญหาจนเสร็จสมบูรณ์ สำหรับรายชื่อข้อมูลการติดต่อที่สมบูรณ์ตามประเทศ โปรดดูส่วน "แหล่งข้อมูล - หมายเลขการแจ้งข้อมูล" ของหลักจริยธรรมนี้



นโยบายของ บริษัทเกี่ยวกับ การตอบโต้คือ อะไร

บริษัทจะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการตอบโต้ต่อผู้ใดก็ตามที่รายงานการกระทำผิดโดยสุจริตใจ เมื่อเราแจ้งข้อกังวลของเราตามความเป็นจริงและถูกต้อง เราสามารถทำได้โดยไม่ต้องกลัวผลด้านลบที่จะตามมา หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการตอบโต้เกิดขึ้น ไม่ว่าจะกับคุณ ผู้ร่วมงานรายอื่น หรือซัพพลายเออร์ คุณควรรายงานเรื่องนี้ไปยังแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ข้างต้น โปรดดูนโยบายการแจ้งข้อมูลสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

จะเกิดอะไรขึ้น เมื่อฉันทำการ รายงาน

ก่อนอื่น โปรดทราบว่าเมื่อคุณทำการรายงาน การรายงานนั้นจะถือว่าเป็นความลับสอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ไม่มีปัญหาใดที่เล็กเกินไป รายงานทั้งหมดจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง และจะได้รับการตรวจสอบโดยเร็วและถี่ถ้วน ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดไว้ ผู้ที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดจะมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่รายงานและดำเนินการแก้ไขในกรณีที่เกิดความผิดพลาด ในกรณีที่จำเป็น JACOBS DOUWE EGBERTS จะดำเนินการแก้ไขหรือลงโทษทางวินัยอย่างยุติธรรมและเหมาะสมแน่นอนว่าเราทุกคนได้รับการคาดหวังว่าจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสอบสวนหรือสอบถามโดยผู้ร่วมงานของบริษัทหรือผู้ตรวจสอบภายนอก หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ผลของการละเมิดหลักจริยธรรม ของเราคืออะไร

ผลที่ตามมาของการละเมิดหลักจริยธรรมในทันทีและแบบถาวร คือความเสียหายที่เราสร้างต่อพนักงานด้วยกัน ต่อบริษัทของเรา แปรณด์ของเรา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา การละเมิดหลักจริยธรรมของเราหมายความว่าเราละเมิดความไว้วางใจที่เราได้ทำงานอย่างหนักเพื่อลูกค้าของเรา พันธมิตรทางธุรกิจของเรา เจ้าของของเรา เพื่อนร่วมงานของเรา และชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ นอกเหนือจากความมุ่งมั่นของเราในเรื่องความซื่อสัตย์ แล้วเรายังมีหน้าที่ในการยึดมั่นตามตัวอักษรและ

เจตนารมณ์ของกฎหมายที่หลักจริยธรรมของเราสร้างขึ้น ดังนั้นการละเมิดหลักจริยธรรม นโยบายบริษัท และกฎหมายของเรายังส่งผลร้ายแรงในรูปแบบของการลงโทษทางวินัยซึ่งรวมถึงการเลิกจ้าง การปรับส่วนบุคคล และการจำคุกในบางกรณี

การปฏิบัติ หน้าที่ ด้วย ความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม ซึ่งกันและกัน



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อกังวล



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมซึ่ง
กันและกัน



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ชุมชนที่ทั่วโลกของเรา

เราปฏิบัติต่อกันด้วยความ เคารพและให้เกียรติ

การเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมของเราทำให้เราต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งเป็นทีมที่เคารพในความแตกต่างของกันและกันและให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของกันและกัน เราให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่หลากหลายและครอบคลุม โดยพิจารณาถึงความคิด มุมมอง และภูมิหลังทั้งหมด พวกเราทุกคนไม่ควรเผชิญกับ

การเลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ สถานภาพการสมรส ศาสนา การมีส่วนร่วมทางการเมือง สัญชาติ ภูมิหลังทางชาติพันธุ์ ที่มาทางสังคม อายุ ความพิการ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย



เราปกป้อง ข้อมูล และไม่มี ส่วนร่วม กับการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ ข้อมูลวงใน

ในฐานะส่วนหนึ่งของการจ้างงานของเราที่ JACOBS DOUWE EGBERTS เราได้ให้ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับตัวเราแก่บริษัทของเรา ข้อมูลนี้อาจรวมถึง:

