

# JACOBS DOUWE EGBERTS

# COD DE CONDUITĂ

IULIE 2021



# OUR STORY



## OUR VISION

**A COFFEE & TEA  
FOR EVERY CUP**

## OUR PURPOSE

**WE UNLEASH THE POSSIBILITIES OF  
COFFEE & TEA TO CREATE A BETTER FUTURE**

**DISCIPLINE**

**SIMPLICITY**

**ACCOUNTABILITY**

**SOLIDARITY**

**ENTREPRENEURSHIP**

## OUR VALUES

**WE PLAY OUR PART**

## OUR BELIEF

**IT'S AMAZING WHAT  
CAN HAPPEN OVER A  
CUP OF COFFEE OR TEA**



# SCRISOARE DIN PARTEA COMITETULUI EXECUTIV

Stimate Asociat,

Suntem foarte bucuroși să vă prezentăm Codul de conduită - JACOBS DOUWE EGBERTS (JDE) (Codul nostru).

Codul nostru se aplică în mod egal tuturor asociațiilor și consultanților / angajaților temporari. Deoarece acest angajament se află în centrul esenței identității noastre, ne așteptăm, de asemenea, ca partenerii noștri de afaceri, cum ar fi furnizorii, agenții, consultanții și reprezentanții, să urmeze principii similare atunci când întreprind activități în numele nostru. Nimeni nu este scutit de conformitatea cu Codul nostru, indiferent de funcție sau anii de experiență.

Pe măsură ce construim compania de cafea Pure-Play de renume mondial, credința, viziunea, valorile și promisiunile noastre fundamentale rămân constante.

Codul și valorile noastre depășesc obligațiile noastre legale și cele de reglementare și ne impun să acționăm

în conformitate cu acestea. Trebuie să acționăm corect și să ne ajutăm reciproc să facem ce este corect. Dacă vreunul dintre noi vede - sau crede că vede - ceva care încalcă Codul nostru sau legile și reglementările cu care trebuie să ne conformăm, avem responsabilitatea de a semnală ceea ce vedem sau credem că vedem.

Există o serie de canale prin care aveți posibilitatea de a semnală orice potențială îngrijorare. Politica [Speak Up](#) descrie modul în care ar trebui să raportați îngrijorările dumneavoastră și vă asigurăm că nu veți experimenta niciodată consecințe negative pentru raportarea cu bună credință. Pur și simplu fiți sinceri și transparenți cu privire la ceea ce știți sau suspectați.

Vă mulțumim pentru aderarea dumneavoastră continuă la codul nostru.

**Comitetul Executiv JDE**





# CUPRINS

Povestea noastră	1
Scrisoare din partea comitetului executiv	2
Introducere în Codul nostru de conduită global	4
De ce avem un Cod?	4
Cine trebuie să urmeze Codul nostru?	6
Care sunt responsabilitățile noastre conform Codului?	6
Ce responsabilități suplimentare le revin managerilor?	6
Solicitarea ajutorului și comunicarea situațiilor îngrijorătoare	7
Cum solicităm ajutor sau cum raportăm o situație?	7
Care este politica companiei noastre cu privire la represalii?	9
Ce se întâmplă când raportează o situație?	9
Care sunt consecințele încălcării Codului nostru?	9
Acționăm onest și etic în relațiile dintre noi	10
Ne tratăm cu respect și demnitate	10
Susținem sănătatea și siguranța la locul de muncă	11
Protejăm informațiile și nu ne implicăm în tranzacții pe bază de informații privilegiate (insider trading)	12
Acționăm onest și etic în relație cu clienții și cu partenerii noștri de afaceri	14
Asigurăm calitatea înaltă a produselor noastre	14
Acționăm corect față de alții	15
Acționăm onest și etic în ceea ce privește compania și proprietarii acesteia	16
Acționăm în interesul companiei noastre	16
Cadouri, divertisment și ospitalitate	17
Ne întreprindem activitatea fără corupție	18
Ne desfășurăm activitatea fără spălare de bani	18
Respectăm legile comerciale internaționale	19
Protejăm activele companiei noastre	19
Demonstrăm un comportament exemplar pe rețelele sociale și în relațiile de afaceri	19
Ne protejăm reputația atunci când comunicăm în mass-media	20
Menținem registre și înregistrări contabile oneste și exacte	20
Acționăm onest și etic în relație cu comunitățile noastre globale	21
Suntem cetățeni corporativi responsabili	21
Sprijinim comunitățile noastre locale	22
Suntem responsabili ecologici	22
Resurse și derogări	23
Ne puteți contacta oricând	24

# INTRODUCERE ÎN CODUL NOSTRU DE CONDUITĂ GLOBAL



**SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE**



**AȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI**



**AȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIEȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI**



**AȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARIII ACESTEIA**



**AȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE**

## DE CE AVEM UN COD?

Stabilirea și respectarea unui cod de conduită reprezintă o modalitate excelentă de a arăta părților interesate și reciproc faptul că suntem implicați în a întreprinde afaceri etice. De asemenea, ne ghidează în luarea unor decizii inteligente și solide în ceea ce privește activitatea noastră zilnică și în relațiile noastre profesionale. Mai simplu spus, Codul nostru reprezintă cultura noastră de conformitate.

Desigur, Codul nostru nu constituie unicul ghid pentru procesul nostru decizional etic. O atenție proporțională trebuie să fie acordată liniilor directoare stabilite în

politicile noastre de conformitate, precum și diferitelor legi și reglementări care se aplică activității noastre la nivel global - toate acestea constituie coloana vertebrală a acestui Cod. Citiți cu atenție Codul. Gândiți-vă la modurile în care vi se aplică dumneavoastră și activității pe care o întreprindeți pentru JACOBS DOUWE EGBERTS. În cazul în care descoperiți că aveți întrebări sau nelămuriri - și este posibil să apară astfel de întrebări - acest Cod oferă referințe la resurse utile de raportare și la alte politici ale Companiei, pentru a vă ghida în diverse situații.

Mai mult, împreună cu resursele și politicile noastre de raportare, fiecare dintre noi trebuie să folosească competențe decizionale adecvate, atât zilnic, cât și când ne confruntăm cu o situație dificilă. Dacă vreodată vă preocupă cum să luați cea mai adecvată decizie într-o anumită situație, luați în considerare următoarele întrebări cu privire la opțiunile disponibile:

- Ce reprezintă/reflectă cel mai înalt nivel de integritate și onestitate?
- Care este „calea corectă” de urmat?
- Ce s-ar întâmpla dacă decizia mea ar apărea la știri?
- Cum va afecta rezultatul deciziei reputația companiei noastre și imaginea mărcilor noastre?

