

JACOBS DOUWE EGBERTS

КОДЕКС ЗА ЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ

ЮЛИ 2021 Г.



 JDE

OUR STORY



OUR VISION

**A COFFEE & TEA
FOR EVERY CUP**

OUR PURPOSE

**WE UNLEASH THE POSSIBILITIES OF
COFFEE & TEA TO CREATE A BETTER FUTURE**

DISCIPLINE

SIMPLICITY

ACCOUNTABILITY

SOLIDARITY

ENTREPRENEURSHIP

OUR VALUES

WE PLAY OUR PART

OUR BELIEF

**IT'S AMAZING WHAT
CAN HAPPEN OVER A
CUP OF COFFEE OR TEA**



ПИСМО ОТ НАШИЯ ИЗПЪЛНИТЕЛЕН КОМИТЕТ

Уважаеми сътрудници,

Щастливи сме да представим Кодекса за етично поведение на JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE) (нашият Кодекс).

Нашият кодекс важи за всички сътрудници и консултанти/временни сътрудници. Тъй като този ангажимент изразява нашата същност, очакваме нашите бизнес партньори, като доставчици, агенти, консултанти и лицензополучатели, да следват подобни принципи, когато работят от наше име. Никой не може да бъде освободен от отговорност за спазване на нашия Кодекс, независимо от длъжността или поста си.

В процеса на изграждане на най-големия в света чист бизнес с кафе нашите основни вярвания, убеждения, ценности и обещания остават неизменни.

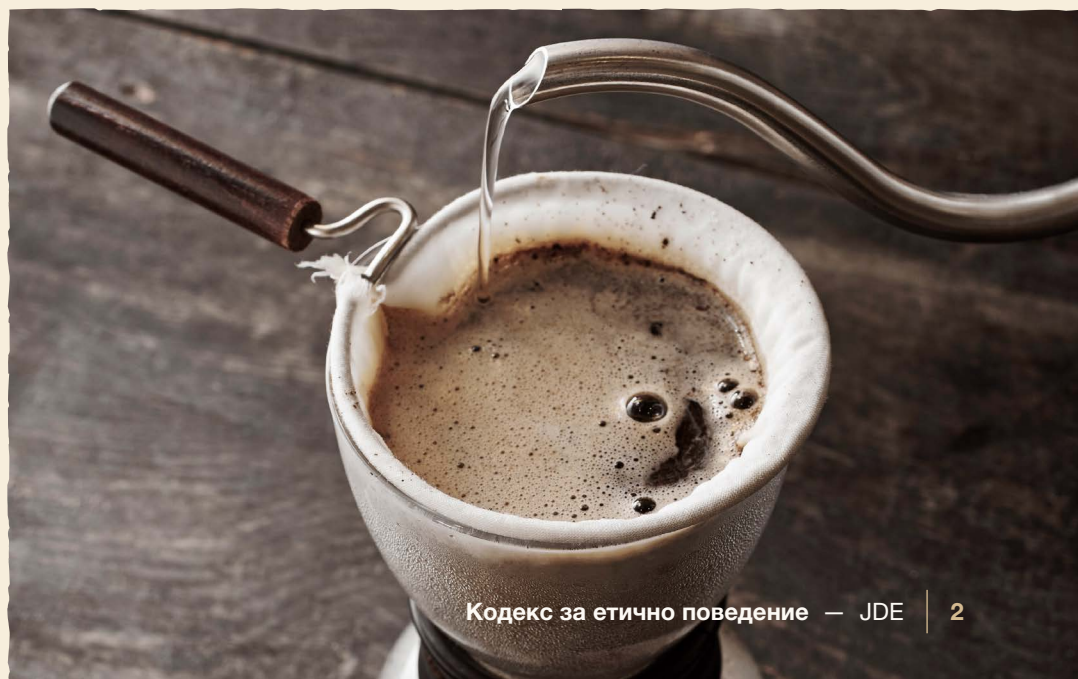
Нашият Кодекс и ценности надхвърлят нашите правни и законови задължения и изискват от

нас да се съобразяваме с тях. Трябва да постъпваме правилно и да си помагаме взаимно да постъпваме правилно. Ако станем свидетели – или мислим, че сме станали свидетели – на нарушение на нашия Кодекс или на законите и правилата, които трябва да спазваме, сме длъжни да сигнализираме за това.

Съществуват няколко канала, чрез които се очаква да подавате сигнали. [Политиката за докладване на проблеми](#) описва как да докладвате за своите опасения и да сте сигурни, че няма да станете обект на репресии заради добросъвестно подаден сигнал. Просто опишете честно и открито какво знаете или подозирате.

Благодарим Ви, че винаги спазвате нашия Кодекс.

Изпълнителен комитет на JDE



СЪДЪРЖАНИЕ

Нашата история	1
Писмо от нашия Изпълнителен комитет	2
Въведение в нашия глобален Кодекс	4
Защо имаме Кодекс?	4
Кой трябва да спазва нашия Кодекс?	6
Какви са нашите отговорности съгласно Кодекса?	6
Какви допълнителни отговорности се възлагат на ръководителите?	6
Търсене на помощ и подаване на сигнали	7
Как да потърсим помощ или да подадем сигнал?	7
Каква е политиката на нашата Компания по отношение на репресивните действия?	9
Какво се случва, когато подам сигнал?	9
Какви са последствията от нарушаването на нашия Кодекс?	9
Честно и етично отношение един към друг	10
Ние се отнасяме един към друг с уважение и достойнство	10
Ние държим на здравето и безопасността на работното място	11
Ние пазим информацията и не участваме в търговия с вътрешна информация	12
Честно и етично отношение към нашите клиенти и бизнес партньори	14
Осигуряваме високо качество на нашите продукти	14
Ние търгуваме честно с останалите	15
Честно и етично отношение към нашата Компания и собствениците	16
Ние защитаваме интересите на нашата Компания	16
Подаръци, развлечения и гостоприемство	17
Ние не допускаме корупция в нашия бизнес	18
Ние не допускаме пране на пари в нашия бизнес	18
Ние спазваме законите за международна търговия	19
Ние защитаваме активите на нашата Компания	19
Ние демонстрираме образцово поведение в социалните мрежи и в интернет	19
Ние защитаваме репутацията си, когато общуваме в медиите	20
Ние водим открита и точна отчетност и документация	20
Честно и етично отношение към нашите общности по света	21
Ние сме отговорни корпоративни граждани	21
Ние подкрепяме нашите местни общности	22
Ние сме защитници на околната среда	22
Ресурси и освобождаване от отговорност	23
Можете да се свържете с нас по всяко време	24

ВЪВЕДЕНИЕ В НАШИЯ ГЛОБАЛЕН КОДЕКС



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ
ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ КЛИЕНТИ И
БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШАТА КОМПАНИЯ И
СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО
СВЕТА

ЗАЩО ИМАМЕ КОДЕКС?

Кодексът за етично поведение е един чудесен начин да покажем на нашите акционери и един на друг, че ни е грижа за етиката в бизнеса. Освен това той ни направлява при вземането на логични и правилни решения в ежедневната работа и професионалните взаимоотношения. С две думи – нашият Кодекс представлява нашата култура за вътрешен контрол.

