

JACOBS DOUWE EGBERTS КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

ИЮЛЬ 2021 Г.



 JDE

OUR STORY



OUR VISION

**A COFFEE & TEA
FOR EVERY CUP**

OUR PURPOSE

**WE UNLEASH THE POSSIBILITIES OF
COFFEE & TEA TO CREATE A BETTER FUTURE**

DISCIPLINE

SIMPLICITY

ACCOUNTABILITY

SOLIDARITY

ENTREPRENEURSHIP

OUR VALUES

WE PLAY OUR PART

OUR BELIEF

**IT'S AMAZING WHAT
CAN HAPPEN OVER A
CUP OF COFFEE OR TEA**



ОБРАЩЕНИЕ ОТ НАШЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА

Уважаемый коллега,

Мы рады представить вам Кодекс корпоративной этики компании JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE) — наш Кодекс.

Этот Кодекс в равной степени применяется ко всем нашим сотрудникам, консультантам и временным работникам. Изложенные в нем принципы являются фундаментом работы нашей компании, и мы рассчитываем, что все наши бизнес-партнеры, поставщики, агенты, консультанты и держатели лицензии будут придерживаться их, осуществляя деятельность от нашего имени. Положения этого Кодекса обязательны к соблюдению для всех, независимо от должности и продолжительности пребывания в штате нашей компании.

На пути к построению ведущей мировой специализированной кофейной компании мы неизменно придерживаемся наших основополагающих принципов, ценностей, обязательств и видения.

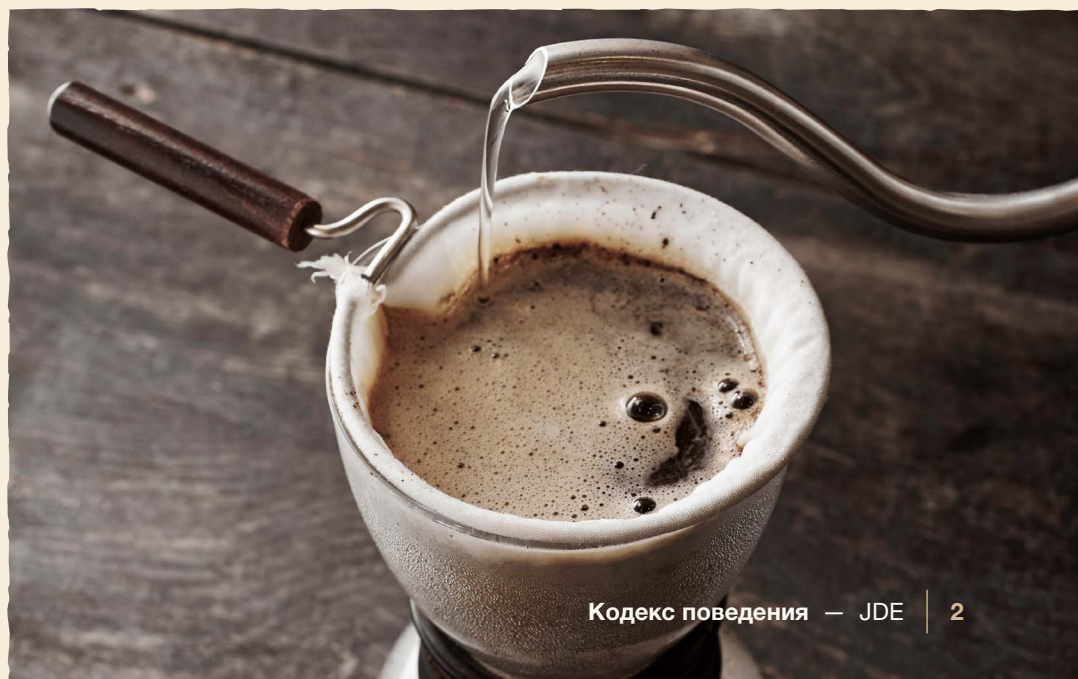
Наш Кодекс и исповедуемые компанией Ценности простираются далеко за пределы устанавливаемых законами и нормативными актами обязательств,

определяя базовые принципы, которыми все мы должны руководствоваться в повседневной деятельности. Каждый из нас должен поступать правильно и помогать делать это остальным. Любой, кто станет свидетелем нарушения нашего Кодекса, законов или нормативных актов, которыми регламентируется наша деятельность, либо получит основания подозревать наличие такого нарушения, обязан сообщить об этом.

С любыми возникающими у вас вопросами и проблемами вы можете обращаться по ряду предусмотренных для этого коммуникационных каналов. В [Политике свободы высказываний](#) описывается, каким образом вы должны сообщать о возникающих проблемах, не опасаясь преследования за добросовестные сообщения. Если вам стали известны какие-либо факты или вы подозреваете об их существовании, скажите об этом честно и беспристрастно.

Благодарим вас за соблюдение принципов нашего Кодекса.

Исполнительный комитет компании JDE



СОДЕРЖАНИЕ

Наша история	1
Обращение от нашего исполнительного комитета	2
Знакомство с нашим Международным кодексом	4
Почему мы ввели этот Кодекс?	4
Кто должен соблюдать этот Кодекс?	6
Какие обязательства мы принимаем на себя в рамках этого Кодекса?	6
Какие дополнительные обязательства принимают на себя руководители?	6
Обращение за помощью и свобода высказывания	7
Как обратиться за помощью или сообщить о нарушении?	7
Какова политика компании в отношении преследования?	9
Что произойдет, если я сообщу о нарушении?	9
Каковы последствия нарушения нашего Кодекса?	9
Соблюдение принципов честного и этичного отношения к другим сотрудникам	10
Уважительное обращение и соблюдение достоинства в отношении друг друга	10
Соблюдение правил охраны труда и техники безопасности на рабочем месте	11
Защита данных и недопустимость торговли инсайдерской информацией	12
Соблюдение принципов честного и этичного отношения к нашим клиентам и бизнес-партнерам	14
Обеспечение максимального качества нашей продукции	14
Соблюдение принципов добросовестных коммерческих отношений	15
Соблюдение принципов честного и этичного отношения к нашей компании и ее владельцам	16
Стремление действовать в интересах нашей компании	16
Подарки, развлекательные и представительские мероприятия	17
Недопустимость коррупции в рамках нашей деятельности	18
Недопустимость отмыwania денег в рамках нашей деятельности	18
Соблюдение принципов международного торгового права	19
Защита собственности компании	20
Достойное подражания поведение в социальных сетях и Интернете	20
Защита нашей репутации при взаимодействии со СМИ	21
Честное и точное ведение документации и записей	21
Соблюдение принципов честного и этичного взаимодействия с нашим глобальным сообществом	22
Корпоративная социальная ответственность	22
Поддержка местных сообществ	23
Рациональное использование ресурсов окружающей среды	23
Ресурсы и освобождение от обязательств	24
Вы можете связаться с нами в любое время с помощью следующих средств связи:	25

ЗНАКОМСТВО С НАШИМ МЕЖДУНАРОДНЫМ КОДЕКСОМ



**ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ**



**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ**



**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ**



**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ**



**СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ**

ПОЧЕМУ МЫ ВВЕЛИ ЭТОТ КОДЕКС?

Кодекс корпоративной этики — это великолепный способ продемонстрировать нашим заинтересованным лицам и друг другу наше стремление соблюдать принципы деловой этики в рамках ведения бизнеса. Кроме того, он помогает нам принимать обдуманные и взвешенные решения в связи с повседневной рабочей и профессиональной деятельностью. Проще говоря, этот Кодекс определяет принятую в нашей компании культуру соответствия требованиям.