Dacă sunteți în continuare nesigur și după ce ați analizat aceste întrebări, nu întreprindeți pur și simplu o acțiune pentru a merge mai departe. Mai degrabă, căutați ajutor în ceea ce privește toate situațiile în care există o anumită incertitudine, prin intermediul oricăreia dintre resursele enumerate în acest Cod. Valorile noastre fundamentale, declarația misiunii, Codul și cele mai înalte standarde etice trebuie să ne modeleze procesele decizionale - nu este niciodată acceptabil să ne abatem de la vreuna dintre aceste linii directoare pur și simplu pentru a atinge un obiectiv de afaceri.

**DISCIPLINĂ**

**SIMPLITATE**

**RESPONSABILITATE**

**SOLIDARITATE**

**SPIRIT ANTREPRENORIAL**



## CINE TREBUIE SĂ URMEZE CODUL NOSTRU?

Codul nostru se aplică în mod egal tuturor asociațiilor și consultanților / angajaților temporari. Deoarece acest angajament se află în centrul esenței identității noastre, ne așteptăm, de asemenea, ca partenerii noștri de afaceri, cum ar fi furnizorii, agenții, consultanții și reprezentanții, să urmeze principii similare atunci când întreprind activități în numele nostru. Nimeni nu este scutit de conformitatea cu Codul nostru, indiferent de funcție sau anii de experiență. Pentru furnizori, nucleul identității noastre este clar stabilit în [Codul nostru de conduită pentru furnizori](#).

## CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE NOASTRE CONFORM CODULUI?

A avea un Cod puternic nu înseamnă nimic, dacă nu suntem dispuși să ne angajăm să urmăm acest Cod. Fiecare dintre noi are responsabilitatea de a citi Codul, de a înțelege valorile din spatele acestuia și de a respecta îndrumările acestuia. Procedând astfel, susținem un mediu rațional adecvat, precum și sinceritatea și transparența. Ar trebui să cunoaștem și să respectăm legile și reglementările care se aplică activității pe care o desfășurăm, aferente țărilor în care ne desfășurăm activitatea. În cazul în care nu suntem siguri de ceea ce se așteaptă de la noi, ar trebui să solicităm consiliere de la resursele adecvate și să ne acordăm timp pentru a ne educa cu privire la protocolul adecvat și la procesul decizional.

## CE RESPONSABILITĂȚI SUPLIMENTARE LE REVIN MANAGERILOR?

Credem în principiul de a conduce prin puterea exemplului. Acesta este motivul pentru care managerii noștri și alți lideri au datoria să demonstreze un angajament clar față de principiile etice în orice moment. Dacă poziția dumneavoastră implică faptul că aveți subordonați care vă raportează, atunci aveți responsabilitatea de a acționa precum un model pozitiv, integrând principiile de etică și integritate în tot ceea ce faceți. În calitate de model comportamental, sunteți responsabil să susțineți codul de conduită în relația cu asociații care vă raportează. Pentru a vă ajuta în calitate de manager sau lider să susțineți Codul, Compania oferă instruirii periodice în acest sens.

Puneți-vă la dispoziția celor care vă raportează, păstrați ușa deschisă pentru întrebări, comentarii, îngrijorări și rapoarte. În cazul în care vi se pare că primiți un raport cu privire la acțiuni greșite cunoscute sau suspectate, întreprindeți măsurile corespunzătoare, în conformitate cu prevederile politicii noastre [Speak Up](#) pentru a escala situația respectivă. Mai mult, nu ripostați niciodată și nu tolerați represaliile împotriva unui asociat doar pentru că a înaintat un raport de bună credință, dar care poate nu demonstrează o conduită greșită.



# SOLICITAREA AJUTORULUI ȘI COMUNICAREA SITUAȚIILOR ÎNGRIJORĂTOARE



SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIEȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARIII ACESTEIA



ACȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE

## CUM SOLICITĂM AJUTOR SAU CUM RAPORTĂM O SITUAȚIE?

Putem crește și ne putem îmbunătăți ca organizație doar dacă suntem deschiși și sinceri unii cu alții. Prin urmare, este de așteptat să raportați orice conduită efectivă sau suspectă (spre exemplu, fraude sau nereguli), fie că este vorba despre o încălcare a prezentului Cod sau a legilor care se aplică activității noastre. Acționând astfel, ajutați Compania să mențină o cultură a transparenței

și integrității. De asemenea, ajutați Compania noastră să abordeze potențiale probleme, înainte ca acestea să ne poată afecta negativ, pe noi sau pe părțile interesate valoroase.