Разбира се, нашият Кодекс не е единственото ръководство за вземане на етични решения. Същото внимание трябва отделим и на указанията, дадени

в нашите политики за вътрешен контрол, както и на различните закони, приложими към нашата работа по целия свят – всички те оформят гръбнака на този Кодекс. Прочетете внимателно Кодекса. Помислете за начините, по който засяга Вас и работата, която извършвате в JACOBS DOUWE EGBERTS. Ако имате някакви въпроси или притеснения – а най-вероятно ще имате – в Кодекса са дадени препратки към полезни ресурси за подаване на сигнали и други политики на Компанията, от които да се ръководите.

Освен това, наред с нашите политики и ресурси за подаване на сигнали, всеки от нас трябва да използва своите умения за вземане на правилни решения – ежедневно и когато попадне в затруднено положение. Ако по някаква причина не сте сигурни как да вземете най-правилното решение в определени обстоятелства, задайте си следните въпроси за възможните решения:

- Какво представлява/отразява най-високото ниво на почтеност и честност?
- Какво е „правилното решение“?
- Какво би станало, ако моето решение се появи в новините?
- Как ще се отразят резултатите върху репутацията на нашата Компания и имиджа на нашите марки?

Ако след като си отговорите на тези въпроси, все още имате някакви съмнения, не пристъпвайте към действие. Във всички случаи, в които се чувствате несигурни, е по-добре да потърсите помощ от ресурсите, посочени в този Кодекс. Нашите решения трябва да са съобразени с основните ни ценности, мисия, кодекс и най-високите етични стандарти – никога не допускате да се отклонявате от тези ръководни принципи, за да постигнете определена бизнес цел.

ДИСЦИПЛИНА

ПРОСТОТА

ОТЧЕТНОСТ

СОЛИДАРНОСТ

ИНИЦИАТИВНОСТ

КОЙ ТРЯБВА ДА СПАЗВА НАШИЯ КОДЕКС?

Нашият кодекс важи за всички сътрудници и консултанти/временни сътрудници. Тъй като този ангажимент изразява нашата същност, очакваме нашите бизнес партньори, като доставчици, агенти, консултанти и лицензополучатели, да следват подобни принципи, когато работят от наше име. Никой не може да бъде освободен от отговорност за спазване на нашия Кодекс, независимо от длъжността или поста си. За доставчиците същността на нашите ценности е определена ясно в нашия [Кодекс за етично поведение на доставчиците](#).

КАКВИ СА НАШИТЕ ОТГОВОРНОСТИ СЪГЛАСНО КОДЕКСА?

Един стабилен Кодекс не значи нищо, ако не се ангажираме да го спазваме. Всеки от нас е длъжен да прочете Кодекса, да разбира ценностите, на които се основава, и да спазва ръководните му принципи. Така поддържаме работна среда на правилна преценка, откровеност и прозрачност. Трябва да познаваме и да спазваме законите и правилата, приложими към нашата работа и в държавите, в които осъществяваме дейност. Когато не сме сигурни какво се очаква от нас, трябва да се посъветваме със съответния ресурс и да отделим време да се запознаем с правилния протокол и начин на вземане на решения.

КАКВИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ОТГОВОРНОСТИ СЕ ВЪЗЛАГАТ НА РЪКОВОДИТЕЛИТЕ?

Ние вярваме, че можем да вдъхновяваме със своя пример. Затова нашите ръководители и лидери са длъжни винаги да демонстрират високи етични стандарти. Ако на Вашата длъжност имате подчинени служители, трябва да давате положителен пример и да се придържате към етиката и почтеността във всичко, което правите. Като модел за подражание Вие трябва да се погрижите подчинените Ви сътрудници да познават добре Кодекса за етично поведение. Компанията осигурява редовно обучение, за да Ви помогне да следите за спазването на Кодекса в качеството си на ръководител или лидер.

Необходимо е да бъдете на разположение на подчинените си, да държите вратата си отворена за въпроси, коментари, опасения и сигнали. Ако получите сигнал за известно или подозирано нарушение, трябва да предприемете необходимите стъпки за отнасяне на въпроса до по-високо ниво съгласно нашата [Политика за докладване на проблеми](#). Освен това никога не прилагайте репресии и не толерирайте репресии срещу служител, подал добросъвестен сигнал, въз основа на който няма доказано нарушение.



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШИТЕ КЛИЕНТИ И БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШАТА КОМПАНИЯ И СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО СВЕТА

КАК ДА ПОТЪРСИМ ПОМОЩ ИЛИ ДА ПОДАДЕМ СИГНАЛ?

Можем да израстваме и да се развиваме като организация само ако сме честни и откровени един с друг. Затова от Вас се очаква да подавате сигнали за реални или подозирани нарушения (например измама или нередност), независимо дали са нарушения на този Кодекс или на законите, приложими към нашата работа. По такъв начин помагате на Компанията

да поддържа култура на прозрачност и почтеност. Освен това помагате на Компанията да се справи с евентуалните проблеми, преди да са оказали отрицателно въздействие върху нас или нашите скъпи акционери.