Безусловно, принимая этические решения, мы руководствуемся не только одним этим Кодексом. При этом мы также должны в равной мере учитывать указания, приводимые в наших политиках соответствия требованиям, а также в законах и нормативных актах, которыми регламентируется деятельность нашей компании по всему миру. Именно они были взяты за основу при разработке этого Кодекса. Внимательно ознакомьтесь с Кодексом. Подумайте, в каких аспектах он применим к вам и

к той работе, которую вы выполняете для JACOBS DOUWE EGBERTS. В ходе ознакомления с Кодексом у вас вполне могут возникнуть вопросы, и в этом случае вы можете воспользоваться полезными ресурсами, посвященными сообщениям о нарушениях, и другими политиками нашей компании, ссылки на которые приведены в этом Кодексе.

Кроме того, в дополнение к этим ресурсам и политикам, каждый из нас должен полагаться на свои навыки принятия взвешенных решений как в повседневной деятельности, так и в различных сложных ситуациях. Если вам доведется задуматься о том, какое решение было бы оптимальным в конкретных обстоятельствах, задайте себе следующие вопросы о возможных вариантах действий:

- Какое решение было бы наиболее честным и добросовестным?
- Что было бы правильно сделать?
- Что случится, если информация о моем решении попадет в СМИ?
- Как это повлияет на репутацию нашей компании и имидж наших брендов?

Если после ответа на эти вопросы вы по-прежнему испытываете колебания, не следует что-то предпринимать без оглядки на последствия. Вместо этого в любых неоднозначных или неопределенных ситуациях необходимо обратиться за помощью, воспользовавшись подходящими ресурсами из числа перечисленных в этом Кодексе. Принимая любое решение, мы должны руководствоваться нашими основополагающими Ценностями, декларируемой Миссией компании, этим Кодексом, а также высшими нравственными нормами, ни при каких обстоятельствах не отступая от них для достижения каких бы то ни было бизнес-целей.

ДИСЦИПЛИНА

ПРОСТОТА

ПРОЗРАЧНОСТЬ

ВЗАИМООТВЕТСТВЕННОСТЬ

ДУХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КТО ДОЛЖЕН СОБЛЮДАТЬ ЭТОТ КОДЕКС?

Этот Кодекс в равной степени применяется ко всем нашим сотрудникам, консультантам и временным работникам. Изложенные в нем принципы являются фундаментом работы нашей компании, и мы рассчитываем, что все наши бизнес-партнеры, поставщики, агенты, консультанты и держатели лицензии будут придерживаться их, осуществляя деятельность от нашего имени. Положения этого Кодекса обязательны к соблюдению для всех, независимо от должности и продолжительности пребывания в штате нашей компании. Принципы ведения деятельности, которыми должны руководствоваться наши поставщики, изложены в [Кодексе деловой этики для поставщиков](#).

КАКИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МЫ ПРИНИМАЕМ НА СЕБЯ В РАМКАХ ЭТОГО КОДЕКСА?

Ценность и эффективность любого кодекса будут нулевыми без нашего стремления во всем и всегда соблюдать его. Каждый из нас обязан ознакомиться с этим Кодексом, понять лежащие в его основе ценности и строго придерживаться его указаний. Поступая так, мы способствуем развитию и укреплению среды для благоразумного, непредвзятого и прозрачного взаимодействия. Мы должны знать и соблюдать законы и нормативные акты, которые применяются в связи с нашими должностными обязанностями и действуют в странах, в которых мы ведем бизнес. Если мы не уверены в том, какое поведение от нас ожидается, следует обратиться за консультацией к соответствующему ресурсу и найти время ознакомиться с соответствующими протоколами и принципами принятия решений.

КАКИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРИНИМАЮТ НА СЕБЯ РУКОВОДИТЕЛИ?

Мы твердо уверены в том, что любой лидер должен быть в первую очередь примером для своих последователей. Именно поэтому наши руководители должны демонстрировать строгую приверженность соблюдению этических принципов во всех своих действиях. Если у вас есть подчиненные, вы должны стать для них положительным примером для подражания, наглядно демонстрируя применение принципов этики и честности во всем, что вы делаете. Таким образом, вы должны стать ролевой моделью для своих подчиненных, пропагандируя соблюдение ими нашего Кодекса корпоративной этики. Наша компания будет всецело поддерживать вас в этом, организуя периодические тренинги.

Будьте открыты для тех, кем руководите, и всегда готовы выслушать их вопросы, комментарии, проблемы и сообщения. Если вам поступает сообщение об известном или предполагаемом нарушении, вам необходимо предпринять соответствующие действия в рамках нашей [Политики свободы высказываний](#) и передать вопрос на соответствующий уровень. Безусловно, вы ни при каких обстоятельствах не должны преследовать или допускать преследование сотрудника, добросовестно сообщившего о потенциальной ситуации, которая еще не привела к доказанному нарушению.



ОБРАЩЕНИЕ ЗА ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА ВЫСКАЗЫВАНИЯ



ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ

КАК ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ ИЛИ СООБЩИТЬ О НАРУШЕНИИ?

Рост и непрерывное развитие нашей компании возможны только в том случае, если все мы будем максимально открыты и честны друг с другом. Поэтому вам следует сообщать о любых фактических или предполагаемых нарушениях (например, о мошеннических или иных неправомерных действиях) этого Кодекса или законов, применяемых к нашей деятельности. Это помогает нашей компании

сохранять и развивать культуру прозрачности и честности. Кроме того, это позволяет компании решать и устранять возможные проблемы до того, как они отрицательно скажутся на нас самих или на наших заинтересованных лицах.

