

JACOBS DOUWE EGBERTS

KÓDEX SPRÁVANIA

JÚL 2021



 JDE

OUR STORY



OUR VISION

**A COFFEE & TEA
FOR EVERY CUP**

OUR PURPOSE

**WE UNLEASH THE POSSIBILITIES OF
COFFEE & TEA TO CREATE A BETTER FUTURE**

DISCIPLINE

SIMPLICITY

ACCOUNTABILITY

SOLIDARITY

ENTREPRENEURSHIP

OUR VALUES

WE PLAY OUR PART

OUR BELIEF

**IT'S AMAZING WHAT
CAN HAPPEN OVER A
CUP OF COFFEE OR TEA**



LIST OD NÁŠHO VÝKONNÉHO VÝBORU

Vážený spolupracovník,

sme veľmi radi, že vám môžeme predstaviť Kódex správania spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE) (náš kódex).

Náš kódex sa v rovnakej miere vzťahuje na všetkých spolupracovníkov, konzultantov alebo dočasných zamestnancov. Pretože tento záväzok je jadrom toho, kým sme, očakávame tiež, že rovnaké zásady budú pri práci v našom mene dodržiavať aj naši obchodní partneri ako dodávatelia, zástupcovia, konzultanti a držiteľia licencií. Z dodržiavania nášho kódexu nie je vyňatý nikto, bez ohľadu na pozíciu alebo dobu trvania pracovného vzťahu.

Keď budujeme popredný svetový obchod s kávou typu Pure-Play, naše základné presvedčenie, vízia, hodnoty a prísľuby sa nemenia.

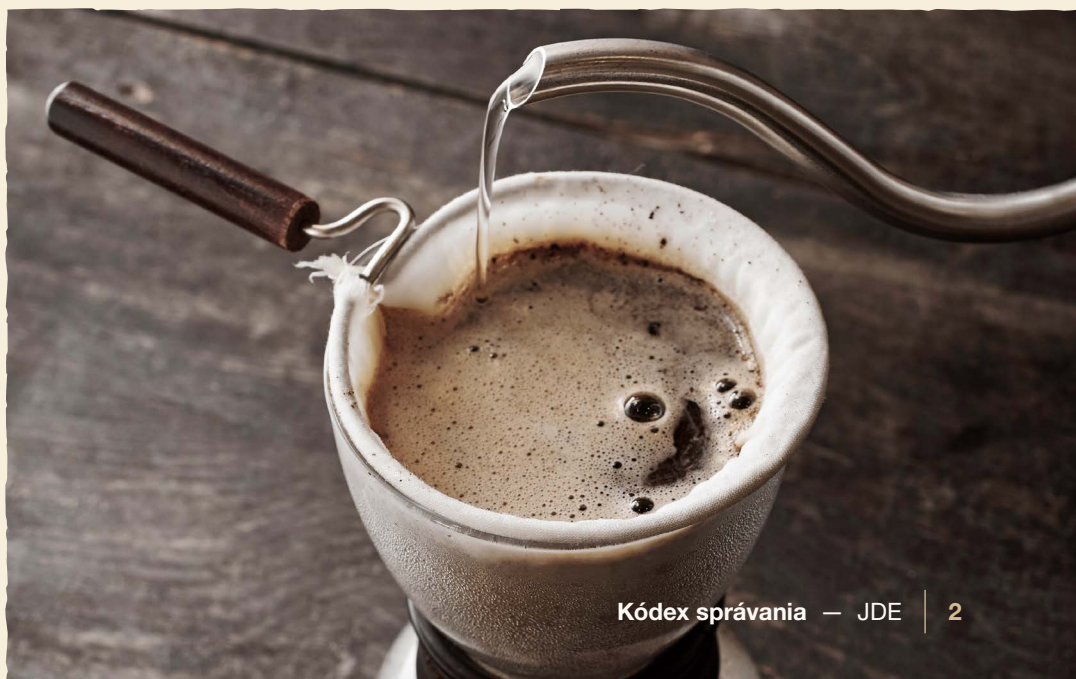
Náš kódex a hodnoty idú nad rámec našich právnych a regulačných povinností a vyžadujú, aby sme konali

podľa nich. Musíme robiť správne veci a pomáhať si navzájom robiť správne veci. Ak niekto z nás vidí, alebo si myslí, že vidí, niečo, čo porušuje náš Kódex alebo zákony a právne predpisy, ktoré musíme dodržiavať, sme povinní to oznámiť.

Existuje niekoľko kanálov, prostredníctvom ktorých sa od vás očakáva, že vznesiete akékoľvek obavy, ktoré vás môžu znepokojovať. [Politika „Speak Up“](#) (Prehovorte) popisuje, ako by ste mali nahlásiť svoje obavy a ubezpečiť sa, že nikdy nebudete potrestaní za nahlásenie v dobrej viere. Jednoducho buďte úprimní a jednoznační o tom, čo viete alebo na čo máte podozrenie.

Ďakujeme vám za neustále dodržiavanie nášho kódexu.

Výkonný výbor JDE



OBSAH

Náš príbeh	1
List od nášho výkonného výboru	2
Úvod do nášho globálneho kódexu	4
Prečo máme kódex?	4
Kto sa musí riadiť našim kódexom?	6
Aké sú naše zodpovednosti podľa tohto kódexu?	6
Aké ďalšie zodpovednosti zdieľajú manažéri?	6
Požiadanie o pomoc a vyjadrenie obáv	7
Ako žiadame o pomoc alebo podávame hlásenia?	7
Aká je politika našej spoločnosti v oblasti odvetných opatrení?	9
Čo stane, keď niečo nahlásim?	9
Aké sú dôsledky porušenia nášho kódexu?	9
Čestné a etické jednanie medzi sebou navzájom	10
S každým jednáme s rešpektom a dôstojnosťou	10
Na našom pracovisku dodržiavame ochranu zdravia a bezpečnosť	11
Chránime informácie a nezapájame sa do insider tradingu	12
Čestné a etické jednanie s našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi	14
Zaisťujeme vysokú kvalitu našich výrobkov	14
S ostatnými jednáme férovo	15
Čestné a etické jednanie s našou spoločnosťou a vlastníckmi	16
Konáme v najlepšom záujme našej spoločnosti	16
Dary, zábava a pohostinnosť	17
Naše obchodné činnosti vykonávame bez podplácania	18
Naše obchodné činnosti vykonávame bez prania špinavých peňazí	18
Dodržiavame zákony o medzinárodnom obchode	19
Chránime aktíva našej spoločnosti	19
Na sociálnych médiách a sieťach prezentujeme vzorové správanie	19
Pri komunikácii v médiách chránime naše dobré meno	20
Vedíme čestné a presné finančné knihy a záznamy	20
Čestné a etické jednanie s našimi globálnymi komunitami	21
Sme zodpovední občania korporácie	21
Podporujeme naše miestne komunity	22
Sme environmentálni sprievodcovia	22
Zdroje a vzdanie sa práva	23
Kedykoľvek nás môžete kontaktovať	24

ÚVOD DO NÁŠHO GLOBÁLNEHO KÓDEXU



**POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV**



**ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM**



**ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI**



**ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI**



**ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI**

PREČO MÁME KÓDEX?