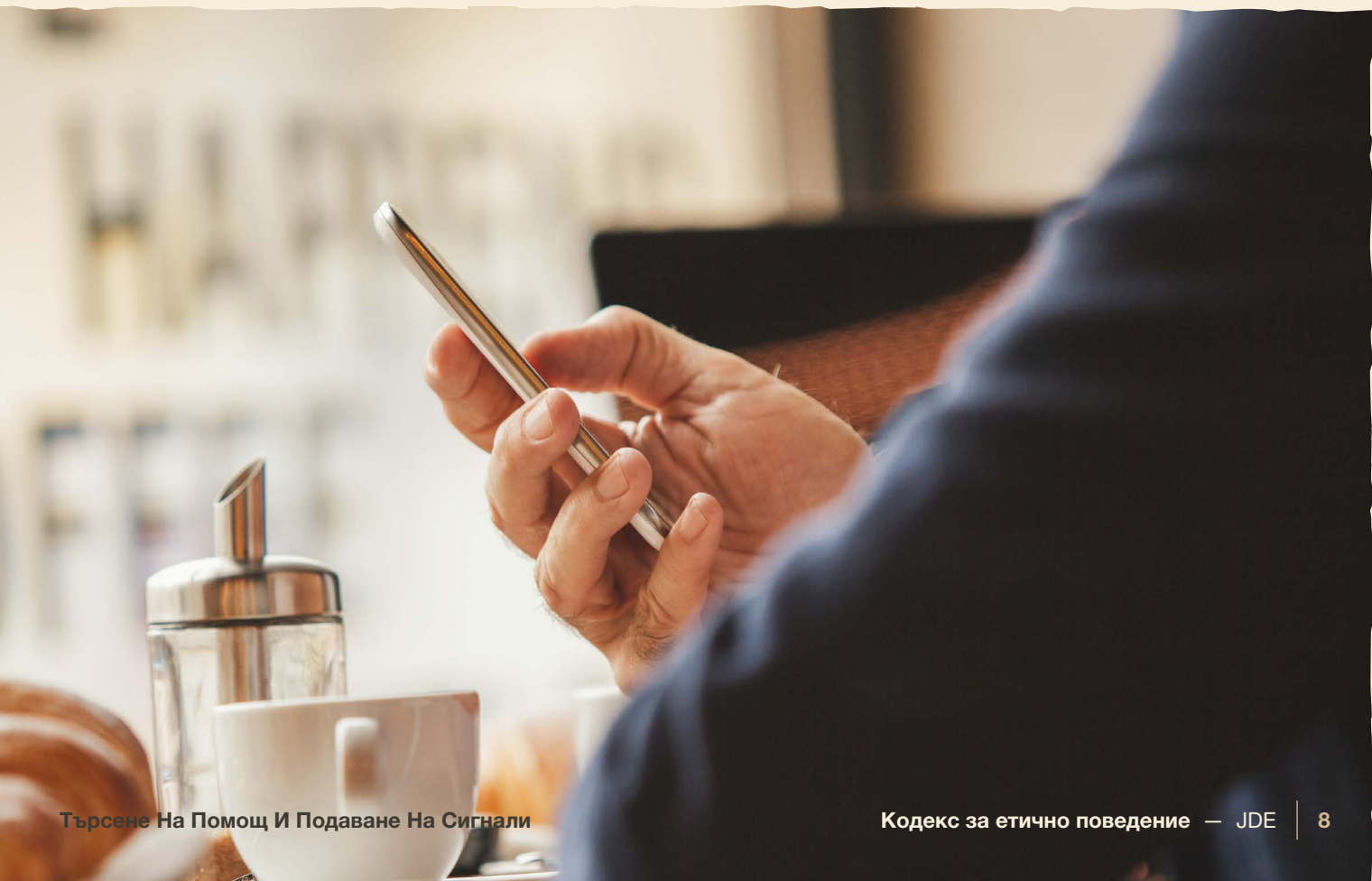


В [Политиката за докладване на проблеми](#) са описани ресурсите, на които можете да задавате въпроси или да подавате сигнали за евентуални проблеми. Тези ресурси са както следва:

- Докладвайте проблема на своя ръководител (който е длъжен да го отнесе до по-високо ниво);
- Ако проблемът е свързан с Вашия ръководител, тогава се свържете с Ръководителя „Местен корпоративен контрол“ (попитайте Вашето лице за контакт от отдел човешки ресурси кой е Ръководителят „Местен корпоративен контрол“);
- Докладвайте проблема директно на централното управление „Корпоративен контрол“ (чрез изпращане на имейл директно на адрес: ethics.compliance@jdecOFFEE.com); или
- Докладвайте проблема на Горещата линия на Компанията чрез <http://speakup.jdepeets.com>



Горещата линия на Компанията се поддържа от независим доставчик трета страна. Тя е на разположение на адрес <http://speakup.jdepeets.com> за всички сътрудници и доставчици по целия свят. Достъпна е също и по телефона на повечето места, на които извършваме дейност. Когато се обаждате на Горещата линия от своята държава, ще бъдете свързани с преводач на Вашия роден език. Той ще Ви помогне да подадете своя сигнал. Пълен списък на данните за контакт по държави ще намерите в раздел „Ресурси – Номера на Горещата линия“ в този Кодекс.



КАКВА Е ПОЛИТИКАТА НА НАШАТА КОМПАНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА РЕПРЕСИВНИТЕ ДЕЙСТВИЯ?

Компанията не толерира дискриминация или репресивни действия срещу служители, които са подали добросъвестен сигнал за подозирано нарушение. Когато изразяваме своите опасения вярно и точно, не бива да се страхуваме от отрицателни последствия. Ако знаете или подозирате за репресивни действия спрямо Вас, спрямо друг сътрудник или доставчик, от Вас се очаква да докладвате за тях чрез горепосочените ресурси. Допълнителна информация можете да намерите в [Политиката за докладване на проблеми](#).

КАКВО СЕ СЛУЧВА, КОГАТО ПОДАМ СИГНАЛ?

На първо място, трябва да сте наясно, че съгласно местното законодателство подаденият сигнал се третира като поверителен. Няма незначителни проблеми – всички сигнали се приемат сериозно и се разследват своевременно и щателно. Когато местното законодателство го налага, на обвиненото в нарушение лице ще бъде даден достъп до докладваната информация и възможност да направи корекции, ако има някакви грешки. Когато е необходимо, JACOBS DOUWE EGBERTS ще предприеме справедливи и подходящи корективни или дисциплинарни мерки. Естествено, от всички нас се очаква да оказваме пълно съдействие при разследване или при запитване от сътрудници на Компанията или външни одитори, или държавни служители.

КАКВИ СА ПОСЛЕДСТВИЯТА ОТ НАРУШАВАНЕТО НА НАШИЯ КОДЕКС?

Най-прякото и дълготрайно последствие от нарушаването на Кодекса са вредите, които нанасяме един на друг, на нашата Компания, на нашата марка и нашите акционери. Когато нарушаваме Кодекса, това означава, че нарушаваме изграденото с много усилия доверие на нашите клиенти, бизнес партньори, собственици, колеги и на общностите, в които живеем и работим. В допълнение към нашия ангажимент за почтеност, сме длъжни да спазваме

буквата и духа на законите, на които се основава този Кодекс. Поради тази причина нарушенията на нашия Кодекс, политиките на Компанията и закона често носят след себе си сериозни последствия под формата на дисциплинарни мерки – до и включително прекратяване на трудовото правоотношение, налагане на лични глоби и в някои случаи лишаване от свобода.

ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ ДРУГ



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ
ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ КЛИЕНТИ И
БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШАТА КОМПАНИЯ И
СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО
СВЕТА

НИЕ СЕ ОТНАСЯМЕ ЕДИН КЪМ ДРУГ С УВАЖЕНИЕ И ДОСТОЙНСТВО

Ролята ни на основен играч в нашия отрасъл изисква от нас да работим заедно като екип – екип, който уважава различията и цени приноса на всеки. Ние отдаваме голямо значение на изграждането на разнообразна и приобщаваща работна среда, в която зачитаме всички идеи, перспективи и опит. Никой от нас не трябва да става обект на дискриминация въз основа на раса, цвят, пол, сексуална ориентация,

семеино положение, религия, политическа принадлежност, националност, етническа принадлежност, социален произход, възраст, увреждания, членство в работнически организации или други характеристики, които са защитени от закона.

По същия начин нашата Компания не толерира никакви форми на незаконен тормоз или принуда. В най-общ смисъл „тормоз“ представлява нежелано поведение спрямо дадено лице, което произтича от индивидуалните характеристики на това лице. Тормозът може да приеме различни форми, но всички те обикновено имат една и съща цел или резултат – създават смущаваща, враждебна или обидна работна среда. Някои примери на тормоз включват нежелани сексуални намеци, заплахи за насилие и обидни коментари – всички те са недопустими в JACOBS DOUWE EGBERTS. Същото важи и за всякакъв вид неуважително поведение, включително унижения, обиди, заплахи и изолиране на другите.

Не забравяйте, че всички случаи се разследват, а Вие никога няма да бъдете подложени на репресии заради подаден добросъвестен сигнал.

НИЕ ДЪРЖИМ НА ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА НА РАБОТНОТО МЯСТО

Ние в JACOBS DOUWE EGBERTS вярваме, че нашето здраве и безопасност са от първостепенно значение за работата, която вършим. Нашата компания е длъжна да осигури безопасно и приветливо работна среда, където нашите идеи и продуктивност могат да процъфтяват. За нас е важно да поддържаме високи стандарти на безопасност на работното място и да бъдем отговорни за своите действия и поведение. Никога не трябва да правим компромиси с безопасността в името на производителността, не трябва също никога да насърчаваме другите да го правят. Дайте своя принос към безопасността на работното място, като се запознаете с и спазвате протоколите и процедурите за безопасност във Вашето подразделение на Компанията. Ако считате, че по някаква причина работната Ви среда не е безопасна, веднага уведомете своя мениджър, пряк ръководител или друг наличен ресурс. Това може да е една важна стъпка към предотвратяване на инцидент.