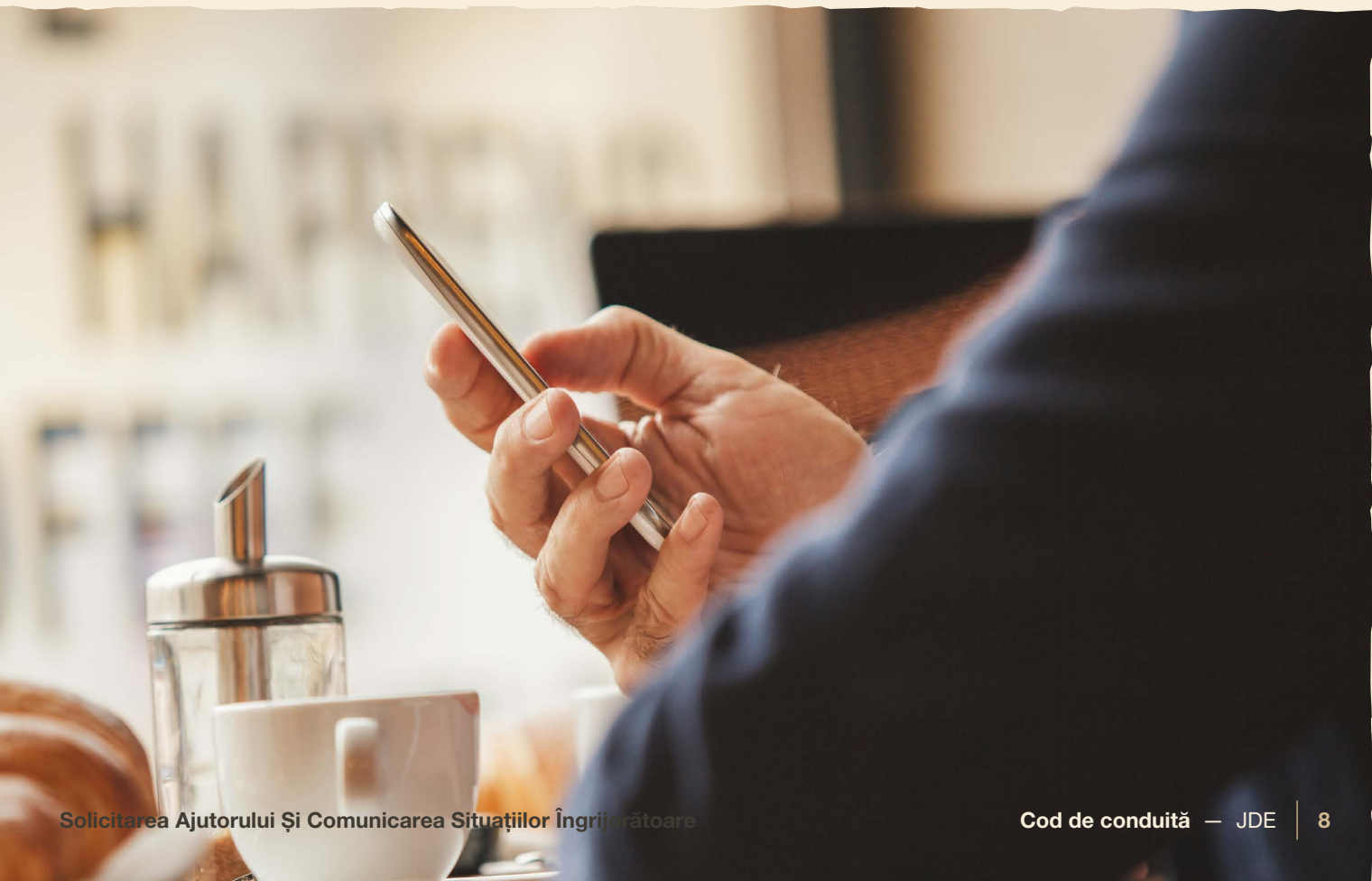


În politica [Speak Up](#) sunt explicate resursele pe care le aveți la dispoziție atunci când adresați o întrebare sau vorbiți despre o posibilă problemă, mai exact aceste resurse sunt:

- Raportați problema managerului dumneavoastră (care este ulterior obligat să transmită mai departe situația);
- În cazul în care situația raportată se referă la managerul dumneavoastră direct, contactați ofițerul de conformitate local (întrebați persoana de contact de la HR cine este responsabilul dumneavoastră de conformitate local);
- Raportați problema direct echipei de conformitate centrale (prin transmiterea unui e-mail direct la: [ethics.compliance@jdecoffee.com](mailto:ethics.compliance@jdecoffee.com)); sau
- Raportați problema folosind linia de alertă a companiei disponibilă la <http://speakup.jdepeets.com>



Linia de alertă a companiei este gestionată de către un furnizor terț independent. Aceasta este disponibilă online la <http://speakup.jdepeets.com> tuturor asociațiilor și furnizorilor la nivel global. De asemenea, este accesibilă telefonic în majoritatea locațiilor în care întreprindem activități. Atunci când apelați linia de alertă din țara dumneavoastră, veți fi conectat cu un interpret lingvistic specializat în limba dumneavoastră maternă, care vă va ajuta să completați raportul. Pentru o listă completă a informațiilor de contact în funcție de țară, vă rugăm să consultați secțiunea „Resurse - Numere linii de alertă” din acest Cod.



# CARE ESTE POLITICA COMPANIEI NOASTRE CU PRIVIRE LA REPRESALII?

Compania nu tolerează discriminarea sau represaliile împotriva oricărei persoane care, cu bună-credință, întentează un raport cu privire la presupuse acțiuni greșite. Atunci când ne exprimăm preocupările cu sinceritate și exactitate, putem face acest lucru fără a ne teme de potențiale consecințe negative. Dacă știți sau suspectați că a avut loc un act sub forma unor represalii - împotriva dumneavoastră, a unui alt asociat sau a unui furnizor - trebuie să îl raportați resurselor enumerate mai sus. Vă rugăm consultați politica [Speak Up](#) pentru mai multe detalii.

# CE SE ÎNTÂMPLĂ CÂND RAPORTEZ O SITUAȚIE?

În primul rând, trebuie să știți că atunci când faceți un raport, acesta va fi gestionat drept confidențial, în conformitate cu legislația locală. Nu există subiecte ne semnificative - toate rapoartele vor fi luate în serios și vor fi investigate imediat și temeinic. În situațiile unde prevederile legislației locale impun astfel, o persoană acuzată de activități necorespunzătoare va avea dreptul de a accesa informațiile raportate și de a face corecții, în cazul unei erori. Dacă este necesar, JACOBS DOUWE EGBERTS va aplica măsuri corective sau disciplinare corecte și adecvate. Desigur, toți trebuie să cooperăm pe deplin cu o investigație sau anchetă efectuată de asociații companiei sau auditorii externi sau organele oficiale guvernamentale.

# CARE SUNT CONSECINȚELE ÎNCĂLCĂRII CODULUI NOSTRU?

Cea mai imediată și durabilă consecință a încălcărilor Codului este reprezentată de dauna pe care o generăm reciproc, companiei noastre, mărcii noastre și părților interesate. Încălcarea Codului nostru înseamnă că încălcăm încrederea pe care am muncit din greu să o generăm cu clienții noștri, partenerii noștri de afaceri, proprietarii, colegii și comunitățile în care trăim și lucrăm. Dincolo de angajamentul nostru în ceea ce privește integritatea, avem datoria de a susține litera și spiritul

legilor pe care se bazează Codul nostru. Prin urmare, încălcările Codului nostru, ale politicii companiei și ale legii au, de asemenea, consecințe grave sub forma măsurilor disciplinare - care pot presupune rezilierea contractului, amenzi personale și, în unele cazuri, închisoare.