- ประวัติการจ้างงาน
- ข้อมูลติดต่อส่วนบุคคล
- สถานะการสมรส

เราทุกคนมีสิทธิในความเป็นส่วนตัว ดังนั้นเราจึงมีความรับผิดชอบต่อการร่วมงานของเราในการปกป้องข้อมูลนี้ โดยให้สอดคล้องกับกฎหมายความเป็นส่วนตัวต่างๆ ที่บังคับใช้กับงานของเรา บริษัทของเราได้ใช้กฎขององค์กรที่มีผลผูกพันซึ่งประกอบด้วย หลักด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลพนักงาน และ หลักด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจ หากคุณสามารถรับข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานที่เป็นส่วนหนึ่งของงานของคุณ ให้ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการจัดเก็บข้อมูลนี้อย่างปลอดภัยโดยสอดคล้องกับ หลักด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลพนักงาน ใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเพื่อตอบสนองความรับผิดชอบงานของคุณเท่านั้น นอกจากนี้ ให้ขอคำแนะนำจากผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในพื้นที่ หัวหน้างานหรือฝ่ายกฎหมายก่อนส่งข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศต้นทางทางอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นๆ

เราใช้มาตรการป้องกันเดียวกันสำหรับข้อมูลที่ลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเราให้ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู หลักด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลของลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจ

นอกเหนือจากข้อมูลส่วนบุคคลของเรา งานที่เราทำเพื่อ JACOBS DOUWE EGBERTS ยังทำให้เราได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับบริษัทของเรา โดยทั่วไปแล้ว "ข้อมูลที่เป็นความลับ" จะรวมถึงข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะทั้งหมดที่อาจมีการใช้กับคู่แข่งของเราหรืออาจเป็นอันตรายต่อบริษัทของเราหากมีการเปิดเผย

เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับที่สำคัญของบริษัทของเราได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสม เราต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกบริษัท JACOBS DOUWE EGBERTS เว้นแต่ว่าการเปิดเผยดังกล่าวจะได้รับอนุญาตหรือจำเป็นตามกฎหมาย เราต้องหลีกเลี่ยงการพูดคุยถึงข้อมูลนี้กับเพื่อนร่วมงานที่ไม่มีจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ชัดเจนในการทราบข้อมูลดังกล่าว และเราจะไม่ทำหาย เอาไว้ผิดที่ หรือทิ้งข้อมูลที่เป็นความลับ (หรือเทคโนโลยีที่มีข้อมูลดังกล่าว) โดยไม่มีใครดูแล เพื่อเป็นการป้องกันไว้ก่อน อย่าพูดถึงข้อมูลนี้ในที่ที่คนอื่นอาจได้ยิน เช่น อาคารผู้โดยสารในสนามบิน รถไฟ ร้านอาหาร และพื้นที่ส่วนกลางในทรัพย์สินของบริษัท

ในระหว่างการจ้างงานที่ JACOBS DOUWE EGBERTS เราอาจรับทราบข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และนั่นอาจเป็นสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของนักลงทุนในการซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นๆ ของ JDE Peet หรือบริษัทอื่น ข้อมูลดังกล่าวมักเรียกว่า "ข้อมูลภายใน" และอาจรวมถึงตัวอย่างเช่น การเข้าถึงสิทธิขนาดใหญ่ เหตุการณ์สำคัญในการฟ้องร้อง ผลทางการเงิน เป็นต้น

หากเราทราบข้อมูลภายใน เราจะไม่สามารถซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ของ JDE Peet ได้ การซื้อขายในขณะที่มีข้อมูลภายในอยู่ในครอบครองไม่เพียงแต่เป็นการละเมิดนโยบายของบริษัทเท่านั้น แต่ยังผิดกฎหมายอีกด้วย

นอกจากนี้ เรายังไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่น และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลอื่นรวมถึงสมาชิกในครอบครัวและเพื่อนๆ นอกจากนี้เรายังเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้อย่างเข้มงวดจนกว่าจะมีการเผยแพร่สู่สาธารณะ

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมหรือในกรณีที่มีคำถาม โปรดติดต่อเลขาธิการบริษัทที่

corporate.governance@jdepeets.com

ข้อมูลที่เป็นความลับบางส่วนที่เราสามารถเข้าถึงได้ ได้แก่ "ความลับทางการค้า" ซึ่งเป็นข้อมูลที่ทำให้บริษัทของเราได้เปรียบในการแข่งขันและทรัพย์สินทางปัญญา (หรือ "IP")