За да поддържаме безопасността на работното място, никога не работим, ако сме под въздействието на алкохол, наркотици или сме злоупотребили с предписани лекарства или други медикаменти, продавани без рецепта. Нашата компания поддържа различни местни политики, които описват подробно нашите отговорности в тази насока.

Вие сте длъжни да познавате политиките, които се отнасят за Вас. Политиките, приложими към Вашата работа (и Вашия регион), са описани в рамките на вътрешните правила, до които имате достъп чрез Интранет. Ако имате въпроси относно приложимите политики, се свържете със своя мениджър. Ако нямате достъп до Интранет, поискайте от Вашия мениджър или контакт в отдела за човешки ресурси достъп до политиките, приложими към Вашия регион.



НИЕ ПАЗИМ ИНФОРМАЦИЯТА И НЕ УЧАСТВАМЕ В ТЪРГОВИЯ С ВЪТРЕШНА ИНФОРМАЦИЯ

Като част от нашето трудово правоотношение с JACOBS DOUWE EGBERTS е необходимо да предоставяме на Компанията поверителна информация за себе си. Тази информация може да включва:

- История на заетостта
- Лична информация за контакт
- Семейно положение

Всички имаме право на поверителност. Поради тази причина носим отговорност пред своите колеги за защитата на тази информация съгласно различните закони за поверителност на данните, които са приложими към нашата работа. Нашата Компания е въвела Задължителни корпоративни правила, които се състоят от [Кодекс за поверителност на данните на служителите](#) и [Кодекс за поверителност на данните на клиентите, доставчиците и бизнес партньорите](#). Ако получите лична информация за колега в процеса на работата си, трябва да се погрижите тази информация да бъде съхранявана сигурно и в съответствие с [Кодекса за поверителност на данните на служителите](#). Използвайте само данни, които са необходими за изпълнение на служебните Ви задължения. Освен това потърсете съвет от своя мениджър, Ръководителя „Местен корпоративен контрол“, прекия си ръководител или правния отдел, преди да изпратите лична информация извън държавата на произход на данните – по електронен път или по друг начин.

Ние прилагаме същите предпазни мерки и по отношение на информацията, предоставена от нашите клиенти и бизнес партньори. Повече информация ще намерите в нашия [Кодекс за поверителност на данните на клиентите, доставчиците и бизнес партньорите](#).

В допълнение към нашата лична информация, при работата ни в JACOBS DOUWE EGBERTS влизаме в контакт с поверителна информация за нашата Компания. „Поверителната информация“ обикновено включва всякаква информация, която не е обществено достояние, и която ако бъде разкрита, може да бъде използвана от нашите конкуренти или да навреди на нашата Компания.

За да сме сигурни, че жизненоважната поверителна информация на Компанията е защитена по подходящ начин, не трябва да разкриваме подобна информация на никого извън JACOBS DOUWE EGBERTS, освен ако разбира се не сме получили разрешение за това или не сме задължени да го направим по закон. Трябва да избягваме да обсъждаме такава информация с колегите, които нямат изрично служебно основание да я знаят, и се стараем никога да не губим, да не поставяме на погрешни места и да не оставяме без надзор поверителна информация (или технологии, съдържащи такава информация). Допълнителна предпазна мярка е никога да не обсъждаме такава информация на места, където може да бъде чута от други хора, като например на летището, във влака, в ресторанта и в общите помещения на Компанията.

В процеса на работата ни в JACOBS DOUWE EGBERTS е възможно също да ни стане известна информация, която не е обществено достъпна и която може да е от съществено значение за даден инвеститор при вземане на решение за купуване или продаване на акции на JDE Peet's или друга компания. Подобна информация обикновено се нарича „вътрешна информация“ и може да включва например големи сделки за придобиване, значителни промени в хода на съдебни дела, финансови резултати и др.

Ако притежаваме вътрешна информация, нямаме право да търгуваме с акции или ценни книжа на JDE Peet's. Използването на вътрешна информация за търговия е не само в нарушение на политиката на Компанията, но е и незаконно.

Освен това нямаме право да използваме вътрешна информация за търговия с акции или ценни книжа на други компании, нито да разкриваме такава информация на никого, включително на членове на семейството и приятели. Също така сме длъжни да пазим строга поверителност по отношение на такава информация, докато не бъде публикувана за обществеността.

За допълнителни указания или въпроси, свързани с конкретни казуси, се свържете със Секретаря на компанията на имейл адрес corporate.governance@jdepeets.com.

Част от поверителната информация, до която имаме достъп, включва „търговски тайни“ – информация, която дава на нашата Компания конкурентно предимство – както и интелектуална собственост (или „ИС“). Нашата ИС е изключително ценен актив. За да продължим да въвеждаме иновации, трябва

да се грижим да защитаваме и да упражняваме нашите права върху ИС в процеса на нашата работа. ИС включва нематериални активи, като авторски права, патенти, търговски марки, права върху дизайн, лога и марки. Законът защитава нашите права върху подобни активи, също както и правата върху материалните активи. Важно е да отбележим, че до степента разрешена от закона, правата върху всяка ИС, създадена с материали на Компанията, в работното време на Компанията, за сметка на компанията или като част от нашите служебни задължения, принадлежи на JACOBS DOUWE EGBERTS.

Ако имате някакви въпроси относно коя информация се счита за поверителна или имате опасения, свързани с правата върху интелектуалната собственост, моля свържете с правния отдел или с Ръководителя „Местен корпоративен контрол“ за Вашия регион. Ако не знаете кой е Ръководителя „Местен корпоративен контрол“, попитайте своя мениджър.

ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШИТЕ КЛИЕНТИ И БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ
ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ КЛИЕНТИ И
БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШАТА КОМПАНИЯ И
СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО
СВЕТА

ОСИГУРЯВАМЕ ВИСОКО КАЧЕСТВО НА НАШИТЕ ПРОДУКТИ

Ние сме иновативна компания на пазара за кафе и чай и се гордеем с превъзходното качество на нашите продукти. Нашият ангажимент към качеството и безопасността гарантира на хората, които консумират нашите продукти, че ще се насладят на най-доброто възможно изживяване, а на тези, които работят с нас в производството, маркетинга и разпространението на продуктите – че могат да го правят с увереност. За тази цел ние спазваме

приложимите законови и регулаторни изисквания в процеса на разработване и производство на продуктите. Освен това реагираме бързо при възникване на неблагоприятни събития. Ако имате някакви опасения, свързани с безопасността или контрола на качеството на продуктите, Ви призоваваме веднага да се свържете с Вашия координатор по безопасност или качество.

НИЕ ТЪРГУВАМЕ ЧЕСТНО С ОСТАНАЛИТЕ

Като лидер на пазара за кафе и чай ние сме длъжни да задаваме високи стандарти за етично и професионално поведение. Трябва да представяме качеството и наличността на нашите продукти точно и вярно, и от нас се очаква да се отнасяме с уважение към всички наши бизнес партньори. Като прилагаме открити и етични практики за маркетинг и продажби, и като поддържаме коректни бизнес отношения, даваме добър пример, който другите да следват.