Kódex správania je vynikajúci spôsob, ako ukázať našim zainteresovaným stranám a sebe navzájom, že nám záleží na tom, aby sme podnikali eticky. Tiež nám pomáha pri prijímaní múdrych a spoľahlivých rozhodnutí v našej každodennej práci a profesionálnych vzťahoch. Zjednodušené povedané, náš kódex predstavuje našu kultúru dodržiavania predpisov.

Náš Kódex samozrejme nie je jedinou príručkou pre naše etické rozhodovanie. Rovnaká pozornosť sa musí venovať usmerneniam stanoveným v našich politikách

dodržiavania predpisov, ako aj v rôznych zákonoch a právnych predpisoch, ktoré sa vzťahujú na našu prácu na celom svete — všetky slúžia ako základ tohto kódexu. Pozorne si kódex prečítajte. Popremýšľajte o tom, ako sa vzťahuje na vás a na prácu, ktorú vykonávate pre JACOBS DOUWE EGBERTS. Ak budete mať otázky alebo obavy, a je pravdepodobné, že ich môžete mať, tento kódex poskytuje odkazy na užitočné zdroje nahlasovania a ďalšie zásady spoločnosti, ktoré vám majú pomôcť.

V spojení s našimi zdrojmi a politikami v oblasti nahlasovania musíme okrem toho všetci používať dobré rozhodovacie zručnosti, a to každý deň, aj keď čelíme zložitej situácii. Ak vás niekedy zaujíma, ako sa za daných okolností rozhodnúť čo najvhodnejšie, zvažte nasledujúce otázky týkajúce sa dostupných možností:

- Čo predstavuje / odráža najvyššiu úroveň čestnosti a úprimnosti?
- Čo je „správne“ urobiť?
- Čo by sa stalo, keby sa moje rozhodnutie objavilo v správach?
- Ako ovplyvní výsledok dobré meno našej spoločnosti a imidž našich značiek?

Ak ani po zvážení týchto otázok si stále nie ste istí, neurobte jednoducho to, že prijmete opatrenie a budete pokračovať ďalej. Radšej vo všetkých prípadoch pri akejkolvek neistote vyhľadajte pomoc zo zdrojov uvedených v tomto kódexe. Naše základné hodnoty, vyhlásenie o poslaní, kódex a najvyššie etické štandardy musia formovať naše rozhodnutia - nikdy nie je prijateľné odchyliť sa od niektorého z týchto pokynov na dosiahnutie obchodného cieľa.

DISCIPLÍNA

JEDNODUCHOSŤ

ZODPOVEDNOSŤ

SOLIDARITA

PODNIKANIE

KTO SA MUSÍ RIADIŤ NAŠIM KÓDEXOM?

Náš kódex sa v rovnakej miere vzťahuje na všetkých spolupracovníkov, konzultantov alebo dočasných zamestnancov. Pretože tento záväzok je jadrom toho, kým sme, očakávame tiež, že rovnaké zásady budú pri práci v našom mene dodržiavať aj naši obchodní partneri ako dodávatelia, zástupcovia, konzultanti a držiteľia licencií. Z dodržiavania nášho kódexu nie je vyňatý nikto, bez ohľadu na pozíciu alebo dobu trvania pracovného vzťahu. Pre dodávateľov je základ toho, kým sme, jasne stanovený v našom [kódexe správania pre dodávateľov](#).

AKÉ SÚ NAŠE ZODPOVEDNOSTI PODĽA TOHTO KÓDEXU?

Mať silný kódex neznamená nič, ak nie sme ochotní sa zaviazat ho dodržiavať. Každý z nás je povinný si náš kódex prečítať, porozumieť hodnotám, ktoré z neho vyplývajú, a dodržiavať jeho pokyny. Podporujeme tým prostredie dobrého úsudku, otvorenosti a transparentnosti. Mali by sme poznať a dodržiavať zákony a právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na prácu, ktorú robíme, a na krajiny, v ktorých pôsobíme. Ak si nie sme istí, čo sa od nás očakáva, mali by sme si vyhľadať radu v príslušnom zdroji a venovať čas tomu, aby sme sa poučili o správnom protokole a rozhodovaní?

AKÉ ĎALŠIE ZODPOVEDNOSTI ZDIEĽAJÚ MANAŽÉRI?

Veríme vo vzorové vedenie. To je dôvod, prečo sú naši manažéri a ďalší vedúci pracovníci povinní neustále preukazovať jasný záväzok k etickému správaniu. Ak na vašej pracovnej pozícii máte iných pracovníkov, ktorí vám podliehajú, máte zodpovednosť pôsobiť ako pozitívny vzor a integrovať etiku a čestnosť do všetkého, čo robíte. Ako vzor ste zodpovedný za schválenie Kódexu správania pre spolupracovníkov, ktorí vám podliehajú. Spoločnosť poskytuje pravidelné školenia, aby vám ako manažérovi alebo inému vedúcemu pracovníkovi pomohla pri schvaľovaní kódexu.

Buďte k dispozícii tým, ktorí sa vám podliehajú, a majte dvere otvorené pre otázky, komentáre, obavy a hlásenia. Ak zistíte, že prijímate hlásenie o známych alebo podozrivých priestupkoch, podniknite príslušné kroky v súlade s našou [politikou „Speak Up“](#) (Prehovorte), aby ste záležitosť postúpili vyššie. Nikdy neprijímate odvetné opatrenia voči spolupracovníkovi ani ich netolerujte za to, že nahlásil správanie dobrej viere, ktoré sa nepreukázalo ako pochybenie.