# ACȚIONĂM ONEST ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE DINTRE NOI



SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIENȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARIII ACESTEIA



ACȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE

## NE TRATĂM CU RESPECT ȘI DEMNITATE

Pentru a fi un jucător cheie în industria noastră este nevoie să lucrăm împreună ca o echipă - o echipă care respectă diferențele și apreciază contribuțiile membrilor. Acordăm importanță favorizării unui mediu de lucru divers, incluziv, în care sunt luate în considerare toate ideile, perspectivele și experiențele membrilor. Niciunul dintre noi nu ar trebui să de confrunte cu discriminare pe

baza rasei, culorii, sexului, orientării sexuale, stării civile, religiei, apartenenței politice, naționalității, originii etnice, originii sociale, vârstei, dizabilităților, calității de membru al unui sindicat sau oricărei alte caracteristici protejate prin lege.



În mod similar, Compania noastră nu tolerează nici o formă de hărțuire sau agresiune ilegală. În termeni generali, „hărțuirea” reprezintă un comportament nedorit față de o persoană, care se bazează pe caracteristicile acelei persoane. Comportamentele de hărțuire pot varia, dar, de obicei, toate împărtășesc obiectivul sau efectul creării unui mediu de lucru intimidant, ostil sau ofensator. Exemple de acte de hărțuire includ avansuri sexuale nedorite, amenințări cu violență și comentarii jignitoare - niciunul dintre aceste comportamente nu este acceptabil la JACOBS DOUWE EGBERTS. Același principiu este valabil și pentru comportamentul nerespectuos în general, inclusiv umilirea, insultarea, intimidarea sau izolarea altor persoane.

Rețineți, toate cazurile vor fi investigate și nu veți suferi niciodată represalii pentru că ați intentat un raport de bună-credință.

## SUSȚINEM SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

La JACOBS DOUWE EGBERTS credem cu tărie că sănătatea și siguranța noastră sunt esențiale pentru activitatea pe care o întreprindem. Compania noastră ar trebui să asigure un loc sigur și distractiv de lucru, unde ideile și productivitatea pot prospera. Este important pentru noi să menținem aceste standarde înalte de siguranță la locul de muncă și să ne responsabilizăm reciproc în ceea ce privește acțiunile și comportamentele noastre. Nu ar trebui să sacrificăm niciodată siguranța din motive de productivitate și niciodată nu ar trebui să îi încurajăm pe alții să urmeze această cale. Contribuiți la menținerea unui loc de muncă sigur, familiarizându-vă cu - și respectând totodată - protocoalele și procedurile de siguranță din locația dumneavoastră. În cazul în care credeți că mediul dumneavoastră de lucru este nesigur în vreun mod, anunțați imediat managerul, supervisorul sau o altă resursă disponibilă privind această situație. Acest demers poate fi un prim pas important în prevenirea unui incident.

Pentru a menține în continuare siguranța locului nostru de muncă, nu putem lucra niciodată dacă suntem sub influența alcoolului, drogurilor ilegale sau medicamentelor eliberate pe bază de rețetă sau medicamentelor fără prescripție medicală. Compania noastră dispune de diverse politici locale care detaliază responsabilitățile noastre în acest domeniu.

Este responsabilitatea dumneavoastră să fiți la curent cu politicile care vă sunt incidente. Politicile care vi se aplică (și care se aplică regiunii dumneavoastră) sunt explicate în cadrul de conformitate, care este accesibil prin Intranet. Dacă aveți întrebări cu privire la politicile aplicabile, contactați managerul dumneavoastră. Dacă nu aveți acces la Intranet, adresați-vă managerului sau contactului de resurse umane pentru accesul la politicile care se aplică regiunii dumneavoastră.



# PROTEJĂM INFORMAȚIILE ȘI NU NE IMPLICĂM ÎN TRANZACȚII PE BAZĂ DE INFORMAȚII PRIVILEGIATE (INSIDER TRADING)

Ca parte a angajării în cadrul JACOBS DOUWE EGBERTS, oferim companiei informații confidențiale despre noi. Aceste informații pot include:

- Istoricul de angajare
- Date personale de contact
- Stare civilă

Cu toții avem dreptul la confidențialitate. Prin urmare, avem responsabilitatea față de colegii noștri de a proteja aceste informații, în concordanță cu diferitele legi privind confidențialitatea care se aplică activității noastre. Compania noastră a adoptat regulile corporative obligatorii ce sunt compuse din [Codul de confidențialitate privind datele angajaților](#) și [Codul de confidențialitate privind datele consumatorilor, furnizorilor și partenerilor de afaceri](#). În cazul în care obțineți informații personale despre un coleg asociat ca parte a activității dumneavoastră, aveți grijă deosebită să păstrați aceste informații în siguranță, în conformitate cu [Codul de confidențialitate privind datele angajaților](#). Folosiți aceste date numai pe bază de necesitate, pentru a vă îndeplini responsabilitățile de muncă. În plus, solicitați sfatul managerului dumneavoastră, al responsabilului local de conformitate, al supraveghetorului sau al departamentului juridic, înainte de a trimite informații personale în afara țării de origine, în format electronic sau în alt format.

Implementăm aceleași mijloace de protecție în ceea ce privește informațiile furnizate de către clienții și partenerii noștri de afaceri. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [Codul nostru de confidențialitate privind datele consumatorilor, furnizorilor și partenerilor de afaceri](#).

Pe lângă informațiile noastre personale, activitatea pe care o întreprindem pentru JACOBS DOUWE EGBERTS ne pune în contact și cu informații confidențiale cu privire la companie. „Informațiile confidențiale” includ, de obicei, toate informațiile non-publice care ar putea fi de folos concurenților noștri sau care ar putea fi dăunătoare Companiei noastre, dacă ajung să fie dezvăluite.

Pentru a ne asigura că informațiile confidențiale vitale ale Companiei noastre sunt protejate în mod corespunzător, este posibil să nu dezvăluim astfel de date nimănui din afara companiei JACOBS DOUWE EGBERTS - cu excepția cazului în care o astfel de divulgare este autorizată sau necesară din punct de vedere legal. Trebuie să evităm să discutăm despre aceste informații cu colegi asociați care nu au un scop de afaceri clar în ceea ce privește informațiile respective și să nu pierdem, rătăcim sau să nu lăsăm niciodată informațiile confidențiale (sau tehnologii care conțin astfel de informații) nesupravegheate. Ca o altă măsură de precauție, nu discutați niciodată aceste informații în locuri unde ar putea fi auzite și de alții, cum ar fi în terminalele aeroportului, trenuri, restaurante și spațiile comune aflate în incinta companiei.