ทรัพย์สินทางปัญญาของเราเป็นทรัพย์สินที่มีค่าอย่างยิ่ง ใน การสร้างสรรค์นวัตกรรมต่อไป เราต้องดูแลปกป้องและบังคับ ใช้นิติทรัพย์สินทางปัญญาของเราตลอดระยะเวลาการทำงาน “ทรัพย์สินทางปัญญา” ประกอบด้วยทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เช่น ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า สิทธิในการออกแบบ โลโก้ และแบรนด์ กฎหมายคุ้มครองสิทธิของเราในทรัพย์สิน นี้ เช่นเดียวกับทรัพย์สินที่จับต้องได้ของเรา สิ่งสำคัญคือต้อง ทราบว่า สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่สร้างขึ้นด้วย วัสดุของบริษัท ในเวลาของบริษัท ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท ของเราหรือภายในขอบเขตหน้าที่ของเรานั้นเป็นของ JACOBS DOUWE EGBERTS ตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับสิ่งที่ถือว่าเป็นข้อมูลที่เป็นความ ลับหรือมีข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา โปรด ติดต่อฝ่ายกฎหมายหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลในภูมิภาคของคุณ หากคุณไม่ทราบว่าเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลของคุณคือใคร โปรดสอบถามผู้จัดการของคุณ

การปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม กับลูกค้าและ พันธมิตรทาง ธุรกิจของเรา



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อกังวล



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
กันและกัน



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ชุมชนทั่วโลกของเรา

เรารับผิดชอบต่อคุณภาพสูงสุดของ ผลิตภัณฑ์ของเรา

ในฐานะผู้ริเริ่มในตลาดกาแฟและชา เราภูมิใจในคุณภาพที่เหนือกว่าของผลิตภัณฑ์ของเรา การยึดมั่นในคุณภาพและความปลอดภัยทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่บริโภคผลิตภัณฑ์ของเราจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด ในขณะเดียวกัน ผู้ที่ทำงานร่วมกับเราในด้านการผลิต การตลาด และการจัดจำหน่ายก็สามารถทำงานได้อย่างมั่นใจ ด้วยเหตุนี้ เราจึงปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการพัฒนาและ

การผลิต นอกจากนี้เรายังดำเนินการอย่างรวดเร็วเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ หากคุณมีข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์หรือการควบคุมคุณภาพ ขอแนะนำให้ติดต่อผู้ประสานงานด้านความปลอดภัยหรือคุณภาพของคุณทันที

เราปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างไรยุติธรรม

ในฐานะผู้นำในตลาดกาแฟและชา เรามีความรับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานระดับสูงสำหรับพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและเป็นมืออาชีพ เราต้องมีความถูกต้องและซื่อตรงเมื่อแสดงถึงคุณภาพและความพร้อมใช้งานของผลิตภัณฑ์ของเรา และเราได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ด้วยการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านการขายและการตลาดที่ซื่อสัตย์และมีจริยธรรมและรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดี เราจึงเป็นตัวอย่างที่ดีสำหรับผู้อื่น

เราให้ความเคารพและความเอื้อเฟื้อต่อคู่แข่ง เช่นเดียวกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา เราปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างยุติธรรมและไม่แสวงหาข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเราด้วยวิธีการที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม เราไม่บิดเบือนความจริงของตัวเองหรือบริษัทของเราในความพยายามที่จะรวบรวมข้อมูลการแข่งขัน แต่เราอาศัยช่องทางที่ถูกต้องกฎหมายและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อรวบรวมข้อมูลการแข่งขันที่สำคัญ หากผู้ร่วมงานรายใหม่จากองค์กรคู่แข่งมาเข้าร่วมทำงานกับเรา เราไม่สนับสนุนหรืออนุญาตให้พวกเขาแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับอดีตนายจ้าง

นอกจากนี้ “กฎหมายการแข่งขันทางการค้า” มีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาตลาดเสรีที่บริษัทต่างๆ แข่งขันกันอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม และส่งเสริมประสิทธิภาพและนวัตกรรม บางหัวข้อที่เป็นการละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ได้แก่:

- การร่วมมือกันกำหนดราคา
- การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและเป็นความลับ (เชิงพาณิชย์)
- การฮั้วประมูล
- การแบ่งเขตหรือลูกค้า
- การใช้ตำแหน่งทางการตลาดที่โดดเด่นในทางที่ผิด (ตัวอย่างเช่น การเลือกปฏิบัติระหว่างลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ การผูกและการรวมผลิตภัณฑ์ การใช้ผลตอบแทนคืน)

เราต้องระมัดระวังที่จะไม่พูดคุยเกี่ยวกับหัวข้อเหล่านี้หรือหัวข้อต่อต้านการแข่งขันอื่นๆ เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจหรือคู่แข่ง หรือทำข้อตกลงใดๆ กับพวกเขาเพื่อให้เกิดผลดังกล่าว หากคุณเข้าร่วมในสมาคมการค้าหรือการประชุมอื่นใดที่มีคู่แข่งอยู่ หรืออาจมีการพูดคุยเรื่องการแข่งขัน โปรดปรึกษากับฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด หากดูเหมือนว่าเราได้ทำข้อตกลงอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการกับคู่แข่งเพื่อยับยั้งการค้า ผลที่ตามมาสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องและบริษัทของเราอาจรุนแรงได้ หากคุณพบว่าตัวเองมีส่วนร่วมในการสนทนาดังกล่าว ให้ยุติการสนทนาทันทีและระบุให้ชัดเจนว่าคุณไม่เต็มใจที่จะละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้า และแจ้งให้ทราบว่าคุณจะออกจากการประชุม จากนั้นคุณควรรายงานความสอดคล้องกับ [นโยบายกฎหมายการแข่งขันทางการค้า](#)