POŽIADANIE O POMOC A VYJADRENIE OBÁV



POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI

AKO ŽIADAME O POMOC ALEBO PODÁVAME HLÁSENIA?

Ako organizácia môžeme rásť a zlepšovať sa, iba ak budeme k sebe otvorení a čestní. Preto sa od vás očakáva, že nahlásite akékoľvek skutočné alebo predpokladané pochybenie (napríklad podvod alebo nezrovnalosti), či už ide o porušenie tohto kódexu alebo zákonov, ktoré sa na našu prácu vzťahujú. To

pomáha spoločnosti udržiavať kultúru transparentnosti a čestnosti. Pomáha to tiež našej spoločnosti riešiť potenciálne problémy skôr, ako môžu negatívne ovplyvniť nás alebo naše vážne zainteresované strany.



V politike „Speak Up“ sú vysvetlené zdroje, ktoré máte k dispozícii pri kladení otázok alebo pri nahlasovaní a vysvetľovaní možného problému. Sú to tieto zdroje:

- nahlásite problém svojmu manažérovi (ktorý je potom povinný ho postúpiť ďalej);
- V prípade, že sa to týka vášho manažéra pre nahlasovanie, obráťte sa na miestnu osobu zodpovednú za dodržiavanie predpisov (opýtajte sa kontaktnej osoby na personálnom oddelení, kto je vašou zodpovednou osobou za dodržiavanie predpisov);
- nahlásite problém priamo centrálnemu oddeleniu pre dodržiavanie predpisov (zaslaním e-mailu priamo na adresu: ethics.compliance@jdecOFFEE.com); alebo
- Nahlásite problém na Linku hlásení spoločnosti prostredníctvom <http://speakup.jdepeets.com>



Linku hlásení spoločnosti vedie nezávislý externý poskytovateľ. Je k dispozícii on-line na <http://speakup.jdepeets.com> pre všetkých spolupracovníkov a dodávateľov na celom svete. Je tiež prístupná telefonicky na väčšine miest, kde pôsobíme. Pri volaní na Linku hlásení z vašej krajiny budete spojení s tlmočníkom vo vašom rodnom jazyku. Pomôže vám dokončiť vaše hlásenie. Kompletný zoznam kontaktných informácií podľa krajiny nájdete v časti „Zdroje - čísla na Linku hlásení“ tohto kódexu.



AKÁ JE POLITIKA NAŠEJ SPOLOČNOSTI V OBLASTI ODVETNÝCH OPATRENÍ?

Spoločnosť netoleruje diskrimináciu ani odvetné opatrenia voči komukoľvek, kto v dobrej viere nahlási podozrenie z protiprávneho konania. Keď vyjadrujeme svoje obavy pravdivo a presne, môžeme tak urobiť bez obáv z negatívnych dôsledkov. Ak viete alebo máte podozrenie, že došlo k odvetnému opatreniu - proti vám, inému spolupracovníkovi alebo dodávateľovi - očakáva sa od vás, že to nahlásite zdrojom uvedeným vyššie.

Ďalšie informácie nájdete v [politike „Speak Up“](#).

ČO STANE, KEĎ NIEČO NAHLÁSIM?

Najdôležitejšie je vedieť, že keď nahlásite konanie, bude sa s ním zaobchádzať ako s dôverným, v súlade s miestnymi zákonmi. Žiadny problém nie je príliš malý — všetky hlásenia budú brané vážne a budú okamžite a dôkladne prešetrené. Ak to vyžadujú miestne právne predpisy, každý, kto je obvinený z nevhodného konania, bude mať právo na prístup k nahláseným informáciám a na nápravu v prípade pochybenia. V prípade potreby spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS podnikne spravodlivé a vhodné nápravné alebo disciplinárne kroky. Samozrejme sa od nás všetkých očakáva, že pri vyšetrovaní alebo šetrení budeme plne spolupracovať so spolupracovníkmi spoločnosti, externými audítormi alebo vládnymi úradníkmi.

AKÉ SÚ DÔSLEDKY PORUŠENIA NÁŠHO KÓDEXU?

Okamžitým a najtrvalejším dôsledkom porušenia kódexu je škoda, ktorú spôsobíme jeden druhému, našej spoločnosti, našej značke a našim zainteresovaným stranám. Porušenie nášho kódexu znamená, že porušujeme dôveru, na ktorej sme tvrdo pracovali, na podporu našich zákazníkov, našich obchodných partnerov, našich vlastníkov, našich kolegov a komunít, v ktorých žijeme a pracujeme. Okrem nášho záväzku k čestnosti máme povinnosť dodržiavať literu zákona, na

ktorom je založený náš kódex. Porušenia nášho kódexu, politik spoločnosti a právnych predpisov majú preto tiež vážne následky v podobe disciplinárneho konania - až po ukončenie pracovného vzťahu, osobné pokuty a v niektorých prípadoch aj väzenie.

ČESTNÉ A ETICKÉ SPRÁVANIE SA MEDZI SEBOU NAVZÁJOM



POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI

S KAŽDÝM JEDNÁME S REŠPEKTOM A DÔSTOJNOSŤOU

Byť kľúčovým hráčom v našom odvetví si vyžaduje, aby sme spolupracovali ako tím - tím, ktorý rešpektuje vzájomné rozdiely a váži si prínos každého. Kladieme dôraz na podporu rozmanitého, inkluzívneho pracovného prostredia, v ktorom sú zohľadnené všetky nápady, perspektívy a zázemie. Nikto z nás by nemal čeliť

diskriminácii na základe našej rasy, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodinného stavu, náboženstva, politickej príslušnosti, národnosti, etnického pôvodu, sociálneho pôvodu, veku, zdravotného postihnutia, členstva v zamestnaneckých odboroch alebo iného znaku chráneného zákonom.

Rovnako tak naša spoločnosť netoleruje žiadnu formu nezákonného obťažovania alebo šikany. „Obťažovanie“ je vo všeobecnosti neželané správanie voči osobe, ktoré vyplýva z charakteristík tohto jednotlivca. Obťažujúce správanie sa môže líšiť, ale zvyčajne všetci zdieľajú účel alebo účinok vytvorenia zastrašujúceho, nepriateľského alebo urážlivého pracovného prostredia. Medzi príklady obťažovania patria nežiaduce sexuálne náznaky, vyhrážky násilím a urážlivé komentáre - žiadne z nich nie sú v spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS prijateľné. To isté platí o neúctivom správaní všeobecne, vrátane ponižovania, urážania, zastrašovania alebo izolovania ostatných.