În timpul angajării la JACOBS DOUWE EGBERTS, este posibil să intrăm în contact cu informații care nu au fost dezvăluite publicului și care pot fi importante pentru decizia unui investitor de a achiziționa sau vinde acțiuni sau alte titluri JDE Peet's sau ale altei companii. Astfel de informații sunt denumite în mod uzual „informații privilegiate” și pot include, spre exemplu, o achiziție semnificativă, evoluții majore în ceea ce privește litigiile, rezultate financiare etc.

Dacă intrăm în contact cu informații privilegiate, nu putem negocia acțiuni sau valori mobiliare ale JDE

Peet's. Tranzacționarea pe baza sau în contextul cunoașterii unor informații privilegiate nu constituie doar o încălcare a politicii Companiei, ci este, de asemenea, ilegală.

De asemenea, nu folosim informații privilegiate pentru a tranzacționa acțiuni sau valori mobiliare ale altor companii și nu dezvăluim aceste informații altor persoane, inclusiv membrilor familiei și prietenilor. În plus, păstrăm astfel de informații în strictă confidențialitate, până în momentul în care sunt dezvăluite public.

Pentru îndrumări suplimentare sau în caz de întrebări, contactați secretarul companiei la adresa [corporate.governance@jdepeets.com](mailto:corporate.governance@jdepeets.com).

Unele dintre informațiile confidențiale la care avem acces includ „secrete comerciale” - date care oferă Companiei noastre un avantaj competitiv - și proprietate intelectuală (sau „PI”). Proprietatea noastră intelectuală reprezintă un atu deosebit de valoros. Pentru a continua să inovăm, trebuie să avem grijă să ne protejăm și să ne

respectăm drepturile privind proprietatea intelectuală pe tot parcursul activității noastre. „PI” include proprietăți intangibile, precum drepturi de autor, brevete, mărci comerciale, drepturi de proiectare, sigle și mărci. Legea ne protejează drepturile în ceea ce privește această proprietate intelectuală - la fel precum drepturile privind activele noastre tangibile. Este important să rețineți faptul că, în măsura permisă de lege, drepturile asupra tuturor proprietăților intelectuale create pe baza materialelor Companiei, în programul de activitate al Companiei, pe cheltuiala Companiei noastre sau în limitele atribuțiilor noastre aparțin JACOBS DOUWE EGBERTS.

Dacă aveți întrebări cu privire la ce anume este clasificat drept informații confidențiale sau sunteți îngrijorat cu privire la drepturile de proprietate intelectuală, vă rugăm să contactați departamentul juridic sau ofițerul de conformitate din regiunea dumneavoastră. Dacă nu știți cine este ofițerul de conformitate din regiunea dumneavoastră, vă rugăm să vă întrebați managerul.



# ACȚIONĂM ONEST ȘI ETIC ÎN RELAȚIE CU CLIEȚII ȘI CU PARTENERII NOȘTRI DE AFACERI



SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIEȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARIII ACESTEIA



ACȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE

## ASIGURĂM CALITATEA ÎNALTĂ A PRODUSELOR NOASTRE

În calitate de inovatori pe piața de cafea și ceaiuri, suntem mândri de calitatea superioară a produselor noastre. Susținerea angajamentului nostru față de calitate și siguranță asigură faptul că cei care consumă produsele noastre se bucură de cea mai bună experiență posibilă, în timp ce cei care lucrează cu noi în producție, comercializare și distribuție pot întreprinde activitățile aferente cu încredere. În acest sens, respectăm

cerințele legislative și de reglementare aplicabile pe tot parcursul procesului de dezvoltare și producție. De asemenea, acționăm rapid atunci când ne confruntăm cu un eveniment advers. Dacă aveți nelămuriri cu privire la siguranța produsului sau la controlul calității, vă recomandăm să contactați imediat coordonatorul dumneavoastră de siguranță sau calitate.

# ACȚIONĂM CORECT FAȚĂ DE ALȚII

În calitate de lider pe piața de cafea și ceaiuri, avem responsabilitatea de a stabili un standard ridicat în ceea ce privește comportamentul etic și profesional. Trebuie să fim exacti și sinceri atunci când reprezentăm calitatea și disponibilitatea produselor noastre și trebuie să tratăm toți partenerii noștri de afaceri cu respect reciproc. Prin implementarea practicilor de vânzare și marketing oneste și etice și prin menținerea unor relații de afaceri sănătoase, oferim un exemplu bun demn de urmat și de către alte persoane.

Acordăm același respect și aceeași amabilitate concurenților noștri, precum și partenerilor noștri de afaceri. Îi tratăm pe ceilalți în mod corect și nu căutăm niciodată să obținem informații despre concurenții noștri prin mijloace ilegale sau non-etice. Nu prezentăm o imagine denaturată a propriei persoane sau a Companiei noastre în efortul de a colecta informații competitive. În schimb, ne bazăm pe canale legale și disponibile publicului pentru a colecta informații competitive importante. Dacă un nou asociat care ni se alătură vine dintr-o organizație concurentă, nu îl încurajăm sau nu îi permitem să împărtășească informații confidențiale despre foștii angajatori.

Mai mult, „legile concurenței” vizează menținerea unei piețe libere, în care companiile concurează echitabil și etic și în care sunt promovate eficiența și inovația. Exemple de situații care încalcă aceste legi ale concurenței includ:

- Tentative de stabilire a prețurilor
- Schimb de informații sensibile și confidențiale (comerciale)
- Manipularea cererilor de ofertă
- Împărțirea teritoriilor sau a clienților
- Abuzul de poziție dominantă pe piață (exemple: discriminare între clienți sau furnizori, legarea și gruparea produselor, utilizarea reducerilor țintite)

Trebuie să fim precauți să nu discutăm aceste subiecte sau alte subiecte anticoncurențiale atunci când interacționăm cu partenerii de afaceri sau competitori și să nu încheiem vreun acord cu oricare dintre aceștia în acest sens. Dacă participați la o întâlnire a asociațiilor industriei sau la orice altă întâlnire în care sunt prezenți concurenți sau pot fi discutate subiecte competitive, vă rugăm să consultați departamentul juridic local, pentru a vă asigura că sunt respectate procedurile necesare. Dacă există simpla suspiciune a încheierii unui acord formal sau informal cu un concurent pentru a restrânge comerțul, consecințele pentru persoanele implicate și pentru compania noastră pot fi severe. Dacă participați la o astfel de conversație, încheiați imediat discuția și evidențiați-vă clar reticența de a încălca legile concurenței, solicitați includerea în procesul verbal a faptului că veți părăsi întâlnirea. Ulterior, trebuie să raportați neconformitatea identificată la [Politica privind legea concurenței](#).