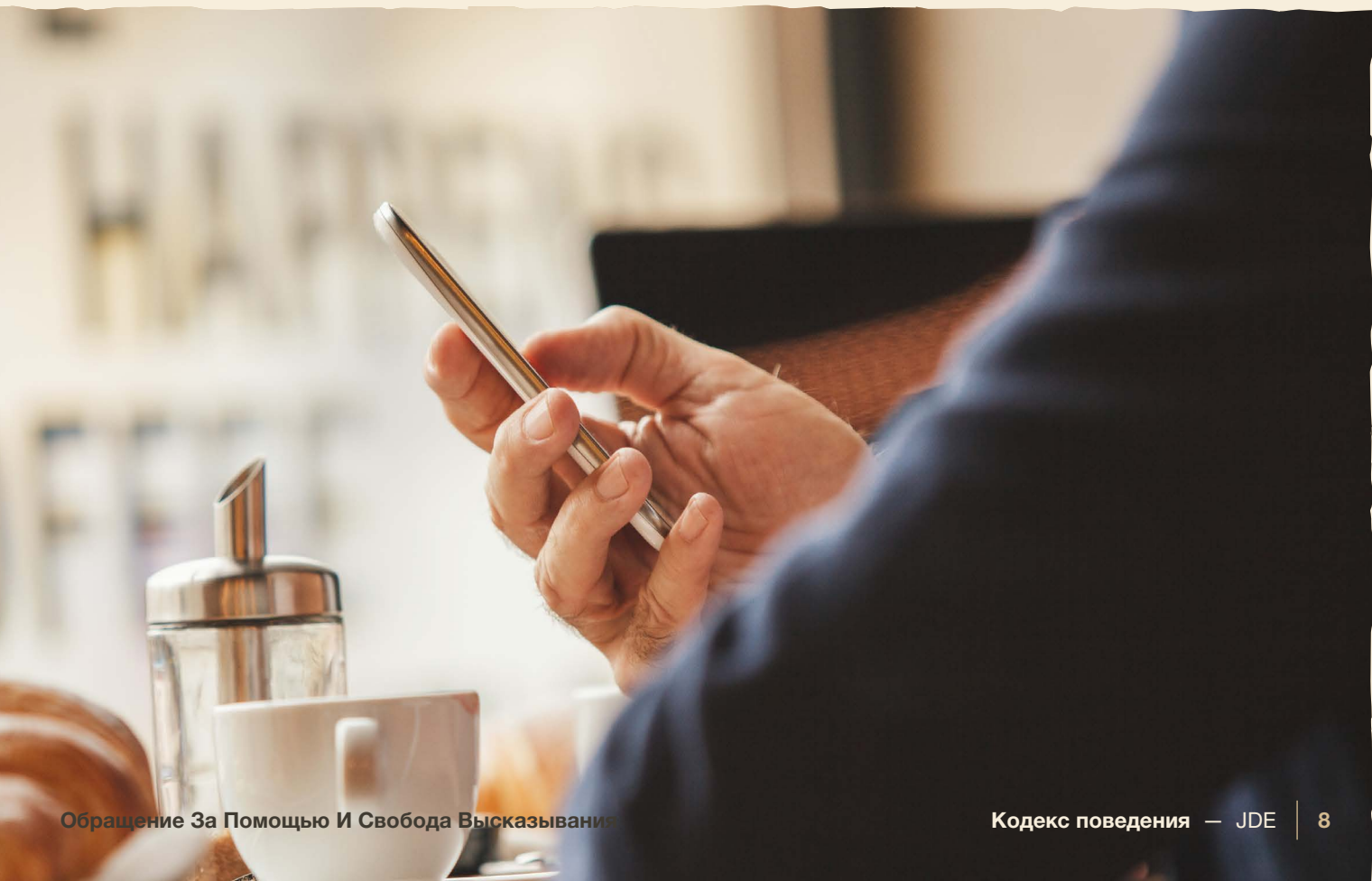


В [Политике свободы высказываний](#) описываются ресурсы, которыми вы можете воспользоваться, если нужно задать вопрос или сообщить о потенциальной проблеме. Вот что вы можете сделать:

- сообщить о проблеме своему руководителю, который обязан передать ее на рассмотрение на соответствующий уровень;
- если вопрос касается вашего непосредственного руководителя, обратиться к региональному специалисту по корпоративному контролю (необходимые для этого контактные данные вы можете получить в отделе кадров);
- сообщить о проблеме непосредственно в центральный отдел корпоративного контроля по следующему адресу электронной почты: ethics.compliance@jdecoffee.com;
- Сообщить о проблеме на горячую линию компании: <http://speakup.jdepeets.com>.



Обслуживание горячей линии компании осуществляет независимый сторонний поставщик услуг. Доступ к ней наши сотрудники и поставщики по всему миру могут получить по ссылке <http://speakup.jdepeets.com>. Кроме того, в большинстве регионов, где мы осуществляем деятельность, вы можете позвонить на горячую линию по соответствующему номеру телефона. При звонке на горячую линию для вашей страны вы будете соединены с переводчиком, для которого ваш язык является родным. Он поможет вам подготовить текст сообщения. Полный перечень контактных данных для различных стран представлен в разделе «Ресурсы — Номера горячей линии».



КАКОВА ПОЛИТИКА КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ПРЕСЛЕДОВАНИЯ?

Наша компания с абсолютной нетерпимостью относится к любым проявлениям дискриминации или преследования в отношении сотрудников, добросовестно сообщивших о предполагаемом нарушении. Если мы озвучиваем свои опасения из лучших побуждений и без искажения фактов, мы не должны бояться каких-либо отрицательных последствий этого. Если вам становится известно о факте преследования в отношении вас, другого сотрудника или поставщика, либо если у вас есть основания предполагать наличие подобных нарушений, вам необходимо сообщить об этом, воспользовавшись любым из перечисленных выше ресурсов. Дополнительные сведения вы найдете в [Политике свободы высказываний](#).

ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ, ЕСЛИ Я СООБЩУ О НАРУШЕНИИ?

Во-первых, вы должны понимать, что в соответствии с местным законодательством ваше сообщение будет обрабатываться как конфиденциальное. Ни один вопрос не воспринимается с меньшей серьезностью. Все сообщения рассматриваются одинаково тщательно и незамедлительно расследуются в полном объеме. В соответствии с требованиями местного законодательства любое лицо, обвиняемое в совершении нарушения, имеет право ознакомиться с имеющейся по этому вопросу информацией и в случае ошибки внести изменения. В необходимых случаях компания JACOBS DOUWE EGBERTS предпримет обоснованные корректирующие или дисциплинарные меры, соответствующие серьезности нарушения. Безусловно, все мы должны оказывать необходимое содействие в процедурах расследования, проводимых сотрудниками нашей компании, сторонними аудиторами или государственными служащими.

КАКОВЫ ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ НАШЕГО КОДЕКСА?

Самым очевидным и долговременным последствием нарушения нашего Кодекса является ущерб, который мы причиняем друг другу, нашей компании, нашему бренду и нашим заинтересованным лицам. Нарушая Кодекс, мы подрываем с таким трудом завоеванное доверие к нам со стороны наших клиентов, бизнес-партнеров, владельцев, коллег и общества, в котором мы живем и работаем. Помимо стремления обеспечить максимальную честность

взаимодействий, мы обязаны придерживаться буквы и духа законов, которые лежат в основе нашего Кодекса. Таким образом, нарушения нашего Кодекса, политик компании и закона могут иметь серьезные последствия в виде дисциплинарных мер, вплоть до увольнения, а также персональных штрафов, а в некоторых случаях даже тюремного заключения.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ

УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ И СОБЛЮДЕНИЕ ДОСТОИНСТВА В ОТНОШЕНИИ ДРУГ ДРУГА

Быть лидером в своей отрасли мы можем только в том случае, если все наши сотрудники образуют единую команду, в которой уважают особенности каждого человека и ценят его вклад в общее дело. Важное значение мы уделяем развитию открытой разносторонней рабочей среды, способствующей личному и профессиональному росту наших сотрудников, в которой учитываются любые предложения, мнения и знания. В нашей компании

абсолютно неприемлема дискриминация по какому-либо признаку, будь то расовая принадлежность, цвет кожи, пол, сексуальная ориентация, семейное положение, религиозные убеждения, политические взгляды, национальность, этническое или социальное происхождение, возраст, наличие ограниченных возможностей, участие в совете трудового коллектива, включая любые другие запрещенные законом виды дискриминации.

Также наша компания не допускает проявлений досаждающего поведения или травли в каком-либо виде. Под досаждающим поведением или домогательством в общем случае понимаются нежелательные действия в отношении человека в связи с какими-то его индивидуальными особенностями. Виды таких действий могут быть совершенно разными, однако все они, как правило, приводят к созданию недоброжелательной, враждебной или агрессивной рабочей среды. В качестве примеров досаждающих действий можно привести нежелательные знаки внимания, угрозы применения насилия или оскорбительные

комментарии. Компания JACOBS DOUWE EGBERTS абсолютно не приемлет подобное поведение ни в какой форме. Также мы не допускаем любых других неуважительных действий, включая унижение, оскорбление, угрозы или бойкотирование в отношении других лиц.

Помните, что все случаи тщательно расследуются, и вы ни при каких обстоятельствах не будете подвергнуты преследованию за добросовестное сообщение.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Компания JACOBS DOUWE EGBERTS считает охрану здоровья и безопасности в процессе работы одной из важнейших задач своей деятельности. Наша компания обязуется обеспечить безопасную и интересную рабочую среду, которая будет способствовать росту производительности и появлению новых идей. Нам важно обеспечить соблюдение высочайших стандартов в области безопасности труда и донести до каждого сотрудника степень ответственности за его действия и поведение. Мы ни при каких обстоятельствах не имеем права жертвовать безопасностью в угоду производительности, а также допускать подобные действия со стороны других. Ваш вклад в обеспечение безопасной рабочей среды заключается в изучении и соблюдении правил и протоколов техники безопасности, применяемых на вашем предприятии. Если у вас есть основания полагать наличие связанных с безопасностью нарушений, незамедлительно сообщите об этом своему руководителю, ответственному или любому иному известному вам лицу. Это может стать первым шагом на пути к предотвращению несчастных случаев.