Pamätajte, že všetky prípady sa budú vyšetrovať a za nahlásenie v dobrej viere nebudete nikdy vystavení odvetným opatreniam.

NA NAŠOM PRACOVISKU DODRŽIAVAME OCHRANU ZDRAVIA A BEZPEČNOSŤ

V JACOBS DOUWE EGBERTS pevne veríme, že naše zdravie a bezpečnosť sú pre prácu, ktorú robíme, prvoradé. Naša spoločnosť by mala poskytovať bezpečné a zábavné miesto na prácu, kde môžu prevítať naše nápady a produktivita. Je pre nás dôležité udržiavať tieto vysoké štandardy pre bezpečnosť na pracovisku a navzájom sa zodpovedať za svoje činy a správanie. Nikdy by sme nemali obetovať bezpečnosť za produktivitu a nikdy by sme nemali k tomu podnecovať ani ostatných. Podieľajte sa na udržiavaní bezpečného pracoviska tým, že sa oboznámite s bezpečnostnými protokolmi a postupmi na vašom pracovisku a budete ich dodržiavať. Ak máte pocit, že vaše pracovné prostredie je akokoľvek nebezpečné, okamžite o tom informujte svojho manažéra, nadriadeného alebo iný dostupný zdroj. Môže to byť dôležitý prvý krok pri predchádzaní nehodám.

Aby sme ďalej udržiavali bezpečnosť na našom pracovisku, nesmieme nikdy pracovať pod vplyvom alkoholu, nelegálnych drog alebo nesprávne používaných liekov na predpis alebo voľnopredajných liekov. Naša spoločnosť dodržiava rôzne miestne zásady, ktoré podrobne upravujú naše zodpovednosti v tejto oblasti.

Je vašou zodpovednosťou poznať zásady, ktoré sa na vás vzťahujú. Zásady, ktoré sa vzťahujú na vás (a váš región), sú vysvetlené v rámci dodržiavania predpisov, ktorý je prístupný na intranete. Ak máte otázky týkajúce sa príslušných zásad, obráťte sa na svojho manažéra. Ak nemáte prístup na intranet, požiadajte svojho manažéra alebo personálneho pracovníka o prístup k zásadám, ktoré sa vzťahujú na váš región.



CHRÁNIME INFORMÁCIE A NEZAPÁJAME SA DO INSIDER TRADINGU

V rámci nášho pracovného pomeru v spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS poskytujeme našej spoločnosti dôverné informácie o sebe. Tieto informácie môžu zahŕňať:

- zoznam našich predchádzajúcich zamestnaní,
- naše osobné kontaktné informácie,
- náš rodinný stav.

Všetci máme právo na súkromie. Preto máme zodpovednosť voči svojim kolegom za ochranu týchto informácií v súlade s rôznymi zákonmi o ochrane súkromia, ktoré sa vzťahujú na našu prácu. Naša spoločnosť prijala Záväzná podnikové pravidlá pozostávajúce z [kódexu ochrany osobných údajov pre údaje o zamestnancoch](#) a [kódexu ochrany osobných údajov pre údaje o spotrebiteľoch, dodávateľoch a obchodných partneroch](#). Ak v rámci svojej práce získate akékoľvek osobné údaje o kolegovi, venujte zvýšenú pozornosť tomu, aby ste tieto informácie bezpečne uložili v súlade s [kódexom ochrany osobných údajov pre údaje o zamestnancoch](#). Tieto údaje používajte iba na nevyhnutné účely na plnenie svojich pracovných povinností. Predtým, ako elektronicky alebo inak pošlete osobné informácie mimo krajinu pôvodu, požiadajte o radu svojho manažéra, miestneho pracovníka pre dodržiavanie predpisov, nadriadeného alebo právne oddelenie.

Pre informácie, ktoré nám poskytujú naši zákazníci a obchodní partneri, zavádzame rovnaké ochranné opatrenia. Ďalšie informácie nájdete v našom [kódexe ochrany osobných údajov pre údaje o spotrebiteľoch, dodávateľoch a obchodných partneroch](#).

Okrem našich osobných údajov nás práca, ktorú robíme pre spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS, spája aj s dôvernými informáciami o našej spoločnosti. „Dôverné informácie“ zvyčajne zahŕňajú všetky neverejné

informácie, ktoré, ak budú zverejnené, môžu byť užitočné pre našich konkurentov alebo by mohli poškodiť našu spoločnosť.

Aby sme zaistili, že dôležité dôverné informácie našej spoločnosti sú správne chránené, nemôžeme tieto údaje vyzradiť nikomu mimo spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS - pokiaľ takéto zverejnenie samozrejme nie je povolené alebo zákonom požadované. Musíme sa vyhnúť diskusiám o týchto informáciách s kolegami, ktorí nemajú jasný obchodný účel vedieť tieto informácie, a dôverné informácie (alebo technológie obsahujúce tieto informácie) nikdy nestrácame, nedávame na nevhodné miesta ani nenechávame bez dozoru. Ako ďalšie preventívne opatrenie - nikdy nehovorte o týchto informáciách tam, kde by ich mohli začuť iní, ako sú letiskové terminály, vlaky, reštaurácie a spoločné priestory vo vlastníctve spoločnosti.

Počas nášho pracovného pomeru v spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS sa tiež môžeme dozvedieť informácie, ktoré neboli zverejnené a ktoré môžu byť významné pre rozhodnutie investora kúpiť alebo predáť akcie alebo iné cenné papiere spoločnosti JDE Peet's alebo inej spoločnosti. Takéto informácie sa bežne označujú ako „dôverné informácie“ a môžu zahŕňať napríklad značnú akvizíciu, významný vývoj v súdnych sporoch, finančné výsledky atď.

Ak poznáme dôverné informácie, nemôžeme obchodovať s akciami alebo cennými papiermi spoločnosti JDE Peet's. Obchodovanie pri poznaní týchto dôverných informácií nie je len porušením politiky spoločnosti, ale je aj nezákonné.

Interné informácie taktiež nepoužívame na obchodovanie s akciami alebo cennými papiermi iných spoločností a neposkytujeme tieto informácie nikomu inému, vrátane členov rodiny a priateľov. Ďalej držíme tieto informácie v prísnej tajnosti, kým nebudú oznámené verejne.