Pentru îndrumări suplimentare cu privire la modul de abordare a aspectelor care pot fi sensibile din perspectiva dreptului concurenței, vă rugăm să consultați [Politica privind legea concurenței](#).





# ACȚIONĂM ONEST ȘI ETIC ÎN CEEA DE PRIVEȘTE COMPANIA ȘI PROPRIETARII ACESTEIA



SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIEȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARII ACESTEIA



ACȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE

## ACȚIONĂM ÎN INTERESUL COMPANIEI NOASTRE

Pentru a ne menține poziția pe piață și a păstra integritatea mărcii noastre, avem datoria să acționăm mereu în interesul companiei. Acest mod de acționare include evitarea activă a situațiilor de conflict de interese sau dezvăluirea conflictelor preexistente. Un „conflict de interese” apare atunci când interesele și activitățile noastre personale intră în conflict cu cele ale Companiei noastre. Astfel de conflicte pot izvorî nu doar din relațiile noastre cu alte persoane, cum ar fi clienții și furnizorii, ci și din relațiile pe care le împărtășim cu colegii noștri asociați.

Dacă aveți suspiciunea unui conflict de interese sau există potențialul de a intra într-un conflict de interese, ar trebui să divulgați situația imediat, în conformitate cu politica [Speak Up](#).



# CADOURI, DIVERTISMENT ȘI OSPITALITATE

Ne străduim să construim relații sănătoase și de durată cu toți partenerii noștri de afaceri - la urma urmei, cu cât lucrăm mai bine împreună, cu atât obținem rezultate mai bune. O modalitate uzuală de a promova relații de afaceri bune este prin schimbul de cadouri, divertisment și ospitalitate. Cu toate acestea, această practică poate conduce cu ușurință la un conflict de interese sau la apariția unui astfel de conflict, dacă nu sunt respectate liniile directoare esențiale, atunci când se oferă sau se acceptă cadouri, favoruri, divertisment sau ospitalitate. Orice oferim către sau acceptăm de la o terță parte trebuie să prezinte următoarele caracteristici:

- Să aibă o valoare rezonabilă per an calendaristic de la aceeași terță parte, mai precis, nu mai mult de 80 EUR (sau echivalentul în moneda locală și nu mai mult de 200% din plafonul zilnic pentru mese, astfel cum este definit în [politicile de bugetare bazată pe zero](#))
- Să fie rar
- Să fie de bun gust
- Să nu fie solicitat
- Să fie similar cu ce se oferă în mod uzual altor persoane într-o relație similară
- Să nu fie numerar sau echivalente de numerar, cum ar fi cardurile cadou
- Să aibă legătură cu activitatea de afaceri
- Să fie în conformitate cu legile și reglementările aplicabile

Chiar și atunci când oferim sau primim cadouri sau oferte de divertisment care îndeplinesc aceste criterii, trebuie să ne amintim întotdeauna să nu acționăm într-un mod care ar putea crea fie și aparența unei potențiale părtiniri. În niciun caz nu este permis să se ofere cadouri, servicii de divertisment și ospitalitate oficialilor guvernamentali.

Pentru mai multe detalii, consultați [Politica privind cadourile, divertismentul și ospitalitatea](#).



# NE ÎNTREPRINDEM ACTIVITATEA FĂRĂ CORUPȚIE

Credem în a întreprinde afaceri corect și fără orice influențe corupte. Angajarea în acte de luare de mită sau în alte forme de corupție nu produce beneficii pe termen lung pentru Compania noastră. De fapt, prin oferirea sau luarea de mită, compromitem integritatea JACOBS DOUWE EGBERTS și punem în pericol compania noastră și pe noi înșine. Pentru a clarifica, o „mită” poate fi reprezentată de orice valoare, cum ar fi bani, cadouri, divertisment sau favoruri speciale. Legile din numeroase țări interzic acordarea de mită terților, inclusiv oficialilor guvernamentali.

Pentru a respecta legile anti-mită și anti-corupție, trebuie să respectăm următoarele instrucțiuni:

- Nu dați, oferiți sau promiteți mită unei terțe părți (stimulent, recompensă etc.), inclusiv unui oficial public sau angajat guvernamental, pentru a influența un rezultat de afaceri
- Nu oferiți sau acceptați o „recompensă” sau returnarea unei sume plătite sau care urmează să fie plătită, drept recompensă pentru încheierea de aranjamente comerciale
- Nu solicitați niciodată unei terțe părți să plătească mită sau recompensă în numele nostru, direct sau indirect, sau nu permiteți existența unei astfel de situații în mod voit

- Evitați să efectuați „plăți de intermediere” sau plăți efectuate pentru a accelera acțiunile guvernamentale de rutină (cum ar fi eliberarea unui permis)

Riscurile de mită și corupție apar, de obicei, în următoarele situații:

- Contractarea terților
- Cadouri, divertisment și ospitalitate
- Recrutare
- Spălare de bani

În fiecare arie sunt implementate linii directoare și proceduri explicite pe care trebuie să le respectăm cu toții pentru a preveni corupția. Este responsabilitatea dumneavoastră să fiți la curent cu aceste linii directoare și proceduri și să acționați în mod corespunzător cu acestea. Consecințele încălcării legilor anti-mită și anti-corupție sunt severe. Prin urmare, nu oferiți niciodată sau nu acceptați de la un oficial public nimic de valoare, fără să vă consultați mai întâi cu managerul, supraveghetorul sau un membru al departamentului juridic. Pentru mai multe detalii, consultați [Politica anti-mită, sancțiuni și AML](#).

# NE DESFĂȘURĂM ACTIVITATEA FĂRĂ SPĂLARE DE BANI

Spălarea de bani constituie o formă de corupție și se referă la procesul de utilizare a sistemului financiar și economic legitim pentru a converti fondurile obținute ilegal în aparente fonduri legitime. Acest proces presupune ascunderea sursei de fonduri obținute ilegal.

Politica JACOBS DOUWE EGBERTS este de a nu accepta plata sub nici o formă care ar masca natura, locația, sursa, proprietatea sau controlul asupra veniturilor unei activități ilegale sau cu obiectivul de a

evita o cerință de raportare. Compania nu ar trebui să efectueze plăți către o altă entitate sau persoană fizică, decât către cea cu care a încheiat un contract pentru bunuri sau servicii.

Pentru îndrumări suplimentare privind prevenirea spălării banilor, consultați [Politica anti-mită, sancțiuni și AML](#).