Также в целях безопасности не допускается работа в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием запрещенных, применяемых с нарушениями рецептурных или безрецептурных лекарственных препаратов. В нашей компании действуют различные политики, в которых подробно описывается ответственность за подобные нарушения.

Вы, как сотрудник компании, обязаны знать, какие именно политики применяются именно к вам. Информацию о политиках, которые применяются к вам и действуют в вашем регионе, можно найти в системе обеспечения соответствия требованиям, которая доступна в нашей корпоративной сети. Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно применимых политик, обратитесь к своему руководителю. Если у вас нет доступа к корпоративной сети, попросите своего руководителя или представителя отдела кадров предоставить вам информацию о политиках, действующих в вашем регионе.



ЗАЩИТА ДАННЫХ И НЕДОПУСТИМОСТЬ ТОРГОВЛИ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ

В процессе трудоустройства в JACOBS DOUWE EGBERTS мы предоставляем компании некоторые персональные конфиденциальные данные. К ним могут относиться следующие данные:

- сведения о трудовой деятельности;
- контактные данные;
- сведения о семейном положении.

Все мы имеем право на защиту конфиденциальности своих данных. В связи с этим мы несем перед своими коллегами ответственность за защиту подобной информации в соответствии с применимыми законами о неприкосновенности частной жизни.

В нашей компании приняты обязательные корпоративные правила, которые включают [Кодекс защиты персональных данных сотрудников](#), а также [Кодекс защиты данных потребителей, поставщиков и бизнес-партнеров](#). Если в рамках исполнения должностных обязанностей вам становится известна какая-либо персональная информация о коллеге, вы обязаны принять все необходимые меры по обеспечению ее безопасности в соответствии с [Кодексом защиты персональных данных сотрудников](#).

Использовать такие данные допускается только в том объеме, в котором это необходимо для исполнения ваших должностных обязанностей. Кроме того, прежде чем отсылать персональную информацию в электронном или любом ином виде за пределы страны ее происхождения, вам следует проконсультироваться со своим руководителем, региональным специалистом по корпоративному контролю, ответственным лицом или юридическим отделом.

Мы применяем такие же меры для защиты информации, которую нам предоставляют наши клиенты и бизнес-партнеры. Дополнительные

сведения вы можете найти в нашем [Кодексе защиты данных потребителей, поставщиков и бизнес-партнеров](#).

Работая в JACOBS DOUWE EGBERTS, мы можем иметь дело не только с персональной информацией, но и с конфиденциальной информацией нашей компании. К конфиденциальной информации, как правило, относится любая внутренняя информация, которая не подлежит разглашению и которая в случае раскрытия может использоваться нашими конкурентами или навредить нашей компании.

Чтобы обеспечить надлежащую защиту важной конфиденциальной информации нашей компании, мы не имеем права раскрывать ее каким-либо не имеющим отношения к JACOBS DOUWE EGBERTS лицам, кроме случаев, когда это соответствующим образом разрешено или является обязательным в силу закона. Мы не должны обсуждать такую информацию с коллегами, которым она не требуется для исполнения должностных обязанностей. Кроме того, мы должны соблюдать все меры, чтобы не допустить потери конфиденциальной информации и любых носителей, на которых она размещается, а также их попадания в чужие руки или оставления без присмотра. Также мы никогда не обсуждаем такую информацию в тех местах, где ее могут услышать посторонние лица, например в аэропорту, поезде, ресторане или общественных местах на территории нашей компании.

Во время работы в компании JACOBS DOUWE EGBERTS мы также можем получать доступ к информации, которая не подлежит раскрытию и может использоваться инвесторами при принятии решений о покупке или продаже акций и других ценных бумаг JDE Peet или других компаний. Такая информация называется «инсайдерской» и может, например, содержать сведения о крупных

приобретениях, существенных изменениях в ходе судебных процессов, финансовых показателях и т. д.

Лица, которым доступна инсайдерская информация, не имеют права осуществлять сделки с акциями или ценными бумагами компании JDE Peet. Те, кто обладает такой информацией и совершает торговые операции с ценными бумагами, нарушают не только политику нашей Компании, но и требования законодательства.

Кроме того, мы не используем инсайдерскую информацию для осуществления торговых операций с акциями или ценными бумагами других компаний и не раскрываем подобную информацию третьим лицам, включая своих родных и близких. Также мы обязуемся обеспечивать полную конфиденциальность такой информации до того момента, как она становится общеизвестной.

Для получения дополнительных указаний и ответов на вопросы вы можете обратиться в финансовый отдел компании по адресу

corporate.governance@jdepeets.com.

Некоторая конфиденциальная информация, к которой мы можем получить доступ, составляет коммерческую тайну (то есть дает нашей компании определенные конкурентные преимущества) или является нашей интеллектуальной собственностью.

Интеллектуальная собственность является особо ценным активом компании. Чтобы обеспечить возможность непрерывного инновационного развития, мы должны принимать все меры по защите и применению своих прав на интеллектуальную собственность. К интеллектуальной собственности относятся такие нематериальные активы, как авторские и патентные права, товарные знаки, права промышленной собственности, логотипы и бренды. Наши права в отношении такой собственности и любых других нематериальных активов охраняются законом. Важно отметить, что в максимально допустимой законом степени права на любую интеллектуальную собственность, созданную в рабочее время с использованием материалов нашей компании и за ее счет либо в рамках должностных обязанностей, принадлежат компании JACOBS DOUWE EGBERTS.

С любыми вопросами относительно классификации конфиденциальной информации или прав на интеллектуальную собственность вы можете обращаться в наш юридический отдел или к региональному специалисту по корпоративному контролю. Если у вас нет контактных данных специалиста по корпоративному контролю, вы можете уточнить их у своего руководителя.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К НАШИМ КЛИЕНТАМ И БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАКСИМАЛЬНОГО КАЧЕСТВА НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ

Мы являемся инноваторами на рынке кофе и чая и по праву гордимся непревзойденным качеством нашей продукции. В своей деятельности мы строго придерживаемся высочайших стандартов качества и безопасности, благодаря чему наши клиенты получают лучшую в своем роде продукцию, а те, кто занимается ее производством, маркетингом и распространением, могут быть уверены в том, что они делают. На всех стадиях процессов разработки и производства мы соблюдаем требования

применимых законодательных и нормативных актов. Кроме того, мы максимально быстро реагируем в случае возникновения каких-либо нежелательных явлений. Если у вас возникли какие-либо вопросы или проблемы, связанные с безопасностью или контролем качества нашей продукции, вам необходимо незамедлительно обратиться с ними к своему координатору по вопросам безопасности и качества.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ДОБРОСОВЕСТНЫХ КОММЕРЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ

Являясь лидером на рынке кофе и чая, мы принимаем на себя ответственность за установление наивысших стандартов этического и профессионального поведения. Мы должны быть предельно точными и честными в вопросах качества и доступности нашей продукции, а также вести диалог со всем нашими бизнес-партнерами на условиях взаимного уважения. Исповедуя принципы честности и этичности продаж и маркетинга, а также поддерживая благоприятные отношения в деловой среде, мы подаем пример другим.