Ak potrebujete ďalšie usmernenie alebo máte prípadné otázky, kontaktujte tajomníka spoločnosti na adrese corporate.governance@jdepeets.com.

Niektoré z dôverných informácií, ku ktorým máme prístup, zahŕňajú „obchodné tajomstvá“ - údaje, ktoré našej spoločnosti poskytujú konkurenčnú výhodu - a duševné vlastníctvo (alebo „DV“). Naše duševné vlastníctvo je obzvlášť cenné aktívum. Aby sme mohli pokračovať v inováciách, musíme v priebehu celej našej práce venovať veľkú pozornosť ochrane a presadzovaniu našich práv v oblasti duševného vlastníctva. Duševné vlastníctvo zahŕňa nehmotný majetok, ako napríklad autorské práva, patenty, ochranné známky, práva na dizajn, logá a značky. Zákon chráni naše práva na tento majetok - rovnako ako aj náš hmotný majetok. Je dôležité poznamenať, že v rozsahu povolenom zákonom

patria práva na všetky duševné vlastníctva vytvorené s materiálmi spoločnosti, v čase fungovania spoločnosti, na náklady našej spoločnosti alebo v rámci rozsahu našich povinností, spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, čo sa dá považovať za dôverné informácie, alebo sa obávate o práva duševného vlastníctva, obráťte sa na právne oddelenie alebo zodpovednú osobu pre dodržiavanie predpisov vo vašom regióne. Ak nevíete, kto je vaša zodpovedná osoba pre dodržiavanie predpisov, obráťte sa na svojho manažéra.

ČESTNÉ A ETICKÉ SPRÁVANIE SA K NAŠIM ZÁKAZNÍKOM A OBCHODNÝM PARTNEROM



POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI

ZAISŤUJEME VYSOKÚ KVALITU NAŠICH VÝROBKOV

Ako inovátori na trhu s kávou a čajom sme hrdí na vynikajúcu kvalitu našich výrobkov. Dodržiavanie nášho záväzku ku kvalite a bezpečnosti zaručuje, že tí, ktorí konzumujú naše výrobky, si ich užijú čo najlepšie, zatiaľ čo tí, ktorí s nami spolupracujú pri ich výrobe, marketingu a distribúcii, tak môžu robiť s dôverou. Za týmto účelom dodržiavame počas celého procesu vývoja a výroby príslušné legislatívne a regulačné požiadavky. V prípade

nepriaznivej udalosti tiež konáme rýchlo. Ak máte akékoľvek pochybnosti o bezpečnosti výrobkov alebo kontrole kvality, odporúčame vám ihneď kontaktovať vášho koordinátora pre bezpečnosť alebo kvalitu.

S OSTATNÝMI JEDNÁME FÉROVO

Ako líder na trhu s kávou a čajom máme zodpovednosť za stanovenie vysokého štandardu etického a profesionálneho správania. Pri popisovaní kvality a dostupnosti našich produktov musíme byť presní a pravdiví a očakáva sa od nás, že budeme so všetkými našimi obchodnými partnermi jednať so vzájomnou úctou. Zavedením čestných a etických obchodných a predajných postupov a udržiavaním zdravých obchodných vzťahov sme dobrým príkladom pre ostatných, aby nás nasledovali.

Naším konkurentom preukazujeme rovnakú úctu a zdvorilosť ako našim obchodným partnerom. . K ostatným sa správame spravodlivo a nikdy sa nesnažíme získavať informácie o našich konkurentoch nezákonnými alebo neetickými prostriedkami. V snahe získať údaje o konkurencii sa nesnažíme skreslene opisovať seba ani našu spoločnosť. Namiesto toho sa pri zhromažďovaní dôležitých informácií o konkurencii spoliehame na zákonné a verejne dostupné kanály. Ak sa k nám pripojí nový spolupracovník z konkurenčnej organizácie, nepodnecujeme ho ani mu nepovoľíme zdieľať dôverné informácie o jeho predchádzajúcich zamestnávateľoch.

Cieľom „právných predpisov o hospodárskej súťaži“ je tiež zachovať voľný trh, na ktorom spoločnosti spravodlivo a eticky súťažia a na ktorom sa podporuje efektívnosť a inovácie. Niektoré témy, ktoré porušujú tieto zákony o hospodárskej súťaži, zahŕňajú:

- stanovenie cien,
- výmenu citlivých a dôverných (obchodných) informácií,
- prispôbovanie cenových ponúk uchádzačov o zákazku,
- rozdelenie teritórií alebo zákazníkov,
- zneužitie dominantného postavenia na trhu (príklady: diskriminácia medzi zákazníkmi alebo dodávateľmi, viazaný predaj a viazanie produktov, použitie cieľových zliav).

Musíme byť opatrní, aby sme pri rokovaní s obchodnými partnermi alebo konkurenciou nediskutovali o týchto alebo iných proti-konkurenčných témach, ani s nimi v žiadnom prípade neuzavierali za týmto účelom žiadnu dohodu. Ak sa zúčastňujete na obchodnom združení alebo na akomkoľvek inom stretnutí, na ktorom sú prítomní konkurenti, alebo sa môže o nich rokovať, obráťte sa na miestne právne oddelenie, aby ste sa ubezpečili, že sú dodržané požadované postupy. Ak sa zdá, že uzatvárame formálnu alebo neformálnu dohodu s konkurenciou o obmedzení obchodu, dôsledky pre zúčastnené osoby a našu spoločnosť môžu byť vážne. Ak sa ocitnete pri takomto rozhovore, okamžite diskusiu ukončíte a dajte najavo svoju neochotu porušovať zákony o hospodárskej súťaži. Požiadajte o zapísanie skutočnosti, že zo stretnutia odídete. Potom by ste mali nahlásiť nesúlad s [politikou hospodárskej súťaže](#).

Ďalšie pokyny, ako postupovať pri riešení problémov, ktoré môžu byť z hľadiska právnych predpisov o hospodárskej súťaži citlivé, si pozrite v [politike právnych predpisov o hospodárskej súťaži](#).