Към нашите конкуренти се отнасяме със същото уважение и коректност, както към нашите бизнес партньори. Винаги сме честни с останалите и никога не се стремим да получим информация за нашите конкуренти чрез незаконни или неетични средства. Не създаваме погрешни представи за себе си или за нашата Компания с цел да получим информация за конкурентите. Напротив, за събиране на важна информация за конкуренцията разчитаме на законни и общодостъпни канали. Ако към нас се присъедини нов сътрудник от конкурентна организация, не го насърчаваме и не му разрешаваме да споделя поверителна информация за предишния си работодател.

Освен това „законите за конкуренцията“ имат за цел да гарантират свободен пазар, на който компаниите се конкурират честно и етично, и който насърчава ефективността и иновациите. Някои теми, свързани с нарушаване на законите за конкуренцията, включват:

- Картелни споразумения
- Обмен на чувствителна и поверителна (търговска) информация
- Тръжни манипулации
- Разделяне на територии и клиенти
- Злоупотреба с доминантно положение на пазара (примери: различно отношение към клиенти или доставчици, обвързване или обединяване на продукти, прилагане на целеви отстъпки)

Трябва се внимаваме да не обсъждаме тези или други теми, свързани с ограничаване на конкуренцията, когато разговаряме с бизнес партньори или конкуренти, както и да не правим подобни уговорки с тях. Ако участвате в среща на търговска асоциация или друга среща, на която присъстват конкуренти или може да бъдат обсъждани теми, свързани с конкуренцията, консултирайте се с местния правен отдел, за да сте сигурни, че ще спазите съответните процедури. Ако дори само изглежда, че сме сключили официално или неофициално споразумение с конкурент за ограничаване на търговията, последствията за замесените лица и за нашата компания могат да бъдат много сериозни. Ако се окажете въввлечени в подобен разговор, незабавно прекратете дискусията и заявете, че не желаете да нарушавате законите за конкуренцията, поискайте в протокола да бъде отбелязан факта, че ще напуснете срещата. След това трябва да докладвате за случката съгласно [Политиката за спазване на законите за конкуренцията](#).

Допълнителни указания относно как да процедурате при въпроси, които може да бъдат чувствителни от гледна точка на законите за конкуренцията, можете да намерите в [Политиката за спазване на законите за конкуренцията](#).



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШАТА КОМПАНИЯ И СОБСТВЕНИЦИТЕ



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ
ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ КЛИЕНТИ И
БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШАТА КОМПАНИЯ И
СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО
СВЕТА

НИЕ ЗАЩИТАВАМЕ ИНТЕРЕСИТЕ НА НАШАТА КОМПАНИЯ

За да поддържаме позицията си на пазара и да запазим почтеността на нашата марка, сме длъжни винаги да защитаваме интересите на нашата Компания. Това включва активно избягване на ситуации, в които има конфликт на интереси, както и разкриване на вече съществуващи конфликти на интереси. „Конфликт на интереси“ възниква, когато нашите лични интереси и дейности са в конфликт с тези на нашата Компания. Подобни конфликти може да възникнат не само в резултат от отношенията ни

с външни лица, например клиенти и доставчици, но също и в резултат от взаимоотношенията ни с нашите колеги.

Ако считате, че съществува конфликт на интереси, или има вероятност да възникне такъв, трябва незабавно да подадете сигнал за проблема в съответствие с [Политиката за докладване на проблеми](#).

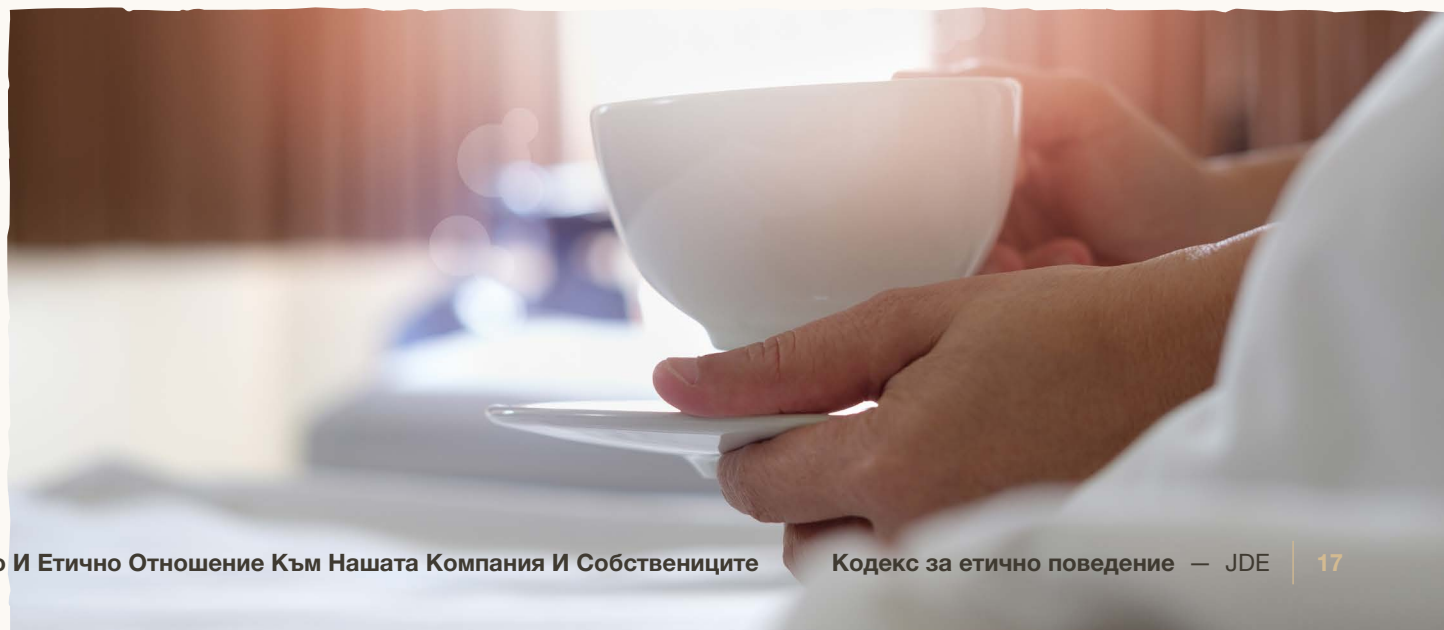
ПОДАРЪЦИ, РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ГОСТОПРИЕМСТВО

Ние се стремим да изграждаме стабилни и трайни взаимоотношения с всички наши бизнес партньори – в края на краищата, колкото по-добре работим заедно, толкова по-добри резултати ще постигнем. Общоприет начин за подхранване на добрите бизнес отношения е размяната на подаръци, развлечения и актове на гостоприемство. Въпреки това тази практика може лесно да породии конфликт на интереси или да създаде впечатление за конфликт, ако не се спазват основните указания за даване и получаване на подаръци, услуги, развлечения и гостоприемство. Всичко, което даваме или получаваме от трети страни, трябва да отговаря на следните критерии:

- Да бъде на уместна стойност, получена от една и съща трета страна в рамките на една календарна година – не повече от 80 евро (или еквивалентна сума в местна валута, както и не повече от 200% от дневния лимит на разходите за хранене, определени в [Политиките за изготвяне на бюджет на нулева база](#))
- Да се случва рядко
- Да показва добър вкус
- Да не е поискано
- Да бъде от тип, който обичайно се предлага на други лица, с които имаме подобни отношения
- Да не е в пари или парични еквиваленти, като ваучъри например
- Да е свързано с дейността
- Да не противоречи на приложимите закони и разпоредби

Дори когато даваме или получаваме подаръци или предложения за развлечения, които отговарят на тези критерии, трябва винаги да помним, че не трябва да допускаме дори впечатление за отклонение от правилата. При никакви обстоятелства не се допуска предлагане на подаръци, развлечения и гостоприемство на държавни служители.