Мы относимся к своим конкурентам с таким же уважением, что и к нашим бизнес-партнерам. Мы одинаково добросовестно относимся к другим и никогда не пытаемся получить информацию о наших конкурентах незаконными или нарушающими принципы этики способами. Мы не искажаем информацию о себе или нашей компании, чтобы получить какие-либо сведения о конкурентах. Вместо этого для сбора такой информации мы используем исключительно законные и общедоступные источники. Принимая на работу сотрудников из конкурирующей организации, мы не пытаемся получить от них конфиденциальную информацию о предыдущем работодателе и не допускаем, чтобы они раскрывали ее.

Антимонопольное законодательство призвано сохранить свободу рынка для компаний, ведущих честную и добросовестную борьбу, в которой пропагандируется повышение эффективности и инновационное развитие бизнеса. В качестве примеров действий, нарушающих антимонопольное законодательство, можно привести следующие:

- ценовой сговор;
- обмен конфиденциальной или коммерческой информацией;
- торговые махинации;
- разделение территорий или клиентов;
- злоупотребление доминирующим положением на рынке (например, дискриминация клиентов или поставщиков, навязывание или принудительное объединение продуктов, предоставление адресных скидок).

При взаимодействии с бизнес-партнерами или конкурентами мы должны соблюдать внимательность и не затрагивать эти или другие нарушающие антимонопольное законодательство темы, а также не допускать заключения соглашений, в которых оговаривались бы подобные вопросы. Если вы планируете присутствовать на собрании торговой ассоциации или на любой другой встрече с участием конкурентов, а также если существует вероятность обсуждения вопросов, затрагивающих нарушения антимонопольного законодательства, вам необходимо проконсультироваться с региональным юридическим отделом и убедиться, что соблюдаются все необходимые процедуры. Даже подозрения о наличии формального или неформального соглашения с конкурентом, нарушающего антимонопольное законодательство, могут привести к серьезным последствиям для всех вовлеченных лиц и для нашей компании. Если в вашей беседе с кем-либо поднимаются подобные вопросы, немедленно прекратите разговор, дайте явно понять о своем нежелании нарушать антимонопольное законодательство и попросите запротоколировать, что вы покидаете собрание. После этого вы обязаны сообщить о случившемся в соответствии с [Политикой соблюдения антимонопольного законодательства](#).

Дополнительные сведения о поведении в ситуациях, которые могут привести к нарушениям с точки зрения антимонопольного законодательства, вы можете найти в [Политике соблюдения антимонопольного законодательства](#).



СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ ВЛАДЕЛЬЦАМ



ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ

СТРЕМЛЕНИЕ ДЕЙСТВОВАТЬ В ИНТЕРЕСАХ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Чтобы сохранить свое положение на рынке и репутацию нашего бренда, мы обязаны во всех своих действиях руководствоваться интересами нашей компании. В том числе это относится к стремлению всеми силами предотвратить ситуации, связанные с конфликтом интересов или раскрытием ранее существовавших конфликтов. Под конфликтом интересов понимаются ситуации, в которых личные интересы и действия противоречат интересам нашей компании. Подобные конфликты могут возникать

не только в результате нашего взаимодействия с другими лицами, например клиентами и поставщиками, но также и в рамках наших отношений с коллегами.

Если вы полагаете, что у вас возник или может возникнуть конфликт интересов, вам следует незамедлительно сообщить об этом в соответствии с [Политикой свободы высказываний](#).

ПОДАРКИ, РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

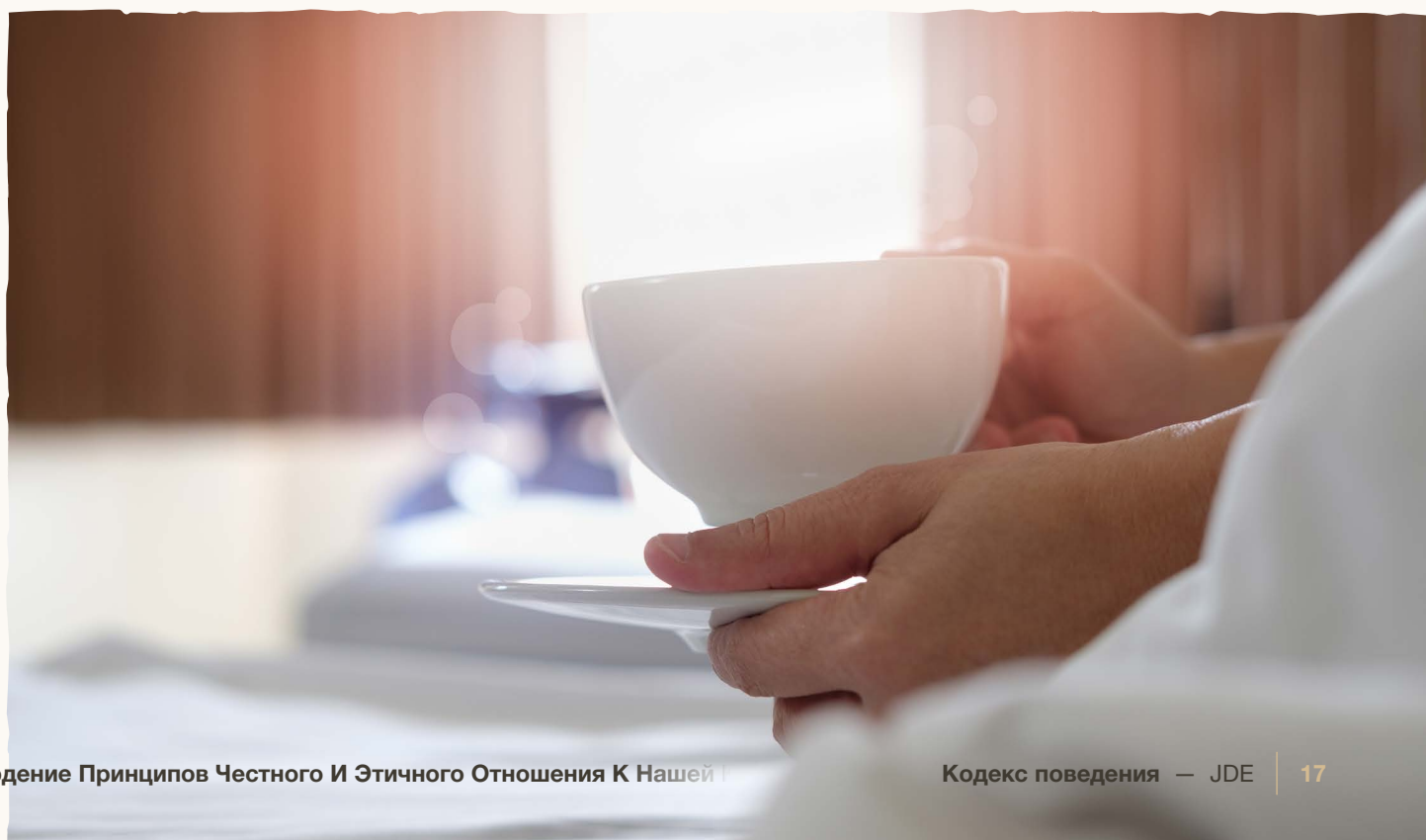
Мы уверены, что успешное сотрудничество позволяет добиться лучших результатов всем сторонам, и делаем все возможное для установления благоприятных долгосрочных отношений со всеми нашими бизнес-партнерами. В рамках установления прочных деловых отношений широко распространена практика дарения подарков и проведения развлекательных или представительских мероприятий. Однако нарушения установленных правил в отношении этих вопросов могут легко привести к возникновению или риску конфликта интересов. В отношении любых подарков, которые мы дарим третьим лицам или принимаем от них, действуют следующие требования:

- совокупная стоимость подарков в отношениях с одним и тем же третьим лицом в течение календарного года не должна превышать 80 евро (или эквивалентную сумму в местной валюте), а также должна составлять не более 200 % от максимальной величины расходов на питание в сутки, установленной в [Политике составления бюджета с нулевого уровня](#);
- небольшая частота;
- хороший вкус;

- добровольность;
- схожесть с подарками для других лиц, находящихся с вами в аналогичных отношениях;
- запрет на дарение денежных сумм или их эквивалентов, таких как подарочные карты;
- наличие связи с бизнесом;
- соответствие применимым законам и нормативным актам.