# RESPECTĂM LEGILE COMERCIALE INTERNAȚIONALE

Clienții din întreaga lume se bucură de produsele noastre și ne străduim să le facem disponibile la nivel global. Pentru a livra produsele noastre - și pentru a dobândi bunurile și serviciile care ajută la producerea acestora - trebuie să respectăm legile comerciale internaționale. Această obligație se extinde la respectarea diferitelor controale de export și import care se aplică activității noastre. Un „export” are loc atunci când un produs, serviciu, o tehnologie sau informație sunt expediate către o persoană sau organizație din altă țară. Activitatea de import - sau aducerea bunurilor pe care le achiziționăm dintr-o sursă externă aflată într-o altă țară - este de obicei supusă diferitelor legi și reglementări variate. Dacă vă angajați în activități de import sau export, asigurați-vă că v-ați familiarizat cu legile și reglementările care se aplică rolului dumneavoastră. Diferite tipuri de sancțiuni comerciale se pot aplica și activității noastre la nivel global. Aceste sancțiuni sunt adesea complexe și pot fi modificate frecvent. Dacă nu sunteți sigur dacă o anumită țară, entitate sau persoană este supusă sancțiunilor comerciale, contactați departamentul juridic pentru îndrumare. Pentru îndrumări suplimentare, vă rugăm să consultați [Politica privind legile vamale și comerciale](#).

# PROTEJĂM ACTIVELE COMPANIEI NOASTRE

Ni se încredințează zilnic multe dintre activele fizice ale companiei noastre, pentru ca noi să ne putem îndeplini sarcinile în mod eficient. Suntem responsabili pentru protejarea acestor active - inclusiv toate echipamentele, facilitățile, fondurile și documentele relevante - și implementăm măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni furtul, deteriorarea sau utilizarea abuzivă a acestora.

De asemenea, trebuie să folosim computerele, datele și resursele de telecomunicații ale JACOBS DOUWE EGBERTS într-un mod sigur, etic și legal. Utilizarea noastră ar trebui să fie productivă și să nu interfereze cu munca noastră zilnică. Nu ar trebui să folosim niciodată computerul și sistemele de informații ale Companiei noastre pentru a trimite sau vizualiza declarații sau materiale care sunt inadecvate, ilegale, explicate din punct de vedere sexual sau jignitoare. De asemenea, ar trebui să avem grijă la redactarea e-mailurilor, deoarece mesajele electronice pot fi modificate - și transmise mai departe - fără consimțământul nostru. Pentru îndrumări suplimentare, vă rugăm să consultați [Politica privind siguranța informațiilor](#).

# DEMONSTRĂM UN COMPORTAMENT EXEMPLAR PE REȚELELE SOCIALE ȘI ÎN RELAȚIILE DE AFACERI

În întreaga lume, ne conectăm și împărtășim zilnic experiențe cu consumatorii, clienții și partenerii noștri de afaceri. Înțelegem și îmbrățișăm diferitele oportunități pe care rețelele sociale ni le oferă în stabilirea unui dialog cu părțile interesate. „Social media” cuprinde în general bloguri, micro-bloguri, site-uri de rețele de socializare, wikis și site-uri de partajare a fotografiilor / videoclipurilor, platforme de mesaje și camere de chat. Deși ne putem implica în rețelele de socializare, trebuie să ne amintim întotdeauna faptul că mesajele electronice constituie înregistrări permanente și transferabile ale comunicărilor noastre și, prin urmare, pot afecta foarte mult reputația companiei noastre, pe care nu trebuie să o afectăm negativ în niciun mod. Nu trebuie să lăsăm niciodată impresia că vorbim sau acționăm în numele companiei noastre prin intermediul rețelelor sociale, cu excepția cazului în care suntem autorizați în mod special să facem aceste reprezentări. Atunci când folosim rețelele sociale în scopuri personale, nu trebuie să dezvăluim niciodată informații confidențiale cu privire la compania noastră, clienții, partenerii de afaceri sau asociații companiei. Când suntem autorizați să vorbim în numele companiei noastre, trebuie să respectăm [politicile de comunicare](#) existente.



# NE PROTEJĂM REPUTAȚIA ATUNCI CÂND COMUNICĂM ÎN MASS-MEDIA

Nu trebuie să comunicați cu publicul cu privire la aspecte care țin de companie, cu excepția cazului în care această comunicare constituie o componentă clară a rolului dumneavoastră. Atunci când comunicăm cu publicul despre compania noastră, ne străduim să oferim o prezentare corectă și echitabilă în ceea ce privește compania noastră. Asigurăm cele de mai sus controlând cu atenție tipul de informații pe care le împărtășim și modul în care le împărtășim. Dacă sunteți abordat de către un membru mass-media sau de către un analist financiar care solicită informații despre companie, ar trebui să redirecționați aceste persoane către Corporate Communications sau către un purtător de cuvânt desemnat din țara dumneavoastră. Nu încercați niciodată să răspundeți la întrebări din partea publicului, cu excepția cazului în care ați fost autorizat să faceți acest lucru și doar dacă aveți informațiile corecte. Prezentarea eronată sau caracterizarea greșită a companiei noastre, chiar și în mod neintenționat, poate interfera cu integritatea mărcii noastre și cu reputația pe care nu trebuie să o afectăm negativ în niciun mod.



# MENȚINEM REGISTRE ȘI ÎNREGISTRĂRI CONTABILE ONESTE ȘI EXACTE

Apreciem onestitatea și transparența în tot ceea ce facem. Aceste valori se aplică și în ceea ce privește registrele și înregistrările noastre financiare, care oferă proprietarilor noștri și publicului o privire asupra poziției actuale și a situației financiare a companiei noastre. Fiecare trebuie să contribuie pentru a asigura faptul că această viziune este una sinceră, corectă și completă. Fiecare informație pe care o prezentăm în înregistrările companiei noastre - fie că este vorba despre personal, timp, cheltuieli sau siguranță - trebuie să fie veridică, reală și comprehensivă. Trebuie să respectăm toate cerințele contabile aplicabile și controalele interne, atunci când înregistrăm aceste informații. De asemenea, avem responsabilitatea de a comunica în orice moment orice documentație contractuală necesară. Pentru a afla despre cerințele contabile relevante, avem la dispoziție [manualul contabil](#). Angajamentul nostru în ceea ce privește onestitatea impune să ne angajăm exclusiv în tranzacții comerciale legitime și autorizate.