Повече подробности ще намерите в [Политика за подаръци, развлечения и гостоприемство](#).



НИЕ НЕ ДОПУСКАМЕ КОРУПЦИЯ В НАШИЯ БИЗНЕС

Вярваме, че в нашия бизнес трябва да бъдем честни и да не допускаме корупционно влияние. Подкупите и останалите форми на корупция не носят дългосрочни ползи на нашата Компания. На практика, чрез предлагане или приемане на подкуп, ние подриваме почтеността на JACOBS DOUWE EGBERTS и поставяме в риск Компанията и себе си. За по-голяма яснота, „подкуп“ може да бъде всичко, което има някаква стойност, като пари, подаръци, развлечения или специални услуги. Законите в много държави ни забраняват да плащаме подкупи на трети страни, включително на държавни служители.

В съответствие със законите за борба с подкупите и корупцията сме длъжни:

- Да не даваме, предлагаме или обещаваме подкупи на трети страни (стимулиране, възнаграждение и др.), включително на държавни или административни служители, с цел повлияване на бизнес резултати
- Да не предлагаме или приемаме комисионни „под масата“ или връщане на сума, която е била платена или е дължима като възнаграждение за уговаряне на бизнес сделки
- Никога да не допускаме трета страна да плаща подкуп или комисионна „под масата“ от наше име – нито пряко, нито косвено – нито съзнателно разрешаваме подобни действия

- Да избягваме на правим „плащания за улесняване на процедури“ или плащания с цел ускоряване на рутинни държавни процедури (като например издаване на разрешително)

Рисковете от подкупи и корупция обикновено възникват в следните области:

- Договаряне с трети страни изпълнители
- Подаръци, развлечения и гостоприемство
- Подбор
- Пране на пари

За всяка от тези области има въведени изрични указания и процедури, които всички трябва да спазваме, за да предотвратяваме корупцията. Вие сте длъжни да познавате тези указания и процедури и да действате в съответствие с тях. Последствията от нарушаването на законите за борба с подкупите и корупцията са изключително сериозни. Затова никога не прилагайте и не приемайте от държавен служител нищо, което има някаква стойност, без първо да се консултирате със своя мениджър, пряк ръководител или юрист от правния отдел. Повече подробности ще намерите в [Политиката за предотвратяване на подкупите, санкциите и прането на пари](#).

НИЕ НЕ ДОПУСКАМЕ ПРАНЕ НА ПАРИ В НАШИЯ БИЗНЕС

Прането на пари представлява форма на корупция, при която се използва законна финансова и икономическа система за преобразуване на незаконно придобити средства в средства, които изглеждат законни. Този процес включва укриване на източника на незаконно придобитите средства.

Политиката на JACOBS DOUWE EGBERTS е да не приемаме плащания под каквато и да е форма, които биха укрили естеството, местоположението, източника, собствеността или контрола върху приходите от незаконна дейност или имат за цел

да избегнат изискване за отчетност. Компанията не трябва да прави плащания към юридически или физически лица, различни от тези, с които сме договорили стоките и услугите.

Допълнителни указания за предотвратяване на прането на пари ще намерите в [Политиката за предотвратяване на подкупите, санкциите и прането на пари](#).

НИЕ СПАЗВАМЕ ЗАКОНИТЕ ЗА МЕЖДУНАРОДНА ТЪРГОВИЯ

На нашите продукти се наслаждават клиенти от цял свят, затова се стремим да ги направим достъпни в световен мащаб. За да доставяме нашите продукти – и да получаваме стоките и услугите, необходими за производството им – от нас се очаква да спазваме законите за международна търговия. Това се отнася също и за спазването на различните изисквания за внос и износ, приложими към нашата работа.

„Износ“ се извършва, когато даден продукт, услуга, технология или информация се доставя на лице или организация в друга държава. Износната дейност – или транспортирането на закупените от нас стоки от външен източник в друга държава – обикновено се подчинява на различни други закони и разпоредби. Ако се занимавате с вносна или износна дейност, задължително трябва да се запознаете със законите и разпоредбите, които са приложими към тази дейност. Възможно е към работата ни по света да са приложими различни типове търговски санкции. Често тези санкции са комплексни и подлежат на непрекъснати промени. Ако не сте сигурни дали към дадена държава, субект или физическо лице са приложими търговски санкции, свържете се с правния отдел, за да получите указания.

Допълнителни указания ще намерите в [Политика за спазване на митническите и търговските закони](#).

НИЕ ДЕМОНСТРИРАМЕ ОБРАЗЦОВО ПОВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ И В ИНТЕРНЕТ

Ежедневно се свързваме и споделяме своите изживявания с нашите клиенти, потребители и бизнес партньори. Разбираме и прегръщаме различните възможности, които социалните мрежи ни осигуряват за установяване на диалог с нашите заинтересовани страни. „Социалните мрежи“ най-общо включват блогове, микро-блогове, уебсайтове на социални мрежи, уики страници, уебсайтове за споделяне на снимки/видео и стаи за чат.

Въпреки че можем да общуваме в социалните мрежи, трябва винаги да помним, че електронните съобщения представляват трайни записи на нашата комуникация, които могат да бъдат прехвърляни, и затова по принцип могат да се отразят на репутацията на нашата Компания, която не трябва да накърняваме по никакъв начин.

Никога не трябва да създаваме впечатление, че говорим или действаме от името на нашата Компания чрез социалните мрежи, освен ако не сме изрично упълномощени да го правим. Когато използваме социалните мрежи от свое име, не трябва никога да разкриваме поверителна информация за Компанията, клиентите, бизнес партньори или колеги. Когато сме упълномощени да говорим от името на Компанията, трябва да спазваме нашата [Политика за комуникация](#).

НИЕ ЗАЩИТАВАМЕ АКТИВИТЕ НА НАШАТА КОМПАНИЯ

За да изпълняваме ефективно служебните си задължения, ежедневно ни се поверяват различни материални активи на Компанията. Ние отговаряме за опазването на тези активи – включително оборудване, съоръжения, парични средства и документи – както и да прилагаме целесъобразни предпазни мерки, за да ги защитим от кражба, повреда или злоупотреба.

Освен това трябва да използваме компютрите, данните и телекомуникационните ресурси на JACOBS DOUWE EGBERTS по безопасен, етичен и законен начин. Трябва да ги използваме ефективно и да това не пречи на ежедневната ни работа. Никога не трябва да използваме компютърните и информационните системи на Компанията за изпращане или разглеждане на изявления или материали, които са неподходящи, незаконни, порнографски или оскърбителни. Също така трябва да внимаваме, когато пишем имейли, тъй като електронните съобщения могат да бъдат променени – и препращани – без наше съгласие. Допълнителни указания можете да намерите в [Политика за информационна сигурност](#).