Даже если подарок или предложение соответствует всем требованиям, необходимо всегда помнить о недопустимости любых действий, которые могут создать хотя бы видимость попыток оказать влияние на принимаемые решения. Ни при каких обстоятельствах не допускается предлагать подарки, а также организовывать развлекательные или представительские мероприятия для государственных служащих.

Дополнительные сведения вы можете найти в [Политике в отношении подарков, развлекательных и представительских мероприятий](#).



НЕДОПУСТИМОСТЬ КОРРУПЦИИ В РАМКАХ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Мы твердо уверены в необходимости добросовестного ведения бизнеса без какой-либо коррупционной составляющей. Любые связанные со взятками или другими видами коррупции действия не дают нашей компании никаких долгосрочных преимуществ. Принимая или предлагая взятку, мы фактически подрываем репутацию компании JACOBS DOUWE EGBERTS и ставим под угрозу себя и нашу компанию. Под взяткой понимается любое имеющее ценность предложение, включая деньги, подарки, развлекательные мероприятия или особые привилегии. Законодательство большинства стран запрещает дачу взяток третьим лицам, включая государственных служащих.

В соответствии с законами о противодействии взяточничеству и коррупции мы обязаны:

- Не передавать, не предлагать и не обещать взятки (поощрения, вознаграждения и т. д.) третьим лицам, включая государственных или правительственных служащих, с целью повлиять на принятие каких-либо связанных с бизнесом решений.
- Не предлагать и не принимать «откаты» в виде части уплаченной или подлежащей оплате суммы в награду за принятие каких-либо связанных с бизнесом решений.
- Не нанимать третьи лица для явной или опосредованной дачи взяток или откатов от нашего имени, а также не допускать таких действий преднамеренно.
- Не допускать стимулирующих выплат или выплат за упрощение формальностей в связи с осуществлением какой-либо государственной процедуры (например, при получении разрешения).

Связанные со взяточничеством и коррупцией риски, как правило, возникают в следующих областях деятельности:

- заключение соглашений с третьими лицами;
- подарки, развлекательные и представительские мероприятия;
- прием на работу;
- отмыwanie денег.

В каждой из этих областей разработаны четкие указания и процедуры, которые все мы обязаны соблюдать, чтобы исключить риск возникновения коррупции. Вы обязаны знать эти указания и процедуры и действовать в строгом соответствии с их требованиями. Нарушения законов о противодействии взяточничеству и коррупции могут иметь самые серьезные последствия. Соответственно, вы ни при каких обстоятельствах не должны предлагать государственному служащему что-то ценное, а также принимать аналогичные ценности, не проконсультировавшись предварительно со своим руководителем, ответственным лицом или представителем юридического отдела. [Дополнительные сведения вы можете найти в Политике противодействия взяточничеству, нарушениям санкций и отмыванию денег.](#)



НЕДОПУСТИМОСТЬ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ В РАМКАХ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Отмывание денег — это разновидность коррупции, которая подразумевает легализацию полученных неправомерным путем денежных средств с использованием законных финансовых и экономических инструментов. Этот процесс включает в себя сокрытие источников незаконно полученных средств.

В соответствии с политикой компании JACOBS DOUWE EGBERTS абсолютно неприемлемыми считаются любые виды платежей, которые позволяют скрыть характер, местонахождение, источник,

принадлежность или подконтрольность полученных незаконными способами средств, а также обойти требования в отношении ведения отчетности. Наша компания не должна осуществлять какие-либо платежи в пользу юридических или физических лиц, с которыми у нас не заключены соглашения о предоставлении товаров или услуг.

Дополнительные сведения о предотвращении подобных действий вы можете найти в [Политике противодействия взяточничеству, нарушениям санкций и отмыванию денег](#).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ МЕЖДУНАРОДНОГО ТОРГОВОГО ПРАВА

Нашу продукцию любят клиенты из самых разных стран мира, и мы стремимся к тому, чтобы она была доступна в любом уголке планеты. В рамках процессов поставки наших продуктов, а также приобретения товаров и услуг, используемых для их изготовления, мы должны руководствоваться принципами международного торгового права. Это относится и к соблюдению различных требований импортно-экспортного регулирования, которыми регламентируется наша деятельность. Процесс экспорта подразумевает поставку продуктов, услуг, технологий или информации частным лицами или организациям в других странах. Под импортом понимается ввоз товаров, закупаемых у стороннего поставщика из другой страны, в которой, как правило, действуют другие законодательные и правовые нормы. Если вы принимаете участие в операциях, связанных с импортом или экспортом, вам необходимо знать применимые к вашей роли законы и нормативные акты. В отношении наших международных операций могут действовать разного рода торговые санкции. Как правило, эти санкции имеют сложную структуру и достаточно часто меняются. Если вы не уверены, действуют ли торговые санкции в отношении конкретных стран, юридических или физических лиц, обратитесь за консультацией в юридический отдел. Дополнительные сведения вы можете найти в [Политике соблюдения таможенного и торгового законодательства](#).

ЗАЩИТА СОБСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

В рамках повседневной деятельности мы используем принадлежащие нашей компании физические активы, такие как оборудование, здания, денежные средства или документы. Мы несем ответственность за обеспечение сохранности таких активов и принятие разумных мер по предотвращению их кражи, утраты, повреждения или применения не по назначению.

Кроме того, мы должны использовать компьютеры, данные и телекоммуникационные ресурсы компании JACOBS DOUWE EGBERTS с соблюдением всех требований безопасности, этичности и законности. Мы должны использовать активы компании наиболее эффективным способом, не препятствующим выполнению наших повседневных обязанностей. Мы ни при каких обстоятельствах не имеем права использовать компьютеры и информационные системы нашей компании для отправки или просмотра сообщений или материалов непристойного, незаконного, сексуального или оскорбительного характера. Кроме того, мы должны соблюдать осторожность при написании сообщений электронной почты, учитывая риски их изменения или пересылки без нашего согласия. Дополнительные сведения вы можете найти в [Политике информационной безопасности](#).

ДОСТОЙНОЕ ПОДРАЖАНИЯ ПОВЕДЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И ИНТЕРНЕТЕ

Мы непрерывно взаимодействуем и обмениваемся опытом с нашими потребителями, клиентами и бизнес-партнерами по всему миру. Мы осознаем и ценим широкий спектр возможностей социальных сетей, которые позволяют нам вести плодотворный диалог со всеми заинтересованными лицами. Понятие «социальные сети» охватывает всевозможные блоги, микроблоги, сайты социальных сетей, вики-ресурсы, а также сайты для обмена фотографиями и видео, электронные доски объявлений и чаты. Используя для взаимодействия социальные сети, мы должны всегда помнить о том, что электронные сообщения не подлежат удалению и могут передаваться другим лицам, поэтому несоответствующее использование их содержимого может в значительной степени навредить репутации нашей Компании. Мы не должны давать понять, что наши сообщения или действия в социальных сетях исходят от нашей компании, за исключением специально одобренных случаев. При пользовании социальными сетями в личных целях мы ни при каких обстоятельствах не должны раскрывать конфиденциальную информацию о нашей компании, а также ее клиентах, бизнес-партнерах или сотрудниках. Выступая от имени нашей компании, мы должны строго придерживаться действующей [Политики коммуникации](#).