Dacă observați nereguli contabile sau de audit sau incidente de fraudă aferente unor persoane cu responsabilități contabile sau de raportare financiară, trebuie să raportați ceea ce știți, în conformitate cu politica [Speak Up](#). De asemenea, dacă aveți o bază rezonabilă pentru a suspecta că a avut loc un comportament non-etic sau ilegal, activitatea suspectată ar trebui raportată, în conformitate cu politica [Speak Up](#).

Pentru informații suplimentare cu privire la modul de gestionare și stocare adecvată a înregistrărilor companiei, vă rugăm să consultați [Politica de management al documentelor](#).

# ACȚIONĂM ONEST ȘI ETIC ÎN RELAȚIE CU COMUNITĂȚILE NOASTRE GLOBALE



SOLICITAREA  
AJUTORULUI ȘI  
COMUNICAREA  
SITUAȚIILOR  
ÎNGRIJORĂTOARE



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIILE  
DINTRE NOI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN RELAȚIE  
CU CLIEȚII ȘI CU  
PARTENERII NOȘTRI DE  
AFACERI



ACȚIONĂM ONEST  
ȘI ETIC ÎN CEEA DE  
PRIVEȘTE COMPANIA ȘI  
PROPRIETARIII ACESTEIA



ACȚIONĂM ONEST ȘI  
ETIC ÎN RELAȚIE CU  
COMUNITĂȚILE NOASTRE  
GLOBALE

## SUNTEM CETĂȚENI CORPORATIVI RESPONSABILI

Culmea inovației noastre este izvorâtă din calitatea mediului nostru de lucru. Prin urmare, ne propunem să facem JACOBS DOUWE EGBERTS să reprezinte cel mai bun loc de muncă. Ne pasă de colegii noștri asociați și simțim că fiecare avem dreptul la un loc de muncă sigur și sănătos. De asemenea, credem în promovarea drepturilor omului în întreaga organizație, respectând toate legile în materie de salarizare și program de lucru în locațiile în care întreprindem activități. Nu folosim sau

acceptăm muncă ilegală prestată de copii sau muncă forțată și nu desfășurăm activități de afaceri cu cei care procedează astfel. În plus, ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte aceleași standarde în ceea ce privește munca pe care o întreprind aceștia pentru JACOBS DOUWE EGBERTS. Această așteptare este clar stabilită în [Codul nostru de conduită pentru furnizori](#).



# SPRIJINIM COMUNITĂȚILE NOASTRE LOCALE

Pasiunea noastră pentru ceea ce facem se extinde și la implicarea noastră în țările noastre de origine. Credem în a da înapoi comunităților noastre locale prin activități caritabile și munca voluntară, prin consolidarea și unificarea zonelor în care trăim, muncim și inovăm. JACOBS DOUWE EGBERTS susține activitățile și contribuțiile asociațiilor personali, dar niciodată nu le cere sau solicită acestora astfel de activități.

Compania, la cererea directorilor generali și pe baza autorizării din partea Comitetului Executiv, va lucra cu un număr limitat de organizații caritabile pentru care pot fi făcute donații la costul Companiei, conform secțiunii Contribuții caritabile din [Politica privind cadourile, divertismentul și ospitalitatea](#). Contribuțiile caritabile sunt întotdeauna interzise, dacă sunt orientate spre aria politică.

Dacă alegeți să participați într-o cauză caritabilă, ar trebui să faceți acest lucru, în general, pe cont propriu și pe cheltuiala proprie. Nu folosiți niciodată timpul sau resursele companiei pentru activități personale, cu excepția cazului în care a fost obținută o aprobare prealabilă de la managerul sau supraveghetorul dumneavoastră în acest sens. De asemenea, nu presați niciodată colegii asociați să activeze sau să participe în aceeași cauză. Pentru îndrumări suplimentare, consultați secțiunea Contribuțiile caritabile din [Politica noastră privind cadourile, divertismentul și ospitalitatea](#).

## SUNTEM RESPONSABILI ECOLOGICI

Suntem un lider conștiincios - care ține cont de efectul nostru asupra mediului înconjurător și care este dispus să ia măsuri pentru a diminua impactul nostru. În acest scop, implementăm practici durabile la nivel mondial, străduindu-ne să respectăm sau să depășim chiar prevederile legilor și reglementărilor de mediu. Căutăm să conservăm resursele, să reducem la minimum deșeurile și să folosim eficient apa, energia și materiile prime. Solicităm furnizorilor să respecte standarde de excelență ecologică similare. Dacă aveți întrebări cu privire la legile de mediu care se aplică muncii dumneavoastră sau suspectați că anumite acțiuni sau condiții din cadrul JACOBS DOUWE EGBERTS încalcă astfel de legi, aveți responsabilitatea de a le raporta, în conformitate cu politica [Speak up](#).



# RESURSE ȘI DEROGĂRI



Există o serie de opțiuni disponibile atunci când aveți îngrijorări sau căutați informații suplimentare.

Linia de alertă este disponibilă 24/7 pentru toți asociații din întreaga lume, pentru a vă ajuta să vă răspundem la întrebările cu privire la aspectele ce țin de conduită în afaceri și aspectele legate de conformitate. De asemenea, vă permite să informați JACOBS DOUWE EGBERTS cu privire la situațiile care pot necesita investigații sau atenție din partea conducerii.

Linia de alertă se angajează să păstreze confidențialitatea aspectelor semnalate și identității dumneavoastră. Dacă vă simțiți mai confortabil astfel, puteți contacta linia de asistență în mod anonim. Informațiile dvs. vor fi partajate numai persoanelor care trebuie să le cunoască, de ex. persoanele implicate în elaborarea răspunsului la întrebările dvs. sau în investigarea și remediarea problemelor pe care le ridicați.



# NE PUTEȚI CONTACTA ORICÂND

**001 (800) 461-9330**

Dacă apelați un număr internațional, accesați [instrumentul de raportare](#) și selectați locația dvs. din listă numărul internațional aferent țării dvs.

Dacă țara dvs. nu apare în listă, apelați +1-720-514-4400 pentru a efectua un apel cu taxă inversă. S-ar putea să aveți nevoie de ajutorul unui operator și să se aplice anumite taxe locale.

Instrument de raportare: <http://speakup.jdepeets.com>

E-mail: [Ethics.compliance@JDEcoffee.com](mailto:Ethics.compliance@JDEcoffee.com)

Site-ul companiei: [www.jacobsdouweegberts.com](http://www.jacobsdouweegberts.com)



A COFFEE & TEA FOR EVERY CUP