НИЕ ЗАЩИТАВАМЕ РЕПУТАЦИЯТА СИ, КОГАТО ОБЩУВАМЕ В МЕДИИТЕ

От Вас се очаква да не обсъждате публично въпроси, свързани с Компанията, освен ако това не е изрична част от Вашите служебни задължения. Когато предоставяме информация за Компанията на обществеността, ние се стремим да представяме нашия бизнес точно и вярно. Необходимо е да го правим внимателно и да контролираме типа информация, която споделяме, както и начина, по който я споделяме. Ако с Вас се свърже представител на медиите или финансов анализатор, за да получи информация за Компанията, трябва да го насочите към отдела за корпоративни комуникации или към говорителя на компанията за Вашата държава. Никога не опитвайте да отговаряте на въпроси от обществеността, освен ако не сте упълномощени за това и не притежавате съответната информация. Погрешното или подвеждащо представяне на Компанията, дори и да е направено неволно, може да компрометира почтеността и репутацията на нашата марка, което никога не трябва да допускаме.



НИЕ ВОДИМ ОТКРИТА И ТОЧНА ОТЧЕТНОСТ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Ние ценим честността и прозрачността във всичко, което правим. Тези ценности са отразени също и в нашата финансова отчетност и документация, които дават на нашите собственици и на обществеността вярна представа за текущата пазарна позиция и финансово състояние на нашата Компания. Всеки от нас трябва да даде своя принос за тази представа да бъде честна, точна и цялостна. Всички данни, които вписваме в документацията на нашата Компания – независимо дали се отнасят до персонал, работно време, разходи или данни за безопасност – трябва да бъдат верни, точни и изчерпателни. Трябва да спазваме всички приложими счетоводни изисквания и процедури за вътрешен контрол, когато регистрираме такава информация. Освен това сме длъжни винаги да предоставяме съответната договорна документация. Указания относно счетоводните изисквания сме предоставили в [Ръководство за водене на счетоводството](#). Нашият ангажимент за честност изисква от нас да извършваме само законни и разрешени бизнес трансакции.

Ако установите нередности в счетоводната или одитна документация, или случаи на измама от лица, които отговарят за счетоводната и финансовата отчетност, трябва да докладвате това, което Ви е известно, съгласно [Политиката за докладване на проблеми](#). Освен това, ако имате основателна причина да смятате, че е проявено неетично или незаконно поведение, предполагаемата дейност трябва да бъде докладвана съгласно [Политиката за докладване на проблеми](#).

Допълнителна информация относно правилната обработка и съхранение на документацията на Компанията ще намерите в [Политика за управление на документацията](#).

ЧЕСТНО И ЕТИЧНО ОТНОШЕНИЕ КЪМ НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО СВЕТА



ТЪРСЕНЕ НА ПОМОЩ И
ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ ЕДИН КЪМ
ДРУГ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ КЛИЕНТИ И
БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШАТА КОМПАНИЯ И
СОБСТВЕНИЦИТЕ



ЧЕСТНО И ЕТИЧНО
ОТНОШЕНИЕ КЪМ
НАШИТЕ ОБЩНОСТИ ПО
СВЕТА

НИЕ СМЕ ОТГОВОРНИ КОРПОРАТИВНИ ГРАЖДАНИ

Развитието на нашите иновации се подхранва от качеството на работната ни среда. Затова се стремим да превърнем JACOBS DOUWE EGBERTS в най-доброто място за работа. Ние се грижим за своите колеги и вярваме, че всеки от нас има право на безопасно и здравословно работно място. Освен това вярваме, че трябва да уважаваме човешките права в цялата ни организация, като спазваме всички закони, приложими към възнаградението и

работното време, в държавите, в които работим. Не използваме и осъждаме използването на незаконен детски или принудителен труд, и не работим с тези, които го използват. В допълнение към това, очакваме от нашите доставчици да се придържат към същите стандарти в своята работа с JACOBS DOUWE EGBERTS. Това очакване е ясно изложено в нашия [Кодекс за поведение на доставчиците](#).

НИЕ ПОДКРЕПЯМЕ НАШИТЕ МЕСТНИ ОБЩНОСТИ

Нашата отдаденост към всичко, което правим, обхваща също и участието в обществения живот на родните ни страни. Ние вярваме, че трябва да се отплащаме на нашите местни общности чрез благотворителни дарения и доброволчески труд, укрепване и обединяване на районите, в които живеем, работим и прилагаме иновации. JACOBS DOUWE EGBERTS подкрепя личните дейности и дарения на нашите сътрудници, но никога не го изисква и не ги задължава да го правят.

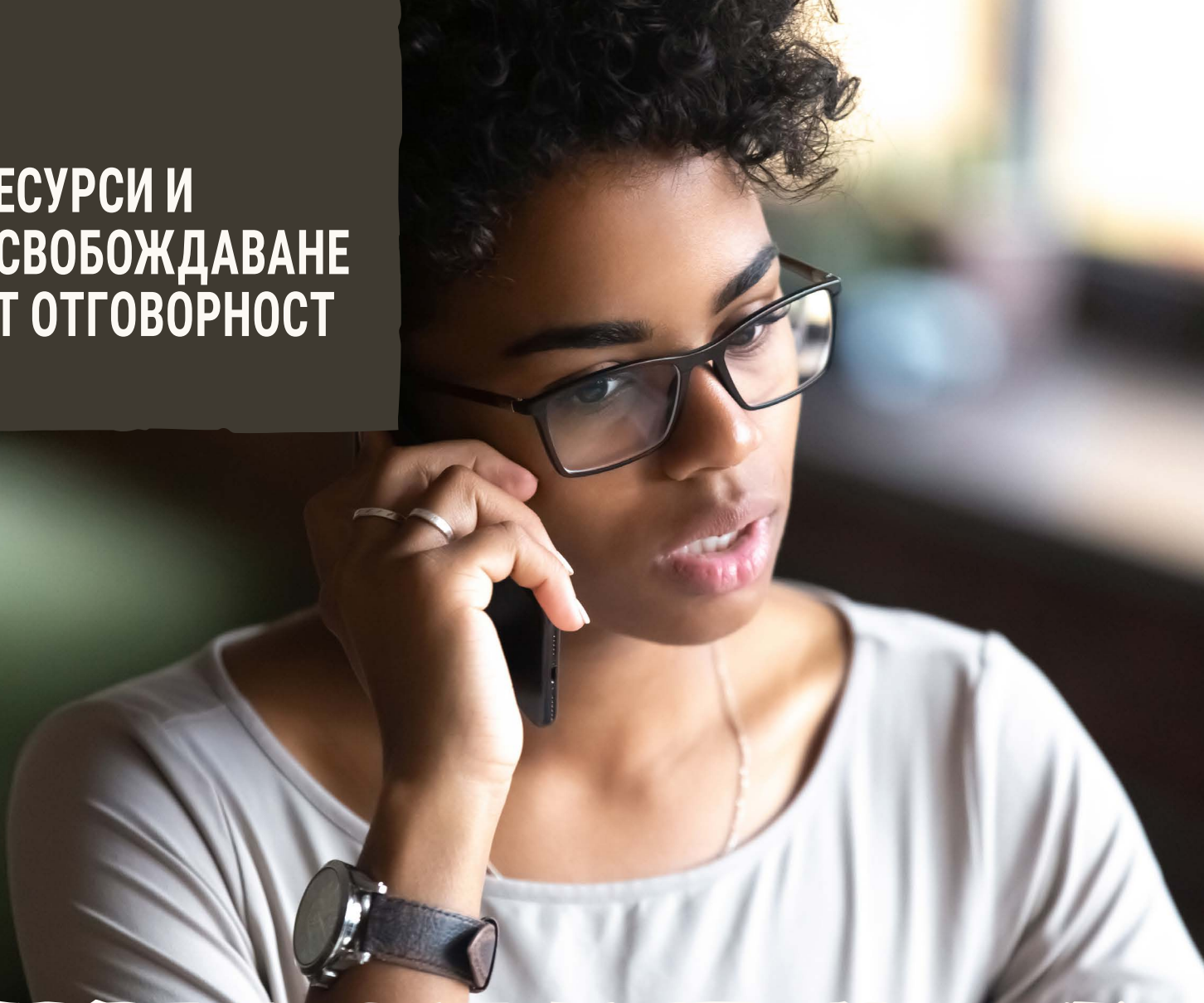
По искане на висшето ръководство и след разрешение на Изпълнителния комитет, Компанията може да работи с ограничен брой благотворителни организации, на които могат да бъдат правени дарения за сметка на компанията съгласно раздел „Дарения за благотворителност“ в нашата [Политика за подаръци, развлечения и гостоприемство](#). Даренията са забранени, ако са за политически цели.