ЗАЩИТА НАШЕЙ РЕПУТАЦИИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ СО СМИ

Взаимодействовать со средствами массовой информации по вопросам, затрагивающим деятельность компании, вы можете только в том случае, если это входит в ваши должностные обязанности. Публикуемая какими-либо способами информация о нашей компании должна давать честное и добросовестное представление о состоянии дел. Для этого мы должны тщательно контролировать содержание публикуемой информации и способы ее распространения. Если представитель СМИ или финансовый аналитик задает вам вопросы о состоянии дел в компании, вам необходимо перенаправить собеседника в отдел корпоративной коммуникации или к официальному представителю компании по связям с общественностью в вашей стране. Не пытайтесь давать публичные ответы на вопросы, если у вас нет соответствующих полномочий на это и вы не обладаете необходимой информацией. Искажение или некорректное представление данных о нашей компании, даже совершенное без умысла, может в существенной степени повлиять на имидж и репутацию нашего бренда.



ЧЕСТНОЕ И ТОЧНОЕ ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ И ЗАПИСЕЙ

Мы ценим честность и прозрачность во всем, что делаем. Это находит отражение в нашей финансовой отчетности, которая позволяет нашим владельцам и общественности оценить текущее положение компании на рынке и ее финансовое состояние. Каждый из нас должен сделать все необходимое, чтобы обеспечить добросовестность, точность и полноту этой информации. Любые данные, предоставляемые для занесения в отчетность нашей компании, будь то сведения о персонале, затратах времени, расходах или показателях безопасности, должны быть полными, соответствовать истине, основываться на фактах. При регистрации подобной информации мы должны соблюдать все применимые требования к ведению учета и внутренним процедурам контроля. Кроме того, мы несем ответственность за своевременную отправку любой необходимой контрактной документации. Указания и требования, связанные с ведением учета, приводятся в [Руководстве по учету](#). Наша приверженность принципам добросовестности диктует недопустимость участия в каких-либо незаконных или несанкционированных должным образом коммерческих операциях.

Если вы столкнулись с какими-либо нарушениями политик учета и аудита или со случаями мошеннических действий лиц, несущих ответственность за ведение учета и финансовой отчетности, вам необходимо сообщить об этом в соответствии с [Политикой свободы высказываний](#). Кроме того, при наличии весомых оснований полагать, что произошли какие-либо нарушения принципов этики или закона, об этом также следует сообщить в соответствии с [Политикой свободы высказываний](#).

Дополнительные сведения о требованиях к обработке и хранению записей компании вы найдете в [Политике управления документооборотом](#).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ СООБЩЕСТВОМ



ОБРАЩЕНИЕ ЗА
ПОМОЩЬЮ И СВОБОДА
ВЫСКАЗЫВАНИЯ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
ДРУГИМ СОТРУДНИКАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ
К НАШИМ КЛИЕНТАМ И
БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ ЧЕСТНОГО И
ЭТИЧНОГО ОТНОШЕНИЯ К
НАШЕЙ КОМПАНИИ И ЕЕ
ВЛАДЕЛЬЦАМ



СОБЛЮДЕНИЕ
ПРИНЦИПОВ
ЧЕСТНОГО И ЭТИЧНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
НАШИМ ГЛОБАЛЬНЫМ
СООБЩЕСТВОМ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Успех нашей инновационной деятельности во многом зависит от качества нашей рабочей среды. Соответственно, мы прилагаем все усилия, чтобы сделать компанию JACOBS DOUWE EGBERTS лучшим местом для работы. Мы заботимся о наших сотрудниках и предоставляем каждому из них возможность трудиться на рабочем месте, соответствующем всем требованиям по охране труда и технике безопасности. Также мы уделяем особое внимание соблюдению прав человека в рамках нашей организации и строго следуем требованиям всех

законов о заработной плате и рабочем времени, действующих в регионах, где мы осуществляем свою деятельность. Мы не используем незаконный детский или принудительный труд, абсолютно нетерпимо относимся к любым его проявлениям и не ведем дел с теми организациями, где это возможно. Кроме того, мы требуем от наших поставщиков придерживаться тех же стандартов во всем, что касается их взаимодействия с компанией JACOBS DOUWE EGBERTS. Эти требования четко изложены в нашем [Кодексе деловой этики для поставщиков](#).

ПОДДЕРЖКА МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Мы со всей страстью относимся к своему любимому делу и стремимся в такой же степени участвовать в жизни наших стран. Мы уверены, что благотворительная и добровольная работа на благо наших местных сообществ позволяет нам добиться развития и сплоченности там, где мы живем и работаем. Компания JACOBS DOUWE EGBERTS всецело поддерживает личную общественную инициативу сотрудников, однако ни в коем случае не устанавливает каких-либо требований и обязательств в этом отношении.

По запросу высшего руководства и с одобрения исполнительного комитета наша компания может взаимодействовать с некоторыми благотворительными организациями, которые допускают внесение пожертвований за счет компании на условиях, устанавливаемых в разделе «Расходы на благотворительность» нашей [Политики в отношении](#)

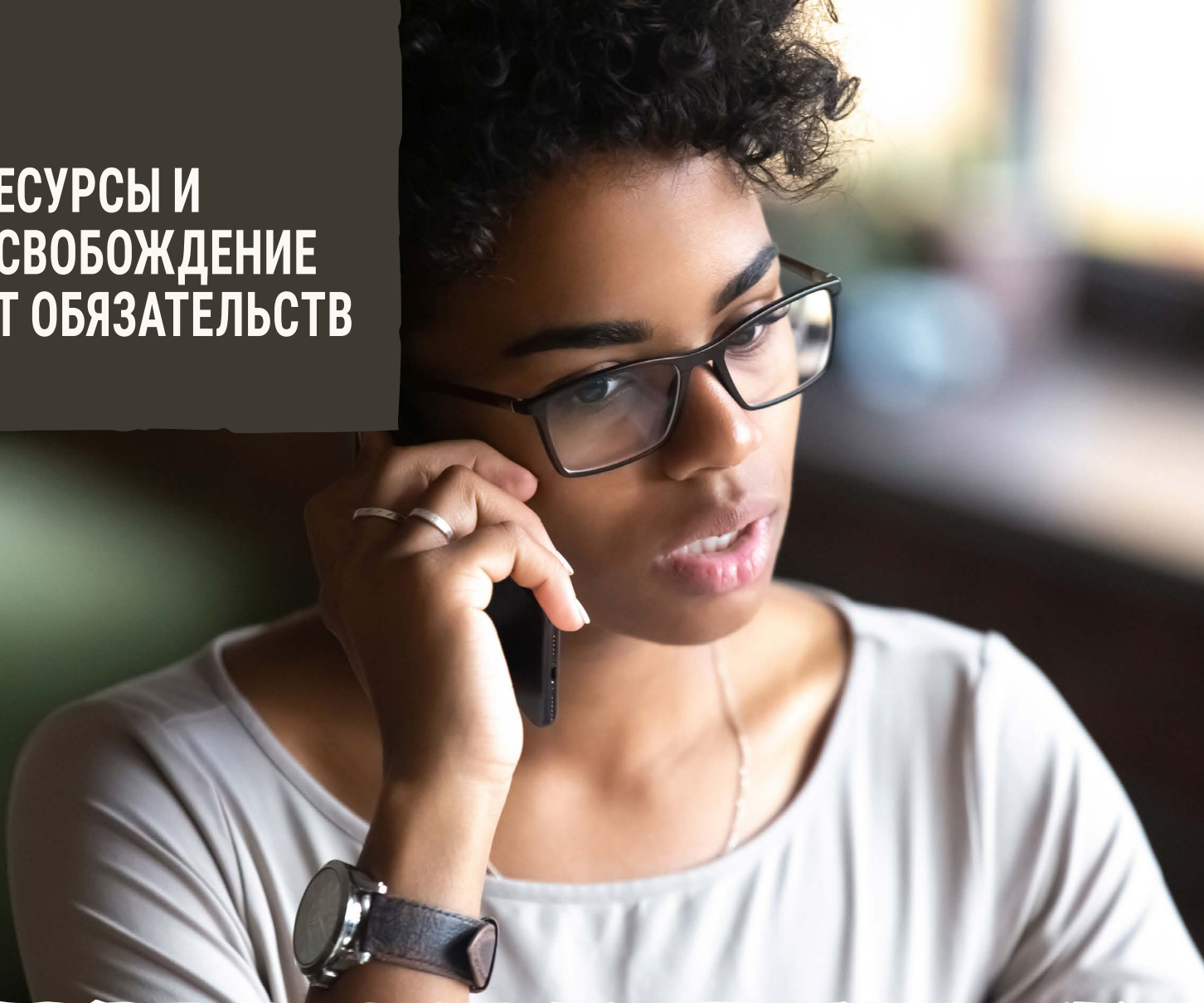
[подарков, развлекательных и представительских мероприятий](#). Благотворительные пожертвования, вносимые с какими-либо политическими целями, запрещены.