ČESTNÉ A ETICKÉ JEDNANIE S NAŠOU SPOLOČNOSŤOU A VLASTNÍKMI



POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI

KONÁME V NAJLEPŠOM ZÁUJME NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Aby sme si udržali pozíciu na trhu a zachovali integritu našej značky, sme povinní vždy konať v najlepšom záujme našej spoločnosti. To zahŕňa aktívne predchádzanie situáciám konfliktu záujmov alebo zverejnenie už existujúcich konfliktov. „Konflikt záujmov“ nastáva, keď sú naše osobné záujmy a aktivity v rozpore so záujmami a aktivitami našej spoločnosti. Takéto konflikty môžu vyplynúť nielen z jednaní s ostatnými,

ako sú zákazníci a dodávatelia, ale aj zo vzťahov, ktoré zdieľame s ostatnými spolupracovníkmi.

Ak sa domnievate, že ste v konflikte záujmov, alebo by u vás mohol vzniknúť konflikt záujmov, mali by ste to okamžite nahlásiť v súlade s [politikou „Speak Up“](#).

DARY, ZÁBAVA A POHOSTINNOSŤ

Snažíme sa budovať zdravé a trvalé vzťahy so všetkými našimi obchodnými partnermi — koniec koncov, čím lepšie spolupracujeme, tým lepšie výsledky dosahujeme. Bežným spôsobom podpory dobrých obchodných vzťahov je výmena darov, zábavy a pohostinnosti. Táto prax však môže ľahko viesť ku konfliktu záujmov alebo k niečomu, čo sa tak javí, ak sa pri poskytovaní alebo prijímaní darov, pozorností, zábavy alebo pohostinnosti nedodržiavajú zásadné pokyny. Všetko, čo poskytujeme tretej strane alebo od nej prijímame, musí byť:

- v primeranej hodnote za kalendárny rok od tej istej tretej strany a nie viac ako 80 EUR (alebo ekvivalent v miestnej mene a nie viac ako 200 % denného stravného limitu, ako je definované v [politikách rozpočtovania s nulovým základom](#)),
- zriedkavé,
- vkusné,
- nepožadované,
- typu, ktorý sa obvykle ponúka ostatným s podobným vzťahom,
- nesmie to byť hotovosť ani peňažné ekvivalenty, napríklad darčekové karty,
- súvisiace s obchodnou činnosťou,
- v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

Pri poskytovaní aj prijímaní darov alebo ponúk zábavy, ktoré spĺňajú tieto kritériá, musíme vždy pamätať na to, aby sme neurobili nič, čo by mohlo vytvoriť čo i len dojem ovplyvňovania. Za žiadnych okolností nie je dovolené ponúkať dary, zábavu a pohostinnosť vládnym úradníkom.

Ďalšie informácie nájdete v [politike darov, zábavy a pohostinnosti](#).



NAŠE OBCHODNÉ ČINNOSTI VYKONÁVAME BEZ PODPLÁCANIA

Veríme, že naše obchodné činnosti vykonávame čestne a bez korupčného vplyvu. Zapojenie sa do podplácania alebo iných foriem korupcie neprináša pre našu spoločnosť dlhodobý prínos. V skutočnosti ponúkaním alebo prijímaním úplatku ohrozujeme integritu spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS a vystavujeme riziku našu spoločnosť aj seba. Pre objasnenie, „úplatok“ môže byť čokoľvek hodnotné, ako sú peniaze, dary, zábavné aktivity alebo špeciálne výhody. Zákony v mnohých krajinách nám zakazujú poskytovať úplatky tretím stranám vrátane vládnych úradníkov.

Pri dodržiavaní zákonov proti korupcii a podplácaniu:

- nesmieme poskytovať, ponúkať ani sľubovať úplatok tretej strane (prospech, odmena atď.), vrátane verejného činiteľa alebo vládnych pracovníkov, s cieľom ovplyvniť obchodný výsledok,
- nesmieme ponúkať ani prijímať „provízie“ alebo vrátenie zaplatenej alebo splatnej sumy ako odmeny za uskutočnenie obchodných opatrení,
- nesmieme nikdy pripustiť, aby tretia strana priamo alebo nepriamo zaplatila úplatok alebo províziu v našom mene, ani vedome dovoliť, aby to niekto urobil,
- musíme sa vyvarovať „úplatkov za uľahčenie“ alebo platieb uskutočňovaných s cieľom urýchliť bežné vládne kroky (napríklad vydávanie povolení).

Riziká podplácania a korupcie zvyčajne vznikajú v týchto oblastiach:

- zmluvné tretie strany,
- dary, zábava a pohostinnosť,
- nábor pracovníkov,
- pranie špinavých peňazí.

V každej oblasti sú zavedené výslovné pokyny a postupy, ktoré musíme všetci dodržiavať, aby sme zabránili korupcii. Je vašou povinnosťou poznať tieto pokyny a postupy a konať podľa nich. Dôsledky porušenia zákonov proti korupcii a podplácaniu sú vážne. Preto verejnému činiteľovi nikdy neponúkajte ani od neho neprijímajte nič hodnotné bez toho, aby ste sa najskôr poradili so svojim manažérom, nadriadeným alebo členom právneho oddelenia. Ďalšie informácie nájdete v [politike sankcií, boja proti korupcii a praniu špinavých peňazí](#).

NAŠE OBCHODNÉ ČINNOSTI VYKONÁVAME BEZ PRANIA ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Pranie špinavých peňazí je formou korupcie a je to proces využívania legitímneho finančného a ekonomického systému na premenu nezákonne získaných finančných prostriedkov na prostriedky, ktoré sa javia ako legitímne. Tento proces zahŕňa ukrývanie zdroja nezákonne získaných finančných prostriedkov.

Politikou spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS je neprijímanie platieb v akejkoľvek forme, ktoré by maskovali povahu, umiestnenie, zdroj, vlastníctvo alebo kontrolu nad príjmami z nezákonnej činnosti, alebo s cieľom vyhnúť sa ohlasovacej povinnosti. Spoločnosť by

nemala uskutočňovať platby v prospech iného subjektu alebo fyzickej osoby ako tej, s ktorou sme uzavreli zmluvu o tovare alebo službách.

Ďalšie usmernenia týkajúce sa prevencie prania špinavých peňazí nájdete v [politike sankcií, boja proti korupcii a praniu špinavých peňazí](#).