Ако решите да участвате в благотворителна кауза, по принцип трябва го правите в свободното си време и за собствена сметка. Никога не използвайте работното си време в Компанията или нейните ресурси, освен ако не сте получили предварително одобрение от своя мениджър или пряк ръководител. Освен това никога не оказвайте натиск върху свои колеги да участват в същата кауза. Допълнителни указания ще намерите в раздел „Дарения за благотворителност“ в нашата [Политика за подаръци, развлечения и гостоприемство](#).

НИЕ СМЕ ЗАЩИТНИЦИ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Ние сме съвестен лидер, който е обръща внимание на въздействието, което оказва върху околната среда, и има воля да предприеме мерки за намаляване на това въздействие. За тази цел сме въвели устойчиви практики по целия свят, чрез които се стремим да изпълняваме или да надвишаваме изискванията в законите и разпоредбите за опазване на околната среда. Стремим се да пестим ресурсите, да намаляваме отпадъците и да използваме ефективно водата, енергията и суровините. Изискваме от нашите доставчици да спазват също толкова високи екологични стандарти. Ако имате въпроси относно законите за опазване на околната среда, които са приложими към Вашата работа, или подозирате за действия или условия в JACOBS DOUWE EGBERTS, които са в противоречие с тези закони, сте длъжни да докладвате това съгласно [Политиката за докладване на проблеми](#).

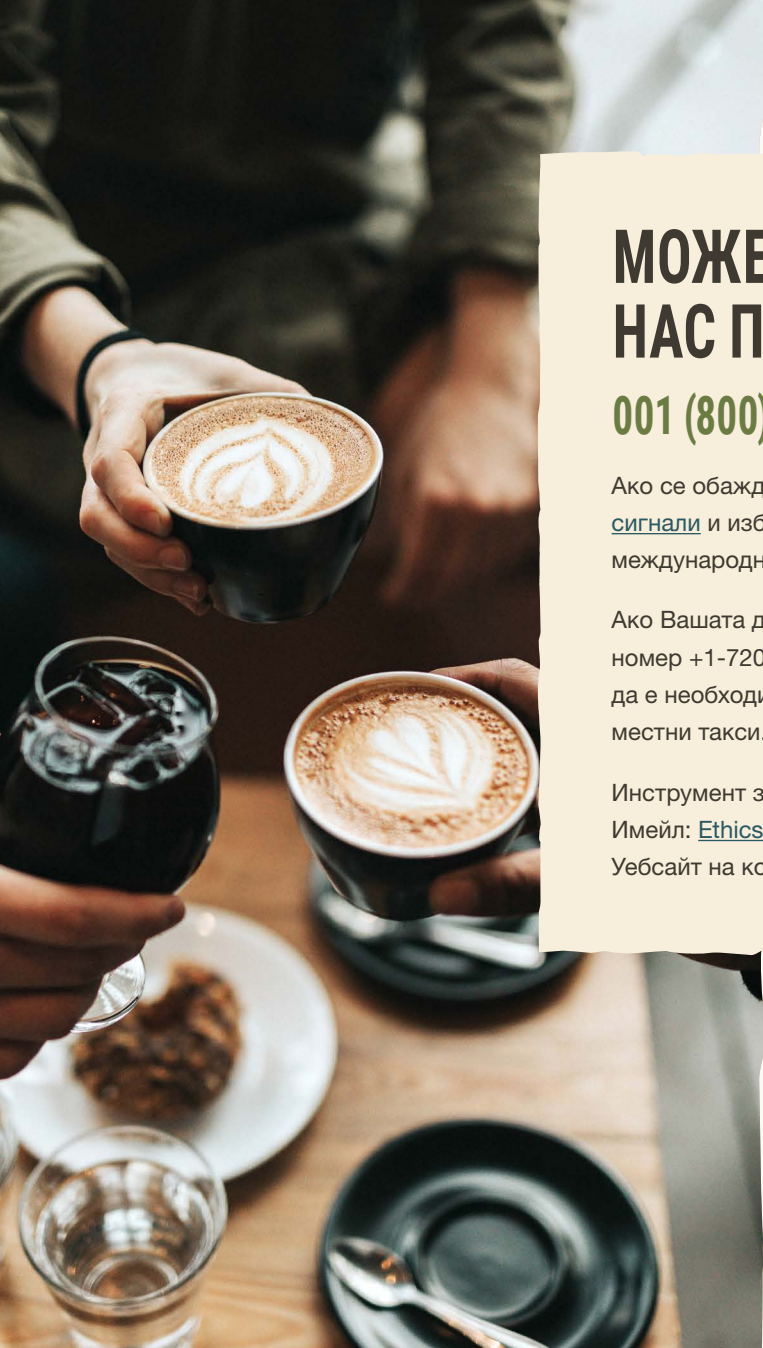
РЕСУРСИ И ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ



Имате на разположение няколко възможности да подадете сигнал или да потърсите допълнителна информация.

Горещата линия е на разположение в целия свят 24 часа на ден, 7 дни в седмицата, за да отговори на Вашите въпроси по проблеми, свързани с бизнес поведението и спазването на вътрешните правила. Освен това Ви дава възможност да уведомите JACOBS DOUWE EGBERTS за ситуации, които е необходимо да бъдат разследвани или изискват вниманието на ръководството.

Проблемите, за които съобщавате на Горещата линия, и самоличността Ви са поверителни. Ако се притеснявате, можете да се свържете с Горещата линия и анонимно. Информацията, която предоставяте, ще бъде споделена само с лицата, които е необходимо да я научат, като например хората, които ще отговорят на Вашите въпроси или които разследват и предприемат мерки по проблемите, за които съобщавате.



МОЖЕТЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ПО ВСЯКО ВРЕМЕ

001 (800) 461-9330

Ако се обаждате от чужбина, отворете [инструмента за подаване на сигнали](#) и изберете своето местоположение от списъка, за да видите международния номер за Вашата държава.

Ако Вашата държава не е включена в списъка, използвайте следния номер +1-720-514-4400, за да заявите обаждане за наша сметка. Може да е необходимо съдействие от оператор и може да са приложими местни такси.

Инструмент за докладване: <http://speakup.jdepeets.com>

Имейл: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Уебсайт на компанията: www.jacobsdouweegberts.com



A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