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีจัดการกับปัญหาที่อาจมีความละเอียดอ่อนจากมุมมองของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า โปรดดู [นโยบายกฎหมายการแข่งขันทางการค้า](#)



การปฏิบัติ หน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์ และมี จริยธรรมกับ บริษัทของเราและ เจ้าของบริษัท



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อบกพร่อง



การปฏิบัติ หน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมี จริยธรรมกับ
กันและกัน



การปฏิบัติ หน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมี จริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติ หน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมี จริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติ หน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมี จริยธรรมกับ
ชุมชนที่ทั่วโลกของเรา

เราปฏิบัติ หน้าที่ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ บริษัทของเรา

เพื่อรักษาตำแหน่งทางการตลาดของเราและรักษาความสมบูรณ์ของแบรนด์ของเรา เรามีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทตลอดเวลา ซึ่งรวมถึงการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีอยู่ก่อนแล้ว “ผลประโยชน์ทับซ้อน” เกิดขึ้นเมื่อผลประโยชน์และกิจกรรมส่วนตัวของเราขัดแย้งกับบริษัทของเรา ความขัดแย้งดังกล่าวอาจเกิดขึ้นไม่เพียงแต่จากการติดต่อกับผู้อื่น เช่น ลูกค้าและซัพพลายเออร์ แต่ยังมาจากความสัมพันธ์ที่เราแชร์กับเพื่อนร่วมงานของเราด้วย

หากคุณเชื่อว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อนหรืออาจมีความเป็นไปได้ที่จะเข้าสู่การมีผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรเปิดเผยเรื่องนี้ทันทีตาม [นโยบายการแจ้งข้อมูล](#)



ของกำนัล ความบันเทิง และการรับรอง

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับพันธมิตรทางธุรกิจของเราทั้งหมด ยิ่งเราทำงานร่วมกันได้ดีเท่าไร เราก็จะได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นเท่านั้น ลักษณะทั่วไปของการเสริมสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ดีคือการแลกเปลี่ยนของกำนัล ความบันเทิง และการรับรอง อย่างไรก็ตาม แนวปฏิบัตินี้อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อนหรือปัญหาอื่นๆ ได้ง่าย หากไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่สำคัญเมื่อให้หรือรับของกำนัล ความช่วยเหลือ ความบันเทิง หรือการรับรอง สิ่งใดๆ ที่เราจัดหาให้หรือรับจากบุคคลที่สาม จะต้อง:

- มูลค่าที่เหมาะสมต่อปีปฏิทินจากบุคคลภายนอกกราย เดียวกันไม่เกิน 80 ยูโร (หรือเทียบเท่าในสกุลเงินท้องถิ่น และไม่เกิน 200% ของขีดจำกัดมื้ออาหารรายวันตามที่กำหนดไว้ใน [นโยบายการจัดทำงานประมาณเป็นศูนย์](#))
- นานๆ ครั้ง
- มีรสนิยมที่ดี
- ไม่ได้ร้องขอ
- เป็นประเภทที่เสนอให้กับผู้อื่นที่มีความสัมพันธ์คล้ายกัน
- ไม่ใช่เงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสดเช่นบัตรของขวัญ
- เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

แม้ว่าการให้หรือรับของกำนัลหรือข้อเสนอเพื่อความบันเทิงที่ตรงตามเกณฑ์เหล่านี้ เราต้องจำไว้เสมอว่าอย่าทำอะไรที่อาจก่อให้เกิดความลำเอียง ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่อนุญาตให้เสนอของขวัญ ความบันเทิง และการต้อนรับแก่เจ้าหน้าที่รัฐ

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายของกำนัล ความบันเทิง และการต้อนรับ](#)



เราดำเนินธุรกิจของเราโดยปราศจากการทุจริต

เราเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมและปราศจากอิทธิพลของการทุจริตใดๆ การติดสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบอื่นๆ นั้นไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ในระยะยาวสำหรับบริษัทของเรา ในความเป็นจริง การเสนอหรือรับสินบนทำให้ความซื่อสัตย์ของ JACOBS DOUWE EGBERTS ลดลง และทำให้บริษัทของเราและตัวเราเองตกอยู่ในความเสี่ยง เพื่อความชัดเจน “สินบน” อาจเป็นของมีค่า เช่น เงิน ของขวัญ ความบันเทิง หรือความช่วยเหลือพิเศษ กฎหมายในหลายประเทศห้ามไม่ให้เราจ่ายสินบนให้กับบุคคลภายนอก รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ในการปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต เราต้อง:

- ไม่เสนอหรือสัญญาว่าจะให้สินบนแก่บุคคลที่สาม (การชกแจงการให้รางวัล ฯลฯ) รวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคลากรของรัฐที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์ทางธุรกิจ
- ไม่เสนอหรือรับ “เงินใต้โต๊ะ” หรือการคืนเงินจำนวนที่จ่ายไปหรือถึงกำหนดชำระเป็นรางวัลสำหรับการจัดเตรียมธุรกิจ
- ห้ามเรียกร้องให้บุคคลที่สามจ่ายสินบนหรือเงินใต้โต๊ะในนามของเราโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือยินยอมให้บุคคลใดกระทำการดังกล่าว:
- หลีกเลี่ยงการ “จ่ายค่าอำนวยความสะดวก” หรือการจ่ายเงินเพื่อเร่งการดำเนินการตามปกติของรัฐบาล (เช่น การออกใบอนุญาต)

ความเสี่ยงด้านการติดสินบนและการทุจริตมักเกิดขึ้นในโอกาสดังต่อไปนี้:

- การทำสัญญากับบุคคลที่สาม
- ของกำนัล ความบันเทิง และการรับรอง
- การจ้างงาน
- การฟอกเงิน

ในแต่ละพื้นที่มีแนวทางและขั้นตอนที่ชัดเจนซึ่งเราทุกคนต้องปฏิบัติตามเพื่อป้องกันการทุจริต เป็นความรับผิดชอบของคุณที่ต้องตระหนักถึงแนวทางและขั้นตอนเหล่านี้และดำเนินการตามนั้น ผลของการละเมิดกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตนั้นรุนแรง ดังนั้น อย่าเสนอหรือยอมรับสิ่งที่มีค่าจากเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยไม่ปรึกษาผู้จัดการ หัวหน้างาน หรือสมาชิกของฝ่ายกฎหมายก่อน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายต่อต้านการติดสินบน การทุจริตและ AML](#)

เราดำเนินธุรกิจของเราโดยปราศจากการฟอกเงิน

การฟอกเงินเป็นรูปแบบหนึ่งของการทุจริต และเป็นกระบวนการใช้ระบบการเงินและเศรษฐกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อแปลงเงินที่ได้มาอย่างผิดกฎหมายให้เป็นเงินที่ดูเหมือนจะเป็นเงินที่ถูกกฎหมาย กระบวนการนี้เกี่ยวข้องกับการซ่อนแหล่งที่มาของเงินที่ได้มาอย่างผิดกฎหมาย

เป็นนโยบายของ JACOBS DOUWE EGBERTS ที่จะไม่ยอมรับการชำระเงินในรูปแบบใดๆ ที่จะอำพรางลักษณะ สถานที่ แหล่งที่มา ความเป็นเจ้าของ หรือการควบคุมการดำเนินการที่ผิดกฎหมายหรือเพื่อหลีกเลี่ยงข้อกำหนดในการรายงาน บริษัทไม่ควรชำระเงินให้กับนิติบุคคลหรือบุคคลอื่นนอกเหนือจากที่เราได้ทำสัญญาซื้อสินค้าหรือบริการไว้ด้วย

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการฟอกเงิน โปรดดู [นโยบายต่อต้านการติดสินบน การทุจริตและ AML](#)

เราปฏิบัติ บั ตี ตาม กฎหมายการค้า ระหว่างประเทศ

ลูกค้าทั่วโลกชื่นชอบผลิตภัณฑ์ของเราและเรามุ่งมั่นที่จะวางจำหน่ายให้ได้ทั่วโลก ในการจัดส่งผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงการรับสินค้าและบริการเพื่อช่วยในการผลิต เราได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมการส่งออกและการนำเข้าต่างๆ ที่บังคับใช้กับงานของเรา "การส่งออก" เกิดขึ้นเมื่อสินค้า บริการ เทคโนโลยี หรือชิ้นส่วนข้อมูลถูกส่งไปยังบุคคลหรือองค์กรในประเทศอื่น กิจกรรมการนำเข้าหรือการนำสินค้าที่เราซื้อจากแหล่งภายนอกไปยังประเทศอื่น โดยทั่วไปจะอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ หากคุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมการนำเข้าหรือส่งออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ทำความเข้าใจกับกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้กับบทบาทของคุณแล้ว การคว่ำบาตรทางการค้าประเภทต่างๆ อาจมีผลบังคับใช้กับงานของเราทั่วโลก การคว่ำบาตรเหล่านี้มักมีความซับซ้อนและอาจมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง หาก你不แน่ใจว่าประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งถูกลงโทษทางการค้าหรือไม่ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายผลการและกฎหมายการค้า](#)

เรูปกป้อง ทรัพย์สิน ของเรา

เราได้รับความไว้วางใจให้มีทรัพย์สินทางกายภาพจำนวนมากของบริษัทในแต่ละวันเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องทรัพย์สินดังกล่าว รวมถึงอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก เงินทุนและเอกสารทั้งหมด และใช้ความระมัดระวังตามสมควรเพื่อป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินเหล่านั้นถูกขโมย เสียหาย หรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด

เราต้องใช้คอมพิวเตอร์ ข้อมูลและทรัพยากรโทรคมนาคมของ JACOBS DOUWE EGBERTS ด้วยวิธีที่ปลอดภัย ถูกต้องตามหลักจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย การใช้งานของเราควรมีประสิทธิผลและไม่รบกวนการทำงานประจำวันของเรา เราไม่ควรรใช้คอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลของบริษัทของเราในการส่งหรือดูข้อความหรือเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ผิดกฎหมาย ส่อไปในทางเพศอย่างโจ่งแจ้งหรือสร้างความไม่พอใจ นอกจากนี้ เราควรรใช้ความระมัดระวังในการร่างอีเมลเนื่องจากข้อความอิเล็กทรอนิกส์สามารถเปลี่ยนแปลงและส่งต่อได้โดยไม่ได้ ได้รับความยินยอมจากเรา สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดอ่าน [นโยบายเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล](#)

เราแสดงพฤติ กรรมที่ เป็น นั ตี วอย่าง บนโซเชียลมีเดียและเครือข่าย

เราเชื่อมต่อและแบ่งปันประสบการณ์กับผู้บริโภค ลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจทั่วโลก ทุกวัน เราเข้าใจและยอมรับในโอกาสต่างๆ ที่โซเชียลมีเดียมอบให้เราในการสร้างการสนทนากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา "โซเชียลมีเดีย" ครอบคลุมถึงบล็อก ไมโครบล็อกไซต์ โซเชียลเน็ตเวิร์ก วิดีโอ และไซต์แบ่งปันภาพ/วิดีโอ กระดานข้อความ และห้องสนทนา ในขณะที่เราอาจมีส่วนร่วมในโซเชียลมีเดีย เราควรจำไว้เสมอว่าข้อความอิเล็กทรอนิกส์เป็นบันทึกการสื่อสารของเราแบบถาวรและสามารถถ่ายโอนได้ ดังนั้นจึงสามารถส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทของเราอย่างมาก ซึ่งเราจะไม่สร้างความเสียหายในทางใดทางหนึ่ง เราต้องไม่แสดงความรู้สึกว่าเรากำลังพูดหรือดำเนินการในนามบริษัทของเราผ่านโซเชียลมีเดีย เว้นแต่เราจะได้รับอนุญาตโดยเฉพาะให้ทำเช่นนั้น เมื่อใช้โซเชียลมีเดียในมุมส่วนตัวของเรา เราต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับบริษัท ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือเพื่อนร่วมงานของเรา เมื่อได้รับอนุญาตให้พูดในนามบริษัทของเรา เราต้องปฏิบัติตาม [นโยบายด้านการสื่อสาร](#) ที่มีอยู่ของเรา

เราปกป้องชื่อเสียงของเรากับสื่อ

คุณไม่ควรสื่อสารกับสาธารณชนเกี่ยวกับเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เว้นแต่จะเป็นส่วนที่ชัดเจนในบทบาทของคุณ เมื่อสื่อสารกับสาธารณชนเกี่ยวกับบริษัทของเรา เราพยายามที่จะให้บัญชีธุรกิจของเราถูกต้องและเป็นธรรม เราดำเนินการนี้โดยการควบคุมประเภทของข้อมูลที่เราแบ่งปันและวิธีที่เราแบ่งปันอย่างรอบคอบ หากคุณได้รับการติดต่อจากสมาชิกของสื่อหรือนักวิเคราะห์ทางการเงินที่ขอข้อมูลของบริษัท คุณควรส่งบุคคลเหล่านี้ไปยังฝ่ายสื่อสารองค์กรหรือโฆษกที่ได้รับมอบหมายในประเทศของคุณ อย่าพยายามที่จะตอบคำถามใดๆ จากสาธารณะ เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้นและมีข้อมูลที่ถูกต้อง การบิดเบือนความจริงหรือทำให้บริษัทของเราถูกเข้าใจผิดแม้โดยไม่ได้ตั้งใจ ก็สามารถรบกวนความสมบูรณ์ของแบรนด์และชื่อเสียงของเรา ซึ่งเราจะไม่สร้างความเสียหายในทางใดทางหนึ่ง