DODRŽIAVAME ZÁKONY O MEDZINÁRODNOM OBCHODE

Zákazníci na celom svete majú radi naše výrobky a my sa snažíme, aby boli globálne dostupné. Za účelom dodávania našich výrobkov, a získania tovaru a služieb na ich výrobu, sa od nás očakáva, že budeme dodržiavať zákony o medzinárodnom obchode. To sa týka nášho dodržiavania rôznych kontrol vývozu a dovozu, ktoré sa na našu prácu vzťahujú. K „vývozu“ dochádza vtedy, keď je výrobok, služba, technológia alebo informácia odoslaná osobe alebo organizácii v inej krajine. Na dovoznú činnosť, alebo na prevoz tovaru, ktorý kupujeme z externého zdroja do inej krajiny, sa obvykle vzťahujú rôzne ďalšie zákony a právne predpisy. Ak ste zapojení do dovozu alebo vývozu, uistite sa, že ste sa oboznámili so zákonmi a právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na vašu úlohu. Na našu prácu na celom svete sa môžu vzťahovať aj rôzne typy obchodných sankcií. Tieto sankcie sú často zložité a podliehajú častým zmenám. Ak si nie ste istí, či sa na konkrétnu krajinu, subjekt alebo jednotlivca vzťahujú obchodné sankcie, požiadajte o radu právne oddelenie. Ďalšie usmernenia nájdete v [politike colných a obchodných zákonov](#).

CHRÁNIME AKTÍVA NAŠEJ SPOLOČNOSTI

Denne nám je zverených množstvo fyzických aktív našej spoločnosti, aby sme mohli našu prácu vykonávať efektívne. Sme zodpovední za ochranu týchto aktív, vrátane všetkého vybavenia, zariadení, finančných prostriedkov a dokumentov, a prijímame primerané preventívne opatrenia, aby sme zabránili ich odcudzeniu, poškodeniu alebo zneužitiu.

Počítače, dáta a telekomunikačné zdroje spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS musíme tiež používať spôsobom, ktorý je bezpečný, etický a zákonný. Naše využívanie by malo byť produktívne a nemalo by zasahovať do našej každodennej práce. Nikdy by sme nemali využívať počítačové a informačné systémy našej spoločnosti na odosielanie alebo prezeranie vyhlásení alebo materiálov, ktoré sú nevhodné, nezákonné, sexuálne orientované alebo urážlivé. Mali by sme byť tiež opatrní pri písaní e-mailov, pretože elektronické správy môžu byť pozmenené, a preposlané, bez nášho súhlasu. Ďalšie usmernenia nájdete v [politike informačnej bezpečnosti](#).

NA SOCIÁLNYCH MÉDIÁCH A SIEŤACH PREZENTUJEME VZOROVÉ SPRÁVANIE

Po celom svete sa denne spájame a zdieľame skúsenosti s našimi spotrebiteľmi, zákazníkmi a obchodnými partnermi. Rozumieme rôznym príležitostiam, ktoré nám sociálne médiá poskytujú pri nadviazaní dialógu s našimi zainteresovanými stranami, a využívame ich. „Sociálne médiá“ v zásade zahŕňajú blogy, mikroblogy, weby sociálnych sietí, wiki a weby na zdieľanie fotografií/videí, vývesky a chatovacie miestnosti. Aj keď sa môžeme zapojiť do sociálnych médií, mali by sme vždy pamätať na to, že elektronické správy sú trvalé a prenosné záznamy našej komunikácie, a preto môžu výrazne ovplyvniť dobré meno našej spoločnosti, ktoré nesmieme nijako poškodiť. Nikdy nesmieme vzbudzovať dojem, že cez sociálne médiá hovoríme alebo konáme v mene našej spoločnosti, pokiaľ na to nemáme výslovné oprávnenie. Keď používame sociálne médiá vo svojom osobnom čase, nikdy nesmieme zverejňovať dôverné informácie o našej spoločnosti, zákazníkoch, obchodných partneroch alebo spolupracovníkoch. Ak máme oprávnenie hovoriť v mene našej spoločnosti, musíme dodržiavať našu existujúcu [politiku pre komunikáciu](#).

PRI KOMUNIKÁCIÍ V MÉDIÁCH CHRÁNIME NAŠE DOBRÉ MENO

Očakáva sa, že nebudete komunikovať s verejnosťou o záležitostiach týkajúcich sa spoločnosti, pokiaľ to nie je jasnou súčasťou vašej úlohy. Pri komunikácii s verejnosťou o našej spoločnosti sa snažíme poskytovať presný a objektívny prehľad o našej obchodnej činnosti. Robíme to dôslednou kontrolou typu informácií, ktoré zdieľame, a spôsobu, ako ich zdieľame. Ak sa na vás obráti člen média alebo finančný analytik požadujúci informácie o spoločnosti, mali by ste tieto osoby odkázať na oddelenie korporátnej komunikácie alebo na určeného hovorca vo vašej krajine. Nikdy sa nepokúšajte odpovedať na akékoľvek otázky od verejnosti, pokiaľ na to nemáte oprávnenie a nemáte správne informácie. Nesprávne vyjadrovanie alebo nesprávna charakteristika našej spoločnosti, a to aj neúmyselné, môžu negatívne ovplyvniť bezúhonnosť našej značky a dobré meno, ktoré nesmieme žiadnym spôsobom poškodiť.



VEDIEME ČESTNÉ A PRESNÉ FINANČNÉ KNIHY A ZÁZNAMY

Ceníme si čestnosť a transparentnosť vo všetkom, čo robíme. Tieto hodnoty sa uplatňujú aj v našich finančných knihách a záznamoch, ktoré umožňujú našim vlastníkom a verejnosti nahliadnuť do súčasnej pozície na trhu a finančnej situácie našej spoločnosti. Každý sa musíme pričiniť o to, aby sme zaistili, že tento pohľad je čestný, presný a úplný. Všetky údaje, ktoré evidujeme do našich záznamov spoločnosti, či už sú to záznamy o pracovníkoch, čase, nákladoch alebo bezpečnosti, musia byť pravdivé, vecné a úplné. Pri zaznamenávaní týchto informácií musíme dodržiavať všetky príslušné účtovné požiadavky a interné kontroly. Sme tiež povinní kedykoľvek predložiť príslušnú zmluvnú dokumentáciu. Ako návod na to, aké sú účtovné požiadavky, máme [príručku o účtovníctve](#). Naš záväzok k čestnosti vyžaduje, aby sme sa zapájali výlučne do zákonných a schválených obchodných transakcií.