Если вы планируете принять участие в какой-либо благотворительной акции, делать это следует в личное время и за собственный счет. Не допускается использовать в личных целях рабочее время и ресурсы компании, если иное не было явно одобрено заранее вашим руководителем или ответственным лицом. Кроме того, вы не имеете права оказывать какое-либо давление на своих коллег, принуждая их к участию в подобных акциях. Дополнительные сведения вы найдете в разделе «Расходы на благотворительность» нашей [Политики в отношении](#) [подарков, развлекательных и представительских мероприятий](#).

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Как лидер на рынке мы исповедуем рациональный подход к использованию ресурсов и предпринимаем все необходимые действия по сокращению нашего влияния на окружающую среду. В связи с этим мы применяем экологически эффективные стратегии по всему миру в стремлении обеспечить соответствие законам и нормативным требованиям в области охраны окружающей среды и даже превзойти их. Мы ведем непрерывную работу по обеспечению экономичного использования ресурсов, минимизации объемов отходов и эффективного потребления воды, энергии и исходных материалов. Мы ожидаем, что наши поставщики будут придерживаться аналогичных стандартов экологической ответственности. Если у вас возникли вопросы относительно применяемых к вашей работе законов об охране окружающей среды, либо если вы столкнулись с действиями или условиями, которые могут привести к нарушению таких законов со стороны JACOBS DOUWE EGBERTS, вы обязаны сообщить об этом в соответствии с [Политикой свободы высказываний](#).

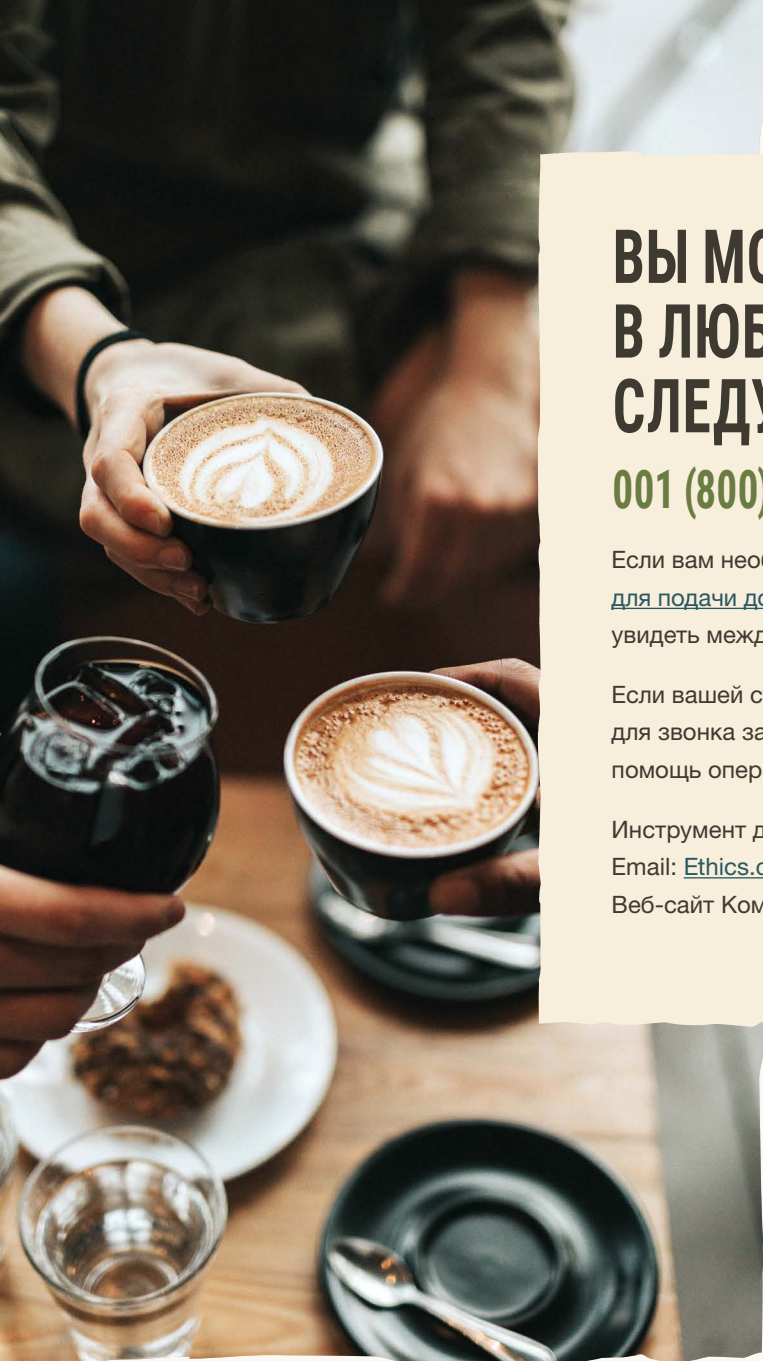
РЕСУРСЫ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ



Если у вас возникла проблема или вам требуется дополнительная информация, вы можете воспользоваться несколькими способами.

Все сотрудники по всему миру могут воспользоваться нашей круглосуточной горячей линией, специалисты которой смогут ответить на ваши вопросы, связанные с деловым поведением или обеспечением соответствия требованиям. С помощью этой линии вы также можете сообщить в JACOBS DOUWE EGBERTS о ситуациях, которые могут требовать расследования или вмешательства со стороны руководства.

Работа нашей горячей линии построена на основе принципов соблюдения конфиденциальности. При желании вы можете обратиться к нам по этой линии анонимно. Ваша информация будет доведена до сведения только тех лиц, которые должны о ней знать, например, тех, кто отвечает на ваши вопросы или занимается расследованием и решением указанных вами проблем.



ВЫ МОЖЕТЕ СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ С ПОМОЩЬЮ СЛЕДУЮЩИХ СРЕДСТВ СВЯЗИ:

001 (800) 461-9330

Если вам необходимо позвонить из другой страны, откройте [инструмент для подачи доклада](#) и выберите свое местонахождение из списка, чтобы увидеть международный номер, предназначенный для вашей страны.

Если вашей страны нет в списке, используйте номер +1-720-514-4400 для звонка за счет вызываемого абонента. Может потребоваться помощь оператора, также может взиматься местная плата.

Инструмент для подачи доклада: <http://speakup.jdepeets.com>

Email: Ethics.compliance@JDEcoffee.com

Веб-сайт Компании: www.jacobsdouweegberts.com



A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