เราเก็บรักษาสมุดข้อมูลและบันทึกอย่างซื่อสัตย์และถูกต้อง

เราให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์และความโปร่งใสในทุกสิ่งที่เราทำ คุณค่าเหล่านี้มาจากสมุดข้อมูลและบันทึกทางการเงินของเรา ซึ่งทำให้เจ้าของและสาธารณชนสามารถรับรู้สถานะทางการเงินและสถานะทางการเงินในปัจจุบันของบริษัทของเราได้ เราแต่ละคนต้องทำในส่วนของเราเพื่อให้แน่ใจว่ามุมมองนี้เป็นมุมมองที่ซื่อสัตย์ ถูกต้อง และสมบูรณ์ ข้อมูลทุกชิ้นที่เราส่งในบันทึกของบริษัท ไม่ว่าจะข้อมูลบุคลากร เวลา ค่าใช้จ่าย หรือบันทึกด้านความปลอดภัยต้องเป็นข้อมูลที่แท้จริง เป็นข้อเท็จจริง และครอบคลุม เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางบัญชีและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อบันทึกข้อมูลนี้ นอกจากนี้เรายังมีความรับผิดชอบในการส่งเอกสารสัญญาที่เหมาะสมตลอดเวลา สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับข้อกำหนดทางบัญชี เรามี [คู่มือการบัญชี](#) ความมุ่งมั่นของเราต่อความซื่อสัตย์เรียกร้องให้เราทำธุรกรรมทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตเท่านั้น

หากคุณสังเกตเห็นความผิดปกติทางบัญชีหรือการตรวจสอบหรือเหตุการณ์การฉ้อโกงโดยบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านบัญชีหรือการรายงานทางการเงิน คุณควรรายงานสิ่งที่คุณทราบตาม [นโยบายการแจ้งข้อมูล](#)ของเรา นอกจากนี้ หากคุณมีพื้นฐานที่สมเหตุสมผลที่จะเชื่อว่ามีพฤติกรรมที่ผิดจริยธรรมหรือผิดกฎหมายเกิดขึ้น ควรรายงานกิจกรรมที่ต้องสงสัยตาม [นโยบายการแจ้งข้อมูล](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีจัดการและจัดเก็บบันทึกของบริษัทอย่างเหมาะสม โปรดดู [นโยบายการจัดการเอกสาร](#)

ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความ ซื่อสัตย์ และ จริยธรรมกับ ชุมชนทั่วโลก



การขอความช่วยเหลือ
และแจ้งข้อกังวล



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมซึ่งกัน
และกัน



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ลูกค้าและพันธมิตร
ทางธุรกิจของเรา



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
บริษัทของเราและ
เจ้าของบริษัท



การปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์
และมีจริยธรรมกับ
ชุมชนทั่วโลกของเรา

เราเป็นพลเมืององค์กรที่มีความรับผิดชอบ

ความสูงของนวัตกรรมของเราเกิดจากคุณภาพของสภาพแวดล้อมการทำงานของเรา ดังนั้นเราจึงมุ่งมั่นที่จะทำให้ JACOBS DOUWE EGBERTS เป็นสถานที่ที่ดีที่สุดในการทำงาน เราห่วงใยเพื่อนร่วมงานของเรา และรู้สึกที่เราแต่ละคนมีสิทธิในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ นอกจากนี้เรายังเชื่อในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนทั่วทั้งองค์กรของเราโดยปฏิบัติตามกฎหมายค่าจ้างและชั่วโมงทำงานทั้งหมดในสถานที่ที่เราดำเนินการ เราไม่ใช้หรือไม่ให้ภัยกับการใช้แรงงานเด็ก

ที่ผิดกฎหมายหรือแรงงานบังคับ และไม่ดำเนินธุรกิจกับผู้ที่ทำเช่นนี้ นอกจากนี้ เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของเราจะรักษามาตรฐานเดียวกันนี้ในงานที่พวกเขาทำเพื่อ JACOBS DOUWE EGBERTS ความคาดหวังนี้มีการระบุไว้อย่างชัดเจนใน [หลักจริยธรรมของซัพพลายเออร์ของเรา](#)