Ak u osôb zodpovedných za účtovníctvo alebo finančné výkazníctvo spozorujete akékoľvek účtovné alebo audítorské nezrovnalosti alebo prípady podvodu, mali by ste nahlásiť všetko, čo viete, v súlade s [politikou „Speak Up“](#). Ak máte oprávnený dôvod sa domnievať, že došlo k neetickému alebo nezákonnému správaniu, podozrivá aktivita by mala byť nahlásená v súlade s [politikou „Speak Up“](#).

Ďalšie informácie o tom, ako správne manipulovať so záznamami spoločnosti a uchovávať ich, nájdete v [politike správy dokumentov](#).

ČESTNÉ A ETICKÉ JEDNANIE S NAŠIMI GLOBÁLNYMI KOMUNITAMI



POŽIADANIE O POMOC A
VYJADRENIE OBÁV



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE MEDZI SEBOU
NAVZÁJOM



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
ZÁKAZNÍKMI A
OBCHODNÝMI PARTNERMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠOU
SPOLOČNOSŤOU A
VLASTNÍKMI



ČESTNÉ A ETICKÉ
JEDNANIE S NAŠIMI
GLOBÁLNYMI
KOMUNITAMI

SME ZODPOVEDNÍ OBČANIA KORPORÁCIE

Veľkosť našich inovácií vyplýva z kvality nášho pracovného prostredia. Naším cieľom je preto urobiť zo spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS najlepšie miesto na prácu. Záleží nám na našich spolupracovníkoch a cítime, že každý máme nárok na bezpečné a zdravé pracovisko. Veríme tiež v podporu ľudských práv v celej našej organizácii, dodržiavanie všetkých právnych predpisov o mzdách a pracovnom čase v miestach, kde pôsobíme. Nevyužívame ani neprehliadame nezákonnú

detskú prácu ani nútené práce a nepodnikáme s tými, ktorí tak robia. Okrem toho očakávame, že naši dodávatelia budú pri práci, ktorú vykonávajú pre spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS, dodržiavať rovnaké štandardy. Tieto očakávania sú jasne stanovené v našom [kódexe správania pre dodávateľa](#).

PODPORUJEME NAŠE MIESTNE KOMUNITY

Naša vášeň pre to, čo robíme, sa rozširuje na našu angažovanosť v našich domovských krajinách. Veríme, že môžeme prispievať do miestnych komunít prostredníctvom charitatívnych darov a dobrovoľníckej práce, posilnenia a zjednotenia oblastí, kde žijeme, pracujeme a inovujeme. Spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS podporuje aktivity a príspevky osobných spolupracovníkov, ale nikdy ich nevyžaduje.

Spoločnosť bude, na žiadosť generálnych riaditeľov a po schválení výkonným výborom, spolupracovať s obmedzeným počtom charitatívnych organizácií, ktorým je možné poskytnúť dary na náklady spoločnosti, v súlade s časťou Charitatívne príspevky v našej [politike darov, zábavy a pohostinnosti](#). Ak sú charitatívne príspevky politicky zamerané, sú vždy zakázané.

Ak sa rozhodnete podieľať na charitatívnej činnosti, mali by ste tak urobiť vo svojom vlastnom čase a na svoje náklady. Čas ani zdroje spoločnosti nikdy nevyužívajte na osobné aktivity, pokiaľ s tým vopred nesúhlasil váš manažér alebo nadriadený. Taktiež nikdy netlačte na spolupracovníkov, aby robili to isté. Ďalšie usmernenia nájdete v časti zásady charitatívnych príspevkov v našej [politike darov, zábavy a pohostinnosti](#).

SME ENVIRONMENTÁLNI SPRIEVODCOVIA

Sme svedomitým lídrom – sme ten, čo si uvedomuje náš vplyv na naše okolité prostredie a je ochotný podniknúť kroky na zníženie nášho vplyvu. Za týmto účelom implementujeme na celom svete udržateľné postupy a usilujeme sa o splnenie alebo prekročenie environmentálnych zákonov a právnych predpisov. Snažíme sa zachovať zdroje, minimalizovať odpad a efektívne využívať vodu, energiu a suroviny. Od našich dodávateľov rovnako vyžadujeme, aby dodržiavali podobné štandardy environmentálnej dokonalosti. Ak máte otázky týkajúce sa právnych predpisov o životnom prostredí, ktoré sa vzťahujú na vašu prácu, alebo máte podozrenie, že kroky alebo podmienky v spoločnosti JACOBS DOUWE EGBERTS tieto zákony porušujú, ste povinný to nahlásiť v súlade s [politikou „Speak Up“](#).


ZDROJE A VZDANIE SA PRÁVA



Ak chcete vyjadriť svoje obavy alebo hľadáte ďalšie informácie máte k dispozícii množstvo možností.

Linka hlásení je nepretržite k dispozícii všetkým spolupracovníkom na celom svete a pomáha odpovedať na vaše otázky týkajúce sa problémov so správaním pri obchodných činnostiach a záležitosti súvisiacich s dodržiavaním predpisov. Umožňuje vám tiež upozorniť spoločnosť JACOBS DOUWE EGBERTS na situácie, ktoré si môžu vyžadovať vyšetrovanie alebo pozornosť manažmentu.

Linka hlásení sa zaväzuje uchovávať vaše dotazy a totožnosť ako dôverné. Ak je to pre vás príjemnejšie, môžete sa obrátiť na linku dôvery anonymne. Vaše informácie sa budú poskytovať len tým, ktorí ich potrebujú vedieť, napríklad tým, ktorí sa podieľajú na odpovedaní na vaše otázky alebo vyšetrovaní a náprave problémov, na ktoré upozorníte.



KEDYKOĽVEK NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

001 (800) 461-9330

Ak voláte na medzinárodné číslo, navštívte [nástroj na nahlasovanie](#) a vyberte si svoju polohu zo zoznamu pre medzinárodné číslo pridelené vašej krajine.

Ak vaša krajina nie je uvedená v zozname, pre hovor na účet volaného/ spätný hovor použite číslo +1-720-514-4400. Môže sa vyžadovať pomoc operátora a môžu sa uplatňovať miestne poplatky.

Nástroj na podávanie hlásení: <http://speakup.jdepeets.com>

E-mail: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Webové sídlo spoločnosti: www.jacobsdouweegberts.com



A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