เราสนับ สนุน ชุมชนที่ องค์กร ของเรา

ความหลงใหลในสิ่งที่เราทำขยายไปถึงการมีส่วนร่วมในประเทศบ้านเกิดของเรา เราเชื่อในการตอบแทนชุมชนในพื้นที่ของเรา ผ่านการบริจาคเพื่อการกุศลและงานอาสาสมัคร เสริมสร้างและรวมพื้นที่ที่เราอาศัยทำงานและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ JACOBS DOUWE EGBERTS สนับสนุนกิจกรรมส่วนบุคคลและการมีส่วนร่วม แต่ไม่เรียกร้องหรือบังคับกิจกรรมเหล่านี้

ตามคำร้องขอของผู้จัดการทั่วไปและหลังจากได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการบริหารแล้ว บริษัทจะทำงานร่วมกับองค์กรการกุศลจำนวนจำกัด ซึ่งสามารถบริจาคได้โดยเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทตามส่วนการบริจาคเพื่อการกุศลใน นโยบายของก้านัล ความบันเทิง และการรับรองของเรา การบริจาคเพื่อการกุศลเป็นสิ่งต้องห้ามเสมอ หากการบริจาคมุ่งเน้นทางการเมือง

หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในองค์กรการกุศลโดยทั่วไป คุณควรทำด้วยเวลาของคุณเองและออกค่าใช้จ่ายเอง ห้ามใช้เวลาหรือทรัพยากรของบริษัทเพื่อทำกิจกรรมส่วนตัว เว้นแต่จะได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ นอกจากนี้ อย่ากดดันเพื่อนร่วมงานให้ทำในสิ่งเดียวกัน สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดอ่านส่วนนโยบายด้านการบริจาคเพื่อการกุศลใน นโยบายของก้านัล ความบันเทิง และการรับรอง

เราเป็น ผู้พิทักษ์ สิ่งแวดล้อม

เราเป็นผู้นำที่มีมโนธรรม เป็นผู้นำที่คำนึงถึงผลกระทบของเรามีต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบ และเต็มใจที่จะดำเนินการเพื่อลดผลกระทบของเราต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ เราจึงนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนไปใช้ทั่วโลก โดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหรือปฏิบัติเกินกว่ากฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม เราพยายามที่จะอนุรักษ์ทรัพยากร ลดของเสีย และใช้น้ำ พลังงาน และวัตถุดิบต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราให้มีมาตรฐานความเป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อมที่คล้ายคลึงกัน หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้กับงานของคุณ หรือสงสัยว่าการกระทำนั้น หรือสภาพที่ JACOBS DOUWE EGBERTS ละเมิดกฎหมายดังกล่าว คุณมีหน้าที่ในการรายงานเรื่องนี้ตาม นโยบายการแจ้งข้อมูล


ทรัพยากร และการสื่อสาร สิทธิ์



มีตัวเลือกมากมายให้คุณเมื่อคุณต้องการแจ้งข้อ
กังวลหรือขอข้อมูลเพิ่มเติม

สายการแจ้งข้อมูลพร้อมให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
สำหรับผู้ร่วมงานทั่วโลกเพื่อช่วยตอบคำถามของคุณเกี่ยวกับ
ปัญหาในการดำเนินธุรกิจและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ
ตามกฎหมาย นอกจากนี้ สายการแจ้งข้อมูลยังช่วยให้คุณ
สามารถให้คำแนะนำกับ JACOBS DOUWE EGBERTS เกี่ยวกับ
สถานการณ์ที่อาจต้องได้รับการตรวจสอบหรือการจัดการ

สายการแจ้งข้อมูลมุ่งมั่นที่จะเก็บปัญหาและข้อมูลประจำตัวของคุณ
ไว้เป็นความลับ คุณสามารถติดต่อสายด่วนแบบไม่ระบุตัว
ตนได้ หากคุณสะดวกที่จะทำเช่นนั้น ข้อมูลของคุณจะถูกเปิดเผย
ให้เฉพาะกับผู้ที่จำเป็นต้องรู้เท่านั้น เช่น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
ในการตอบคำถามของคุณ หรือผู้ที่ทำการสืบสวนและแก้ไข
ปัญหาที่คุณแจ้งมา



คุณสามารถติดต่อเรา ได้ตลอดเวลา

001 (800) 461-9330

หากคุณกำลังโทรระหว่างประเทศ โปรดไปที่ เครื่องมือการรายงาน และเลือกที่ตั้งของคุณจากรายการสำหรับหมายเลขต่างประเทศที่กำหนดให้กับประเทศของคุณ

หากประเทศของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้ใช้หมายเลข +1-720-514-4400 ต่อไปนี้เพื่อรับสาย/เรียกเก็บเงินค่าโทรกลับ อาจต้องการความช่วยเหลือจากผู้ให้บริการและอาจมีค่าบริการในท้องถิ่น

เครื่องมือการรายงาน: <http://speakup.jdepeets.com>

อีเมล: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

เว็บไซต์ของบริษัท: www.jacobsdouweegberts.com



A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

